

Navigieren durch die Netzwerke

Marktübersicht | Flottenmanagement heißt vor allem die Kosten im Griff zu haben. Tankkarten sind dabei gute Helfer, wenn man diese passend auswählt und die Eingriffsmöglichkeiten nutzt. Wir zeigen, was 15 können.

Die Elektro-Revolution ist verschoben. So hat es zumindest den Eindruck, wenn man die Zahlenkolonnen des Kraftfahrt-Bundesamtes nach Stromern durchsucht. Das Ergebnis: Die Zulassungen von Autos mit Steckern stagnieren im Gewerbemarkt.

Keine E-Autos, also auch keine E-Tankstellen. Ob man diesen Satz nun vorwärts- oder rückwärtslesen mag, das Ergebnis bleibt das gleiche. Diese Zurückhaltung schlägt sich auch in unserer Übersicht von 15 Tankkarten nieder. Bis auf DKV ist keiner der Betreiber über die Planungsphase hinaus, was das Angebot einer Karte speziell fürs Aufladen von E-Autos betrifft.

Stromer-Karte | Zur DKV Euro Service Karte für Hybrid- und Elektrofahrzeuge (+Charge) geben die Rater ihre Kunden eine App mit auf den Weg. Dies soll die Suche nach einer der noch seltenen Ladesäulen vereinfachen. Der Konzernbruder Novofleet Card bietet Ähnliches. „Oft steht nur ein lokales Angebot zur Verfügung oder die Fahrer müssen eine Vielzahl von Karten und Codes mit sich führen. Die Novofleet Card +Charge schließt diese Lücke“, findet Michael Stocker,

Geschäftsführer bei Novofleet. Bis zu 3.000 Ladesäulen kann der Kartenbesitzer mittels des enthaltenen RFID-Chips oder mit Hilfe eines QR-Codes, kombiniert mit der speziellen App fürs Laden, freischalten. Noch ist dies aber die absolute Ausnahme.

Euroshell wird zu Shell | Ein größeres Rad dreht derzeit Shell. Hier wird das Flotten-Angebot neu aufgelegt. Der Mineralölkonzern ersetzt mit dem Shell Card Profi Paket und der neuen Shell Card die bisherige Euroshell

„Prozesse sollen sich über Landesgrenzen hinaus vereinheitlichen lassen.“

Card (siehe Autoflotte 7/2015, S. 12). Einer der Kernpunkte der neuen Offerte betrifft den Diesel-Preis. Der neue Tagesfestpreis für diesen Kraftstoff bildet einen neuen Baustein im Serviceangebot für Flottenbetreiber. Der Preis ergibt sich aus dem Durchschnitt der von der Markttransparenzstelle veröffentlichten Dieselpreise des Vortages – neben Shell sind dies Aral, Avia, Esso, Jet und Total.

Der Wert einer Karte bemisst sich neben solchen Garantien und Leistungen auch an der fälligen Gebühr. Einige Anbieter verzichten bewusst auf Vorgaben wie Mindestabsatzmenge oder auf eine fixe Monatsgebühr. „Von diesem Angebot wollen wir auch in Zukunft immer mehr gewerbliche Kunden überzeugen“, erklärt beispielsweise Jörg Biermann, Manager Retail Operations Jet Tankstellen.

Wäsche-Fixpreis | Manuel Werner, Aral Loyalty & B2B Cards Manager, sieht in der weiteren Internationalisierung des Fuhrparkmanagements von multinationalen beziehungsweise globalen Flotten einen weiteren Trend. „Dabei besteht der Bedarf, dass sich Prozesse über Landesgrenzen hinaus vereinheitlichen lassen, um Synergiepotenziale zu nutzen“, so der Aral-Manager. Hierzu passt das in den kommenden Wochen startende neue Waschangebot des Unternehmens aus Bochum.

„Mit der neuen Aral Business Wäsche haben exklusiv alle Aral Card Kunden die Möglichkeit, deutschlandweit an allen teilnehmenden Aral Tankstellen eine hochwer-

Titelthema: Tankkarten

- ▶ Marktübersicht: Tankkarten-Anbieter Seite 22
- ▶ Case Study: Wie die Autohausgruppe Willy Tiedtke die Novofleet-Karte für sich und seine Kunden einsetzt Seite 28
- ▶ Kraftstoffmanagement: Welche Tankkarten zu welchen Konditionen die Leasinggeber den Fuhrparks anbieten Seite 30



Kraftstoffreporting | Leistungen der Anbieter im Detail

	Kennzahlen des Reportings	Angabe der CO ₂ -Emissionen	Individuelle Einschränkungen, Ausreißerkriterien	Benachrichtigung bei Verstößen	Anteil der Flottenkunden, die Reportingfunktion nutzen
Aral	drei Standardreports zur Kartenstruktur, Transaktionsdaten, Kraftstoffverbrauch, individuell definierbare Reports	+ / - Nicht über Reporting-Tool, aber über Target Neutral (Non-Profit-Programm zum klimaneutralen Tanken)	+ Dauer, Häufigkeit, Produkte, Kraftstoffmenge, km-Stand, Verbrauch	E-Mail und SMS	k. A.
DKV	Datum, Kfz-Kennzeichen, km-Stand, Fahrleistung, Verbrauch	+ separater Bericht	+	E-Mail	k. A.
Eni	Verbrauch, Produkte, Menge, Preis, Fahrzeuge	-	+	E-Mail oder SMS	k. A.
Euroshell	zahlreiche Kennzahlen	+	+	Online oder E-Mail	80 Prozent
Jet	Kostenstelle, Tankstelle, km-Stand, Produkt, Menge, Summe Karte, Summe gesamt, Kartenhalter, Kartenummer	-	+ vier Restriktionsstufen (Kraftstoff, Autowäsche, Shop-Artikel, Autozubehör und Schmierstoffe, Adblue)	k. A.	Das Kraftstoffreporting wird von den Kunden sehr gut angenommen
Novofleet	k. A.	-	+	k. A.	k. A.
Total	Verbrauch, km-Stand, Transaktionen auf Produkt- und Kartenebene	+	+ Verbrauchskontrolle pro Karte und Produkt	E-Mail	k. A.
UTA	Produktart, Dienstleistung, Ort, Zeit; Präventionsauswertung	+ Software: Fahr & Spar	+ Einschränkungen per UTA Full Select Card definieren	k. A.	k. A.

Quelle: Autoflotte, Umfrage Juni/Juli 2015

tige Wäsche für einen einheitlichen Preis von sieben Euro zu beziehen. Das erleichtert die Planbarkeit für den Fuhrparkmanager und ist eine deutliche Preisersparnis gegenüber vergleichbaren Wäschen“, verrät Werner.

Den Flottenbetreibern helfen soll die Fuhrparkmanagementsoftware Aral Fleet Profi, die zur Fahrzeugverwaltung und Kostenauswertung eingesetzt werden kann.

Apropos Kosten: Nutzer der Aral Card Comfort, eine Tankkarte für Unternehmen mit bis zu fünf Fahrzeugen, erhalten neben dem 1 Cent Nachlass je Liter Diesel an allen Aral-Tankstellen in Deutschland nun einen weiteren Cent Nachlass an einer von ihnen definierten „Stamm“-Tankstelle. Das steigende Potenzial von kleinen Flotten sieht auch Oliver Behrens, Manager Non Cash Transac-

tions bei Orlen Deutschland: „Die Zahl der Kunden mit kleineren Fuhrparks ist in den vergangenen Jahren gestiegen. Dies hat zur Folge, dass auch die Anforderungen an das Kartenprodukt differenzierter geworden sind.“ Entsprechend weitumspannend zeigt sich das Spektrum der Dienstleistungen, die bargeldlos über die Tankkarte abgebucht werden können. „Viele Kunden interessieren







Foto: Montage (Alejandro Duran Fuentes/istockphoto, WeGif/Fotolia)





Auf einen Blick | Tankkarten-Optionen

Anbieter	Anzahl der Stationen in D mit alternativen Kraftstoffen			
	Autogas	Erdgas	E85	Ausschluss von Premiumkraftstoffen
Aral	> 200	> 200	k. A.	-
Avia	329	30	26	-
DKV Euro Service	3.000	640	keine Differenzierung	-
Eni	113	13	k. A.	-
Esso	k. A.	k. A.	k. A.	+
Euroshell	k. A.	k. A.	k. A.	+
Fuelguard	0	0	0	+
Jet	> 100	4	nicht angeboten	+
Novofleet	910	88	keine Differenzierung	- / + ¹
OMV	94	9	0	-
Orlen	265	25	k. A.	-
Tamoi/HEM	173	17	0	+
Total	350	120	k. A.	-
UTA	2.670	596	0	-
Westfalen	111	20	6	-

1 Diese werden von den Betreibergesellschaften nicht angeboten; Quelle: Autoflotte, Umfrage Juni/Juli 2015





Anbieter | Eckdaten und Konditionen

Anbieter	Aral Card Plus	AVIA Card	DKV Card	Esso Card
				
Anbieter	Aral Card Plus	AVIA Card	DKV Card	Esso Card
Anschrift	Aral AG, Aral Card Service Wittener Straße 45 44789 Bochum Tel.: 0800/7237115 (Mo – Fr, 7–19 Uhr) info@aralcard.de www.aral-cardplus.de	Deutsche AVIA Mineralöl-GmbH Grillparzerstraße 8 81675 München Josef Grünberger Tel.: 089/45504551 info@avia.de www.avia.de	DKV Euro Service GmbH + Co. KG Balcke-Dürr-Allee 3 40882 Ratingen Dirk Heinrichs, Press Relations Manager Tel.: 0800/3583583 info@dkv-euroservice.com www.dkv-euroservice.com	WEX Europe Services GmbH/ Esso Card Center Postfach 30 05 63 20302 Hamburg Tel.: 040/809088900 essocard.dl@wexeurope.com www.essocard.com
Akzeptanzstellen	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: > 2.500 (D), > 7.500 (international) weitere Akzeptanzstellen (Routex-Verbund + Westfalen): > 1.500 bzw. > 11.500 (internat.) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: ca. 800 (D), ca. 250 (international) weitere Akzeptanzstellen (Total Deutschland): ca. 1.000 (D), ca. 250 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> keine eigenen Stationen (DKV arbeitet europaweit mit Versorgungspartnern zusammen) weitere Akzeptanzstellen: ca. 12.000 (D), 40.300 (internat.) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 1.140 (D), 5.760 (international) weitere Akzeptanzstellen (Shell, Galp/Spain): ca. 3.150 (D), ca. 13.000 (international)
Ein-satz	29 Länder	Deutschland, Niederlande	42 europäische Länder	18 europäische Länder
Voraus-setzungen	<ul style="list-style-type: none"> mindestens fünf Tankkarten/Vertrag oder Mindestabnahme von 700 Litern Kraftstoff/Monat gesicherte Bonität 	gesicherte Bonität	<ul style="list-style-type: none"> ausschließlich gewerbliche Nutzung Bonitätsprüfung 	<ul style="list-style-type: none"> nur gewerbliche Nutzung gesicherte Bonität mindestens 2.000 Liter pro Jahr
Leistungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> bargeldloser Bezug von Kraft- und Schmierstoffen Shopwaren/Waren + Dienstleistungen je nach Leistungsstufe Mobilitätservice, Pannendienst, Bergungs-/Abschleppservice Tunnel-, Mautservice, Fahrgebühren Mehrwertsteuer-Rückerstattung FP-Verbrauchsanalyse, FP-Verwaltung Payback als kostenloses Motivationsinstrument für Mitarbeiter 	<p>Vier Warenberechtigungsstufen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kraft- und Schmierstoffe Kfz-Zubehör Dienstleistungen rund um das Fahrzeug Shopwaren <ul style="list-style-type: none"> Verbrauchsanalyse Mehrwertsteuer-Rückerstattung 	<ul style="list-style-type: none"> zwei Warenberechtigungsstufen: nur Kraftstoff oder Kraftstoff plus weitere Leistungen Kraft-/Schmierstoffe, Fzg.-Zubehör, DL rund ums Fzg., Werkstattakzeptanz, Pannendienst, Reifen-/Kühlsystemdienst, Bergungs-/Abschlepp-, Glasbruch-/Havarie-, Mobilitäts-, Grenzabfertigungs-, Parkplatz-, Kombiverkehr-, Miet-, Bußgeld-, Reinigungs-, Tunnel-, Mautservice, Fahr- und Brückengebühren, MwSt- und Mineralölsteuer-Rückerstattung u. a. 	<ul style="list-style-type: none"> Tunnel- und Mautgebühren, Glasbruch- und Havarieservice (mit dem ADAC Truck Service/Europe Net) E-Invoice Verbrauchsanalyse, PC-Programm für die Fuhrparkverwaltung, Kilometer-Reports, Fleetmanagementdaten
FS¹	+ Barcode-Scanner, Hologramm	-	+ RFID-Prüfsiegel	-
5T²	+	+	-	-
24³	- dafür 24-Stunden-Service im Aral Card Kundencenter	-	+	k.A.
Online-Services	<p>Aral Card Kundencenter (kostenfrei)</p> <ul style="list-style-type: none"> Karten-Verwaltung: Management aller TK des Fuhrparks (Karten bestellen, sperren, löschen) Karten-Analyse: alle wichtigen Informationen zur Leistungsfähigkeit des Fuhrparks Karten-Kontrolle: Schutz vor Missbrauch durch Festlegung für jede einzelne Karte, was mit ihr (nicht) erlaubt ist 	keine	<p>DKV App (Android/iOS, 7 Sprachen): u. a. Umkreissuche mit/ohne Preisdarstellung; DKV Maps: u. a. Routenplaner mit europaweitem Fahrtkostenrechner; DKV eReporting: u. a. DKV Transaktionsdaten, Ausreißer, Verbrauch, CO₂, MwSt.-Rückerstattung; DKV Interfaces: u. a. Transaktions-, Mautverbrauchs-, FP-Daten + europaweiter Fahrtkostenplaner/Web-Services; Kosten sind abhängig von den Leistungen</p>	Online-Dienstleistung: E-Business (z. B. Kartenverwaltung)
Risikoschutz und Haftung	<ul style="list-style-type: none"> Hologramm und PIN (Zufalls-, Wunsch-, Firmen-PIN); Fahrer-PIN für Flotte mit wechselnden Fahrern auf versch. Fzg. (fahrerindividuelle PIN und Fahrercode) Ersatz verlorener/gestohlener Karten: 5 €/Ersatzkarte (online, telefonisch, Fax) Haftung endet spätestens 24 Std. nach Eingang der Verlustmeldung (Online-Sperrung: Aral Card Kundencenter/Fax) 	<ul style="list-style-type: none"> PIN-Code-System Gebühr Ersatzkarte: 5 €, Verlustmeldung telefonisch oder schriftlich Haftungsende ab Eingang der Verlustmeldung 	<ul style="list-style-type: none"> Grundsätzlich kartenbezogene PIN (Wunsch-PIN oder technisch generiert), Flotten-PIN Kartenverlustmeldung telefonisch, per E-Mail oder Online-Formular keine Haftung ab Verlustmeldung 	<ul style="list-style-type: none"> individuelle PIN Ersatzkarte ist kostenlos Kartensperierung/Verwaltung über E-Business
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> pauschal 2,50 €/Karte für das Komplettpaket keine Kosten für Zusatzleistungen über den Bezug von Kraftstoff hinaus Rabatte (eigenes Netz) werden individuell mit dem Kunden vereinbart und auf Diesel, Schmierstoffe und Car Wash gewährt 	<ul style="list-style-type: none"> einmalige Erstellungskosten Tankkarte; moderate Gebühren für kundenspezifische Serviceleistungen (Gebührenhöhe auf Anfrage) Rabatte auf Anfrage 	individuelle Gebühren	unterschiedliche Aufschläge für Serviceleistungen und Nutzung der Karte außerhalb Deutschlands
Abrechnung	<ul style="list-style-type: none"> Sammelrechnungen 14-tägig oder nach individueller Vereinbarung alle Rechnungs- und Transaktionsdaten als Internetdownload, Zustellung per E-Mail oder schriftlich per Post 	<ul style="list-style-type: none"> Abrechnung nach Kundenanforderungen schriftlich per Post bzw. elektronisch per E-Mail 	<ul style="list-style-type: none"> 14-tägige Sammelabrechnung DFÜ, E-Mail, Download, Post 	<ul style="list-style-type: none"> wöchentliche/halbmonatliche Abrechnung mit Zahlungsziel per Firmenschrift-Mandat mit Transaktionen, die definierten Bereichen zugeordnet sind E-Invoice per E-Mail

Anbieter	Fuelguard Tankkarte	Jet Card	Multicard	Mycard HEM
				
Anbieter	Fuelguard Tankkarte	Jet Card	Multicard	Mycard HEM
Anschrift	Fuelguard Rohstoffmanagement GmbH Bornholmer Straße 78 10439 Berlin Tel.: 069/175362120 info@fuelguard.de www.fuelguard.de	Jet Tankstellen Deutschland GmbH Caffamacherreihe 1 20355 Hamburg Jet Card Team Tel.: 040/63801620 jetcards@p66.com www.jet-tankstellen.de/angebote/flottenkarte	eni Deutschland GmbH Theresienhöhe 30 80339 München Tel.: 089/5907470 cardservice@agip.de www.multicard.eni.com	Deutsche Tamoil GmbH Alsterufer 5 20354 Hamburg Jella Haunschild 040/5247440 mycard@tamoil.de www.meinehem.de
Akzeptanzstellen	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen (Kooperation mit Shell): > 2.200 (D), 0 (internat.) weitere Akzeptanzstellen: keine 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: ca. 600 (D) weitere Akzeptanzstellen (Supermarkt-tankstellen wie Real oder Metro): 190 (D) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 469 (D) weitere Akzeptanzstellen (Aral, BP, OMV, Statoil): 3.318 (D), 18.000 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen (HEM + Tamoil): 393 (D) weitere Akzeptanzstellen: keine
Ein-satz	Deutschland	Deutschland	28 Länder	Deutschland
Minis-terial-satzun-gen	<ul style="list-style-type: none"> ausreichende Bonität mindestens 50.000 Liter/Monat 	<ul style="list-style-type: none"> Sepa-Firmenlastschriftverfahren in Verbindung mit einem Firmenkonto positive Bonität 	<ul style="list-style-type: none"> Gewerbebetrieb 900 Liter Mindestabnahme pro Monat 	<ul style="list-style-type: none"> gewerbliche Nutzung Bonitätsprüfung
Leistungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> Bezug von Kraftstoffen in Deutschland: Diesel-Festpreis (bis zu zwölf Monate) weitere Produkte: Wochenpreis und Maximalpreis (bis zu zwölf Monate) 	<ul style="list-style-type: none"> vier Restriktionsstufen Kraftstoffe, Autowäsche, Shopartikel, Autozubehör, Schmierstoffe, Adblue kein Mindestumsatz Karte läuft auf Fahrer oder Auto 	<ul style="list-style-type: none"> Kraft- und Schmierstoffe, Kfz-Zubehör, Dienstleistungen rund um das Fahrzeug, Werkstattakzeptanz, Mobilitätsservice, Pannendienst, Bergung und Abschleppservice, Glasbruch, Reinigungsservice, Tunnel-service, Mautservice, Fährgebühren, Brücken-gebühren, Shopartikel 	<ul style="list-style-type: none"> Leistungen in drei Warenberechtigungsstufen (Kraft- und Schmierstoffe, Kfz-Zubehör, Shopwaren) Dienstleistungen rund ums Fahrzeug Reifen- und Kühlsystemdienst Autowäsche Fuhrparkanalyse
FS	-	-	-	-
ST	-	-	+	-
24h	+	-	+	-
Online-Services	<ul style="list-style-type: none"> kostenfrei: Preisindikationen über Festpreise und Maximalpreise werden in Realtime online bereitgestellt Online-Rechnungsstellung 	u. a. Jet Klicke App (Tankstellenradar)	<ul style="list-style-type: none"> Online-Portal (kostenpflichtig, auf Anfrage) Kartenverwaltung Reporting Transaktionsüberwachung 	k. A.
Risikoschutz und Haftung	<ul style="list-style-type: none"> alle Karten mit frei wählbarem vierstelligen PIN-Code; Bestellung von individ. PIN-Codes pro Karte nur online; Karten enthalten Infos zum Fahrzeug (Kfz-Kennzeichen) oder zum Fahrernamen Karten können telefonisch o. online (in Echtzeit) gesperrt werden Ersatz einer defekten/verlorenen Karte: 15 € Haftungsende nach Eingang der Kartensperre 	<ul style="list-style-type: none"> PIN: Zufall oder individuell Verlustmeldung telefonisch oder E-Mail Ende der Haftung nach telefonischer Meldung 	<ul style="list-style-type: none"> PIN-Code und Hologramm Kartenverlustmeldung muss schriftlich erfolgen Haftung endet 24 Stunden nach Verlust-meldung keine Kosten 	<ul style="list-style-type: none"> PIN-Code, Unterschrift, Sperrlimits keine Haftung bei schriftlicher Verlust-meldung Verlustmeldung schriftlich oder per Hotline Ersatzkarte: 5 €
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> umsatzbezogene TK-Gebühr (Preisliste auf Website), abhängig vom Volumen größenabhängige Rabatte auf die Gebühren, öffentlich auf der Website (nur nationale Akzeptanz) 	<ul style="list-style-type: none"> keine Gebühren Rabatt hängt von der Abnahmemenge und den Vereinbarungen ab 	<ul style="list-style-type: none"> Kartengebühr pro Karte/Monat: 2 € Rabatte: umsatzabhängig 	<ul style="list-style-type: none"> Kartenausgabegebühr: 2,50 €/Karte (neu und bei Ablauf), Rechnungsgebühr: per E-Mail gratis, per Post 1 €/Rechnung Rabatt: auf Anfrage keine Grundgebühr
Abrechnung	<ul style="list-style-type: none"> 1x wöchentliche Rechnung bzw. monatlich (Festpreis) E-Mail 	<ul style="list-style-type: none"> 14-tägig oder monatlich per Post 	<ul style="list-style-type: none"> 14-tägig per Post 	<ul style="list-style-type: none"> 10-tägig, 14-tägig oder monatlich per E-Mail, Post oder CSV-Datei

* Routex-Verbund: Aral, BP, Eni, OMV, Statoil; ¹ Führerscheinkontrolle; ² Stationskarte; ³ 24-Stunden-Hotline; Quelle: Autoflotte, Umfrage Juni/Juli 2015

Anbieter | Eckdaten und Konditionen (Fortsetzung)

Anbieter				
Novofleet Card	OMV Card	Shell Card	Star Flottenkarte	
Novofleet GmbH + Co. KG Balcke-Dürr-Allee 3 40882 Düsseldorf Dirk Heinrichs, Press Relations Manager Tel.: 00800/70030200 info@novofleet.com www.novofleet.com	OMV Deutschland GmbH Haiminger Straße 1 84489 Burghausen Tel.: 08677/9603333 info.omvcardsales@omv.com www.omv.de	euroShell GmbH & Co. KG Suhrenkamp 71-77 22335 Hamburg Tel.: 040/809080500 card-kundenservice-de@shell.com www.euroshell.de	Orlen Deutschland GmbH Kurt-Wagener Straße 7 25337 Elmshorn Tel.: 0180/347500010 cards@orlen-deutschland.de www.star.de	
<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: keine weitere Akzeptanzstellen (Allguth, bft, Jet, Star, Tamoil u.a.): 3.400 (D), 3.500 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 300 (D), 2.000 (international) weitere Akzeptanzstellen (Routex*): 3.000 (D), > 18.000 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 2.000 (D), 13.000 (international) weitere Akzeptanzstellen (Partner sind abhängig vom Land): 3.000 (D), 7.000 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: > 550 (D), 0 (international) weitere Akzeptanzstellen: keine 	
Deutschland, Österreich, Luxemburg	31 Länder	36 Länder in Europa	Deutschland	
<ul style="list-style-type: none"> geprüfte Bonität ausschließlich gewerbliche Nutzung 	<ul style="list-style-type: none"> Mindestabsatz: 8.400 Liter/Jahr ausschließlich gewerbliche Nutzung Bonitätsprüfung 	<ul style="list-style-type: none"> gewerblicher Kunde positive Bonität ab 3.000 Liter pro Monat 	<ul style="list-style-type: none"> 500 Liter Mindestumsatz/Monat gesicherte Bonität deutsche Bankverbindung 	
neben Kraftstoffen auch bargeldloser Bezug von Schmierstoffen, Kühlerfrostschutz und fahrzeugbezogenem Zubehör	<ul style="list-style-type: none"> sechs Warenberechtigungsstufen (Kraft- und Schmierstoffe, Kfz-Zubehör, Shopware) Mautservice, Dienstleistungen rund ums Auto, Mobilitätsservice, Pannendienst, Bergung, Abschleppen, Glasbruch- und Havarieservice, Reifen- und Kühlsystemservice, Parkplatzservice, Kombiverkehrservice, Bußgeldservice, Reinigung, Tunnelservice, Fähr- und Brückengebühren, MwSt.-Rückerstattung, Mineralölsteuer-Rückerstattung, App 	<ul style="list-style-type: none"> Bezug von Kraft- und Schmierstoffen, Waren und Dienstleistungen 24-h-Pannenservice in Europa Reparaturen Online-Kartenverwaltung Verbrauchsanalyse/Flottenstatistik Maut 	<ul style="list-style-type: none"> bargeldloser Bezug von Kraft- und Schmierstoffen inkl. Autogas, Erdgas und Adblue Bezug von Waren und Dienstleistungen rund um das Fahrzeug Fahrzeuwäsche Shopware sechs Leistungsstufen Erfassung von Kilometerstand und Zusatzinformationen Ausstellung auf Fahrer oder Fahrzeug 	
FS	+	-	+	-
5T	-	+	+	-
24h	+	+	+	+
Online-Services kostenfrei: <ul style="list-style-type: none"> Rechnung alle 14 Tage gezielte Verbrauchsanalysen und individuelle Auswertungen 	OMV Fleet Online Services (4,90 €/Monat): <ul style="list-style-type: none"> Kartensperre Kartenbestellung Übersicht der Treibstofftransaktionen Übersicht der Gesamt- und Einzelkosten OMV Fuel Navigator Station Finder App elektronische Rechnungslegung 	Shell Card Online (kostenfrei): <ul style="list-style-type: none"> TK-Verwaltung (Karte sperren, Limits setzen, Alarmmeldungen einrichten, Bestellung) Kartensicherheit (bei Missbrauch wird der Kunde vom Kundenservice persönlich informiert und eine automatisierte Meldung erscheint im System) 	Online Accounting (kostenfrei): <ul style="list-style-type: none"> Zugriff auf Stammdaten Analysen Kartenbestellungen/-sperrungen Download von Rechnungen Tankstellenfinder Watchlist (Übersicht über Kraftstoffpreise an vorab definierten Star-Tankstellen) 	
Risikofschutz und Haftung <ul style="list-style-type: none"> individuelle PIN-Vergabe (Wunsch-PIN), Flotten-PIN und automatisierte PIN-Vergabe möglich Kunde kann bei Kartenverlust die Karte per Online-Formular, E-Mail, Fax oder über die Servicehotline sperren lassen keine Haftung ab Verlustmeldung keine Kosten 	<ul style="list-style-type: none"> PIN-Code und Hologramm Verlustmeldung per Hotline oder über OMV Fleet Online Service Kundenhaftung endet mit Ablauf des Tages, an dem die schriftliche Verlustanzeige bei OMV vorliegt keine Kosten 	<ul style="list-style-type: none"> individuelle PIN, Flotten-PIN, System-PIN Verlust kann online, telefonisch oder per E-Mail gemeldet werden Haftung endet nach Eingang der Kartensperre keine Kosten 	<ul style="list-style-type: none"> Wunsch-PIN; Flotten-PIN; Zufalls-PIN; Kombination PIN und Fahrer-ID Ersatzkarte: 5 € Meldung bei der Hotline oder schriftlich per Fax/Mail; Online-Accounting Haftung endet ab Eintreffen der schriftlichen Verlustmeldung 	
Kosten <ul style="list-style-type: none"> pauschal 2 €/Karte und Monat Rabatte sind aktionsgebunden und abhängig vom nachgefragten Volumen 	<ul style="list-style-type: none"> 2 €/Karte und Monat oder 0,9 Prozent Servicegebühr vom Gesamtbetrag der Sammelabrechnung Rabatte nach Abnahmemenge oder individueller Vereinbarung 	nach Vereinbarung	<ul style="list-style-type: none"> 2 €/Karte und Monat; ab 10 Karten 1 €/Karte und Monat 	
Abrechnung <ul style="list-style-type: none"> 14-tägig Post, E-Mail, Download 	<ul style="list-style-type: none"> 14-tägig oder monatlich per Post, Download, E-Mail, E-Invoicing, DFÜ 	<ul style="list-style-type: none"> nach Vereinbarung per Post oder Internet-Download 	<ul style="list-style-type: none"> wöchentlich/14-tägig/monatlich Post, Download 	




Anbieter	Total Card	UTA Full Service Card	Westfalen Service Card
			
Total Card	UTA Full Service Card	Westfalen Service Card	
Anschrift	Total Deutschland GmbH Jean-Monnet-Straße 2 10557 Berlin Tel.: 030/20278722 card.services@total.de www.total.de/pro/tankkarten	Union Tank Eckstein GmbH & Co. KG Heinrich-Eckstein-Straße 1 63801 Kleinostheim Tel.: 06027/509131 info@uta.de www.uta.de	Westfalen AG Industrieweg 43 48155 Münster Esther Niehaus Tel.: 0251/695504 cardservice@westfalen.com www.westfalen-service-card.de
Akzeptanzstellen	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: ca. 1.200 (D) bzw. 5.600 (international) weitere Akzeptanzstellen (D: Shell, Avia, Westfalen): 3.000; intern.: u.a. AS24, Shell): ca. 10.000 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: keine weitere Akzeptanzstellen: 11.000 (D), > 36.000 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 260 (D), 0 (internat.) weitere Akzeptanzstellen (Markant, Agip, Aral, BP, OMV, Total): 5.000 (D), 0 (international)
Ein-satz	15 Länder	40 Länder in Europa	Deutschland
Voraus-setzungen	<ul style="list-style-type: none"> gewerbliche Nutzung Bonitätsprüfung 	<ul style="list-style-type: none"> gesicherte Bonität keine Mindestmenge 	<ul style="list-style-type: none"> gesicherte Bonität nur gewerbliche Nutzung Flotten ab drei Fahrzeugen Mindestabsatz: 500 Liter/Monat
Leistungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> Kraft- und Schmierstoffe, Dienstleistungen, Maut, Tunnel- und Brückengebühren, Parkplatzgebühren Tageslistenpreis mit Bestpreis-abrechnung elektronische Rechnungslegung und Archivierung 	<ul style="list-style-type: none"> UTA Diesel Service in 38 Ländern UTA Maut Service in 23 Ländern UTA Plus Service: Reparatur, Pannen- und Notdienst, Bergung, Abschleppen, Reifen, Tunnel- und Brücken-Service, Fahrzeugreinigung, Kombiverkehr, Fähre, USt.-Rückerstattung u.a. 	<ul style="list-style-type: none"> drei Warenberechtigungsstufen (Kraft- und Schmierstoffe, Dienstleistungen, Autowäsche, Shopartikel) Kartenausstellung für Fahrzeug oder Fahrer
FS¹	+	+	-
5T²	+	-	+
24³	+	+	-
Online-Services	<ul style="list-style-type: none"> kostenfrei: Karten verwalten, sperren, löschen PIN-Code-Vergabe Übersicht der Transaktionen Kartenlimits einstellen Reports, Anomalienberichte 	<ul style="list-style-type: none"> kostenfrei: UTA Online Stationsfinder Reporting im Online-Exklusivbereich Download der Abrechnungsdaten Bestellung/Sperrung der Karten Servicekarten UTA App 	<ul style="list-style-type: none"> kostenfrei: Übersicht der Karten, Bestellungen und Sperrungen Rechnungs- und Lieferscheinübersicht News, Tankstellenverzeichnis Software für Fuhrparkinformationssysteme und Kilometerstand-Erfassung
Risikoschutz und Haftung	<ul style="list-style-type: none"> individuelle oder Zufalls-PIN Haftungsausschluss nach Verlustmeldung per E-Mail oder Telefon kostenfrei im Exclusive Paket 	<ul style="list-style-type: none"> PIN-Code Verlustmeldung per Fax, Telefon oder im Onlinebereich Haftung endet mit Eingang der schriftlichen Verlustmeldung keine Kosten 	<ul style="list-style-type: none"> Wunsch-PIN, Einzel-PIN pro Karte, Zusammenfassung von Fahrzeuggruppen mit einheitlicher PIN, Flotten-PIN Verlustmeldung schriftlich oder über Online-Portal Haftung endet ab Verlustmeldung keine Kosten
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> 2 bis 3 €/Karte im Monat (abhängig vom gewählten Paket) Rabatte sind auf alle Produkte möglich 	<ul style="list-style-type: none"> keine Grundgebühr, teilweise Aufschläge für in Anspruch genommene Leistungen Rabatte nach Absprache 	<ul style="list-style-type: none"> keine Grundgebühren individuelle Rabatte
Abrechnung	<ul style="list-style-type: none"> 15-tägig oder monatlich per E-Mail, Download oder Post (kostenpflichtig) 	<ul style="list-style-type: none"> Sammelrechnung zweimal im Monat per Post oder Download 	<ul style="list-style-type: none"> 14-tägig oder monatlich per E-Mail oder Download

Foto: Tankkarten-Anbieter

sich für geringere Wertelimits auf Kartenebene sowie Festpreise oder für Führerscheinkontrolle“, hat Steffen Eckert, Leiter Vertrieb Tankkarten bei Total, beobachtet. Wie dies die Anbieter im Detail umsetzen, verrät unsere Marktübersicht (ab S.24). Von den zu erfüllenden Voraussetzungen über die Anzahl der Akzeptanzstellen und die Leistungen geht es bis hin zu den Bedingungen für die Verlustmeldung einer Karte und den Modalitäten der Rechnungsstellung. Wichtige Features, wie ein 24-Stunden-Service oder die Führerscheinkontrolle per Tankkarte, wurden ebenfalls erfasst.

Kraftstoff-Wahl | Seine Kosten und Ausgaben detailliert vorliegen zu haben, ist aber nur der erste Schritt zum professionellen Tankkarten-Management. Denn um die Tankrechnungen zu wissen ist das eine, etwaige Ausreißer zu bändigen ist der andere, oftmals schwerere Part in diesem Spiel. Wie man mit Ausreißern in der eigenen Flotte umgeht, zeigt unsere Übersicht zum Kraftstoffreporting auf Seite 23.

Neben den unterschiedlichen Kriterien, anhand denen man eigene Limits für die Dienstwagenfahrer festlegen kann, unterscheiden sich die Lösungen auch in der Art, wie auf Überschreitungen dieser Grenzwerte hingewiesen wird. Mal wird eine E-Mail an den Fuhrparkleiter geschickt, mal erhält dieser eine SMS. Für den grünen Fußabdruck eines Unternehmens nimmt der eigene Fuhrpark einen entscheidenden Part ein. Ein Reporting nicht nur der Verbräuche, sondern der CO₂-Emissionen ist dabei die passende Währung, die immerhin eine handvoll Kartenanbieter ausgeben.

Erdgas-Tankstellen | Eine wirksame Art der Emissionsbekämpfung ist der Einsatz von Diesel-Alternativen, sprich, die Flotte auch mit Erdgas- oder Autogas-Modellen zu bestücken. Die Varianz der Netzabdeckung innerhalb der Tankkartenherausgeber ist immens. Allein beim Erdgas variiert die Zahl der Akzeptanzstellen zwischen lediglich vier und beachtlichen 640. Premiumkraftstoffe für PS-starke Edeldoliden bietet längst nicht jedes Netzwerk an. Man kann deren Bezug aber auch für die Karteninhaber sperren. Ein Blick auf die Tabelle der Tankkarten-Optionen (S.23) gibt ein Gefühl, wie der Markt aufgeteilt ist.

Was in der Übersicht fehlt, ist die Anzahl an Ladesäulen für E-Fahrzeuge, die bequem per Karte freigeschaltet werden könnten. Aber dieses Henne-Ei-Problem hatten wir ja schon ...

| Rocco Swantusch

* Routex-Verbund: Aral, BP, Eni, OMV, Statoil; ¹ Führerscheinkontrolle; ² Stationskarte; ³ 24-Stunden-Hotline; Quelle: Autoflotte, Umfrage Juni/Juli 2015