

**Ihr Wegweiser durch die Marktübersicht:**

- ▶ S. 36–40 Leasinggesellschaften Non-Captives
- ▶ S. 42–45 Leasinggesellschaften Captives
- ▶ S. 46–47 Fuhrparkmanagement-Anbieter
- ▶ S. 48 Neue Produkte (alle Dienstleister)

# Suchen, finden, punkten

**Den richtigen Partner für Leasing, Full-Service oder Fuhrparkmanagement zu finden, ist bei der Fülle an Anbietern eine komplexe Angelegenheit. Zudem ändert sich das Marktumfeld laufend. Unsere große Marktübersicht hilft, dem passenden Dienstleister auf die Spur zu kommen und dann hoffentlich einen Volltreffer zu landen.**

Im Vergleich zu den Vorjahren war es ein überwiegend ruhiges Jahr für die Anbieter von Leasing, Full-Service und Fuhrparkmanagement. Angesichts des boomenden Flottenmarktes freuen sich nahezu alle von uns befragten Dienstleister über eine gesteigerte Investitionsbereitschaft der Fuhrparks und damit über ein fettes Plus bei Neuverträgen.

Einige Veränderungen gibt es dennoch. So werden aufmerksame Leser so manchen bekannten Namen in dieser Marktübersicht vergeblich suchen: Die Hamburger Commerzbank-Tochter Commerz Real Autoleasing, in 2010 noch mit 12.800 Gesamtverträgen bei uns gelistet, wurde im Dezember 2010 von der BNP-Paribas-Tochter Arval übernommen. Sie kommt jetzt, Stand Juni 2011, auf gut 31.800 Verträge (2010: 23.867). Auch die kleine Gesellschaft Interleasing Häusler aus München, die im Vorjahr knapp 5.000 Verträge verzeichnete, ist in dieser Übersicht nicht mehr vertreten. Sie befindet sich derzeit in Liquidation: Seit April 2011 werden keinen neuen Verträge mehr abgeschlossen, bestehende Verträge aber vertragskonform abgearbeitet.

Zwei weitere Anbieter fehlen außerdem in diesem Jahr: Der Bundeswehr-

dienstleister BwFuhrparkService sagte ebenso wie die Volvo Auto Bank Deutschland, die firmeninterne Gründe nannte, ihre Teilnahme ab.

Mit Opel Firmenkunden Leasing, das über die ALD angeboten wird, gibt es aber auch einen neuen Anbieter, der in der Übersicht der Captives zu finden ist. Im Februar dieses Jahres an den Start gegangen, konzentriert er sich als „Preferred Partner“ ausschließlich auf das eigene Fabrikat bei Firmenkunden mit Lieferabkommen. „Wir sind erfolgreich gestartet und haben bereits mit verschiedenen Fuhrparkkunden aus unterschiedlichen Branchen Verträge geschlossen“, berichtet Jürgen Hölz, Direktor Verkauf Groß- und Gewerbekunden bei Opel.

## **Wachstumsmarkt Fuhrparkmanagement**

Viele der befragten Akteure berichten, dass der Trend zur Auslagerung der Fuhrparkverwaltung anhält. So ist es zu erklären, dass es gleich zwei neue Namen im professionellen Fuhrparkmanagement gibt. In beiden Fällen wagten etablierte Leasing- respektive Mobilitätsunternehmen den Schritt zur Gründung eines neuen Unternehmens. So ging die Sixt AG im

April mit Sixt Mobility Consulting unter der Leitung von Susan Brichovsky an den Start. Das Fuhrparkmanagementunternehmen aus Pullach bei München ist erstmals in unserer Übersicht vertreten.

Auch die benachbarte Hannover Leasing Automotive hat angekündigt, ihr Angebot um HLA Fleet Management erweitern zu wollen. Dieser neue, eigenständige Geschäftsbereich wird sich an mittlere und größere Unternehmen richten, die Fuhrparks mit unterschiedlicher Finanzierung bei verschiedenen Dienstleistern, also Leasinggesellschaften, Banken oder Autohäusern, unterhalten (mehr darüber auf S. 26 und in der nächsten Ausgabe).

Immer stärker scheint sich der Fokus der Fuhrparks von den Total Cost of Ownership eines Fahrzeugs auf die ganzheitlicheren Total Cost of Mobility eines Mitarbeiters zu richten, wodurch Flottenchefs immer häufiger zu Travel Managern werden. Ihr Interesse an Carsharing und flexiblen Rent-Modellen steigt. Der Markt reagiert: So hat Mazda das Händler-Autovermietkonzept auf über 200 Autohaus-Mietstationen ausgeweitet. Und Alphabet ging jüngst mit einem Carsharing-Konzept ausschließlich für Gewerbekunden an den Start (siehe S. 30). M. PRUVOST 



# SELEZIONE



Es gibt viele gute Gründe, sich für die Flottenspezialisten zu entscheiden: wirtschaftliche, geräumige, sportliche, elegante. Mit unserer einzigartigen Modellpalette und vielfältigen Serviceleistungen bieten wir für jeden Fuhrpark die optimale Lösung. Auch für Ihren.

**WIR HABEN DAS ANGEBOT. SIE HABEN DIE WAHL.**



**DIE FLOTTENSPEZIALISTEN**

Kontaktangaben für alle gelisteten Unternehmen ab sofort unter [www.autoflotte.de/dienstleister2011](http://www.autoflotte.de/dienstleister2011)

Non-Captives	akf servicelease	ALD AutoLeasingD	Arval Deutschland	Athlon Car Lease Germany
NL in D/Europa (inklusive D)	6/9	3/30	2/22	1/9
Leasing-Koop.-Partner im Ausland	-	1	Partner in 12 Ländern	1
Gründungsjahr/Mutterkonzern	1994/Vorwerk	1968/Société Générale	2000/BNP Paribas SA	1988/Athlon Car Lease Int.
Mitarbeiter Ende 09/2011	45	422	230 (Juni)	138
Gewerbliche Verträge Ende 09/2011	57.386	120.000	31.838 (Juni)	24.500
davon Full-Service-Leasing	18.943	36.000	26.536	20.000
davon Finanzleasing	37.830	26.000	3.569	700
davon reines Fuhrparkmanagement	613	58.000	1.733	3.800
Stärkste Marken im Bestand	Audi/Ford/VW	Ford/VW/Opel	Opel/VW/Audi	VW/Audi/Ford
Anteil Transporter bis 3,5 t (in %)	10,0	10,0	15,2	13,5
Mindestflottengröße (Fahrzeuge)	5	20	1	1
Betreute Flotten	k. A.	1.700	1.373	900
davon prozentualer Anteil mit ... 1-25/26-100 /über 100 Fzg. im Bestand LG	k. A./k. A./k. A.	k. A./k. A./k. A.	89,7/6,6/3,7	75/17/8
<b>Full-Service-Bausteine</b>				
Reparatur und Wartung/Werkstattkontrolle	++	++	++	+/-
Reifenersatz/Einlagerung/Mobile Fitting	++/++	++/++	++/++	++/+-
Petrolmanagement/Tankkarten	+	+	+	+
Versicherungsservice	+	+	+	+
Haftungsfreistellung/Kasko	+	+	+	+
Versicherung gegen Rücknahmeschäden	+	-	-	+
Schaden-/Risk-/Strafzettelmanagement	++/++	++/++	++/++	++/++
Elektronische Führerscheinkontrolle	+	+	+	+
Analyse/Reporting	+	+	+	+
GEZ/Steuer	++	++	++	++
Liefer-/Zulassungsservice	++	++	++	++
Mindestlaufzeit (in Monaten)	18	12	24	18
<b>Miet- und Finanzierungsformen, sonst. Leistungen</b>				
Offene/geschlossene Kalkulation	++	++	++	++
Istkosten-Abrechnung/Sale-and-Lease-back	++	++	++	++
Restwert-/Kilometerabrechnung	++	++	++	++
Kurzzeit-/Langzeitmiete	++	++	++	-/+
Fahrzeugbeschaffung/-verwertung	++	++	++	++
Internationale Fuhrparklösungen	+	+	+	+
Gebrauchtwagenleasing	+	+	-	-
Vorzeitige Vertragsauflösung	+	+	+	+
Flexible Vertragsanpassung Laufzeit/Laufleistung	+	+	+	+
Reines Fuhrparkmanagement	+	+	-	+
Service + Wartung über freies Werkstattnetz	+	+	-	-
... über Vertragshändlernetz	+	+	+	+
Zertifizierung des Rückgabeprozesses	-	Dekra	TÜV Nord Cert	TÜV Nord
Bebildeter Schadenkatalog Pkw/Trapo	++	++	++	++
<b>Fuhrparkmanagement</b>				
Länderübergreifender Service	+	+	+	+
Fester Ansprechpartner/24-Stunden-Hotline	++	++	++	++
Erstellen FP-Verwaltungssoftware	+	+	+	-
Stellung Übergangsfahrzeug/Ersatzwagen kostenfrei	++	+/-	+/ <sup>2</sup>	++
Erstellen einer Car Policy/... CO <sub>2</sub> -Policy	++	++	++	++
... eines Überlassungsvertrages	+	+	+	+
Rechnungsprüfung	+	+	+	+
<b>Internet</b>				
Komplette Verwaltung	+	-	-	+
Reporting	+	+	+	+
Schadenmeldung	+	+	-	+
Reparaturstatus online einsehbar	-	-	-	+
Car Configurator Pkw/Transporter	++	++	++	++
... mit CO <sub>2</sub> -Rechner/Bonus-Malus-System für CO <sub>2</sub>	+/-	++	+/-	++
BGU-Rechner mit Kalkulation für AN/AG	++	++	+/-	++

<sup>1</sup> Sofern Versicherung über Arval bezogen

<sup>2</sup> Im Kaskofall

Atlas Auto-Leasing	Comco Autoleasing	Conlink Fleet Service	DBFuhrparkService
1/1	7/7	2/2	8/9
-	-	1	1
1971/-	1995/Comco Leasing	1990/Conlink Leasing	1996/DB AG
27	47	45	175
8.124	3.071	k. A.	20.035
4.415	81	50 %	20.035
2.836	2.990	30 %	0
873	-	20 %	0
VW/Audi/Mercedes	Opel/VW/Audi	VW/Audi/Ford + Opel	VW/Mercedes/Ford
12,0	3,0	10,0	30,0
1	3	2	1
53	12	k. A.	> 1.500 Dienststellen/Tochterunt.
43/32/25	89,2/6,8/4,0	30/50/20	10/60/30
+/+	+/-	++	++
+/+/+	+/+/-	+/+/+	+/+/+
+	+	+	+
+	+	+	+
+	-	+	+
+	-	+	-
+/+/+	+/-/-	+/+/+	+/+/+
+	+	+	+
+	+	+	+
++	++	++	++
++	++	++	++
3	12	12	k. A.
++	++	++	++
++	++	++	+-
++	++	++	++
++	++	++	++
++	++	++	++
+	-	-	+
+	+	+	+
+	+	+	+
+	+	+	+
+	+	+	+
+	+	+	+
+	+	+	+
+	+	+	+
+	+	+	+
+	+	+	+
TÜV Süd	-	-	Dekra
+/+	-/-	+/+	-/-
+	-	-	+
+/+	-/-	+/+	+/+
+	-	-	-
+/+	-/-	+/+	+/+
+/+	-/-	+/+	+/+
+	-	+	+
+	-	+	+
+	+	+	+
+	+	+	+
+	+	+	+
+/+	+/+	+/+	+/+
+/+	-/-	+/+	+/+
+/+	-/-	+/+	+/+

Non-Captives	DB Rent	DeTeFleetServices	Deutsche Leasing Fleet
NL in D/Europa (inklusive D)	8/9	14/14	6/14
Leasing-Koop.-Partner im Ausland	1	-	1
Gründungsjahr/Mutterkonzern	2001/DB AG	2002/Deutsche Telekom	1970/Deutsche Leasing
Mitarbeiter Ende 09/2011	190	200	k. A.
Gewerbliche Verträge Ende 09/2011	10.135	34.000	134.200
davon Full-Service-Leasing	9.820	k. A.	k. A.
davon Finanzleasing	45	k. A.	k. A.
davon reines Fuhrparkmanagement	270	k. A.	k. A.
Stärkste Marken im Bestand	VW/Opel/Ford	VW/Ford/Opel	VW/Audi/Mercedes
Anteil Transporter bis 3,5 t (in %)	15,0	k. A.	k. A.
Mindestflottengröße (Fahrzeuge)	20	k. A.	10
Betreute Flotten	110	k. A.	k. A.
davon prozentualer Anteil mit ... 1-25/26-100 /über 100 Fzg. im Bestand LG	5/15/80	k. A./k. A./k. A.	k. A./k. A./k. A.
<b>Full-Service-Bausteine</b>			
Reparatur und Wartung/Werkstattkontrolle	++	++	++
Reifenersatz/Einlagerung/Mobile Fitting	+++	+++	+++
Petrolmanagement/Tankkarten	+	+	+
Versicherungsservice	+	+	+
Haftungsfreistellung/Kasko	+	+	-
Versicherung gegen Rücknahmeschäden	-	-	+
Schaden-/Risk-/Strafzettelmanagement	+++	+++	+++
Elektronische Führerscheinkontrolle	+	+	+
Analyse/Reporting	+	+	+
GEZ/Steuer	++	++	++
Liefer-/Zulassungsservice	++	++	++
Mindestlaufzeit (in Monaten)	k. A.	12	6
<b>Miet- und Finanzierungsformen, sonst. Leistungen</b>			
Offene/geschlossene Kalkulation	++	++	++
Istkosten-Abrechnung/Sale-and-Lease-back	++	++	++
Restwert-/Kilometerabrechnung	-/+	++	++
Kurzzeit-/Langzeitmiete	++	++	++
Fahrzeugbeschaffung/-verwertung	++	+++ <sup>1</sup>	++
Internationale Fuhrparklösungen	+	-	+
Gebrauchtwagenleasing	+	+	-
Vorzeitige Vertragsauflösung	+	+	+
Flexible Vertragsanpassung Laufzeit/Laufleistung	+	++ <sup>2</sup>	+
Reines Fuhrparkmanagement	+	+	+
Service + Wartung über freies Werkstattnetz	+	+	+
... über Vertragshändlernetz	+	+	+
Zertifizierung des Rückgabeprozesses	Dekra	-	Dekra
Bebildeter Schadenkatalog Pkw/Trapo	-/-	++	++
<b>Fuhrparkmanagement</b>			
Länderübergreifender Service	+	-	+
Fester Ansprechpartner/24-Stunden-Hotline	++	++	++
Erstellen FP-Verwaltungssoftware	-	-	+
Stellung Übergangsfahrzeug/Ersatzwagen kostenfrei	++	+++ <sup>2</sup>	++
Erstellen einer Car Policy/... CO <sub>2</sub> -Policy	++	++	++
... eines Überlassungsvertrages	+	+	+
Rechnungsprüfung	+	+	+
<b>Internet</b>			
Komplette Verwaltung	+	+	+
Reporting	+	+	+
Schadenmeldung	+	+	+
Reparaturstatus online einsehbar	-	-	+
Car Configurator Pkw/Transporter	++	+++	++
... mit CO <sub>2</sub> -Rechner/Bonus-Malus-System für CO <sub>2</sub>	++	+++	++
BGU-Rechner mit Kalkulation für AN/AG	++	+/-	++

<sup>1</sup>Gebrauchtwagenvermarktung<sup>2</sup>Vertragl. Vereinbarung möglich



Non-Captives	Mobility Concept	Raiffeisen-Impuls FPM	Sixt Leasing	VR Leasing
NL in D/Europa (inklusive D)	1/1	8/16	60/64 + 24 Franchisepartner	5/Präsenz in elf Ländern
Leasing-Koop.-Partner im Ausland	–	–	46	7
Gründungsjahr/Mutterkonzern	2000/UniCredit Leasing	1992/Raiffeisenlandesbank Oberösterreich	1967/Sixt AG	1972/DZ Bank, WGZ Bank
Mitarbeiter Ende 09/2011	85	30	237	857 (12/2010)
Gewerbliche Verträge Ende 09/2011	21.000	4.500	56.100 (6/2011)	70.216 (12/2010)
davon Full-Service-Leasing	18.000	2.700	k. A.	13.235
davon Finanzleasing	900	1.755	k. A.	56.473
davon reines Fuhrparkmanagement	2.100	45	k. A.	508
Stärkste Marken im Bestand	Ford/VW/BMW	VW/Audi/Ford	BMW/Renault/Audi	Ford/Opel/VW
Anteil Transporter bis 3,5 t (in %)	5,0	15,0	20,0	9,5
Mindestflottengröße (Fahrzeuge)	10	1	1	1
Betreute Flotten	300	800	1.800	5.000
davon prozentualer Anteil mit ... 1–25/26–100 /über 100 Fzg. im Bestand LG	k. A.	90/7/3	k. A./ k. A./ k. A.	70/25/5
<b>Full-Service-Bausteine</b>				
Reparatur und Wartung/Werkstattkontrolle	++	++	++	++
Reifenersatz/Einlagerung/Mobile Fitting	+++	+++	+++	+++
Petrolmanagement/Tankkarten	+	+	+	+
Versicherungsservice	+	+	+	+
Haftungsfreistellung/Kasko	+	+	+	-
Versicherung gegen Rücknahmeschäden	+	-	+	-
Schaden-/Risk-/Strafzettelmanagement	+++	+++	+++	++/-
Elektronische Führerscheinkontrolle	+	+	+	+
Analyse/Reporting	+	+	+	+
GEZ/Steuer	++	++	++	++
Liefer-/Zulassungsservice	++	++	++	++
Mindestlaufzeit (in Monaten)	12	18	12	12
<b>Miet- und Finanzierungsformen, sonst. Leistungen</b>				
Offene/geschlossene Kalkulation	++	++	++	++
Istkosten-Abrechnung/Sale-and-Lease-back	++	++	++	++ <sup>1</sup>
Restwert-/Kilometerabrechnung	++	++	++	++
Kurzzeit-/Langzeitmiete	++	++	++	++ <sup>2</sup>
Fahrzeugbeschaffung/-verwertung	++	++	++	++
Internationale Fuhrparklösungen	-	+	+	-
Gebrauchtwagenleasing	+	+	+	+
Vorzeitige Vertragsauflösung	+	+	+	+
Flexible Vertragsanpassung Laufzeit/Laufleistung	+	+	+	+
Reines Fuhrparkmanagement	+	+	+	+
Service + Wartung über freies Werkstattnetz	+	+	+	+
... über Vertragshändlernetz	+	+	+	+
Zertifizierung des Rückgabeprozesses	Dekra	+	-	TÜV
Bebildeter Schadenkatalog Pkw/Trapo	+-	++	++	++
<b>Fuhrparkmanagement</b>				
Länderübergreifender Service	-	+	+	+
Fester Ansprechpartner/24-Stunden-Hotline	++	+-	++	++
Erstellen FP-Verwaltungssoftware	+	-	+	+
Stellung Übergangsfahrzeug/Ersatzwagen kostenfrei	+-	+-	++	++ <sup>2</sup>
Erstellen einer Car Policy/... CO <sub>2</sub> -Policy	++	++	++	++
... eines Überlassungsvertrages	+	+	+	+
Rechnungsprüfung	+	+	+	+
<b>Internet</b>				
Komplette Verwaltung	+	+	+	-
Reporting	+	+	+	+
Schadenmeldung	+	+	+	+
Reparaturstatus online einsehbar	-	-	+	-
Car Configurator Pkw/Transporter	++	+	++	++
... mit CO <sub>2</sub> -Rechner/Bonus-Malus-System für CO <sub>2</sub>	++	+-	++	++
BGU-Rechner mit Kalkulation für AN/AG	++	++	++	++

<sup>1</sup> für Kraftstoff und UUV; <sup>2</sup> über Kooperationspartner

# Der A.T.U Rundum Service für Ihren Fuhrpark



## Denn A.T.U bietet eine unschlagbare Kombination an Vorteilen:

- » Riesiges Sortiment an Reifen und Felgen in der A.T.U- Filiale
- » Kompetente Beratung rund um das Thema Reifen und Felgen
- » Reifenpauschalen für Ihren Fuhrpark günstiger
- » Professionelle Reifenmontage in jeder A.T.U-Filiale
- » Reifeneinlagerung in jeder A.T.U-Filiale vor Ort



Mit mehr als 600 Standorten garantiert in  
der Nähe Ihres Fuhrparks. Mehr Infos:  
[www.atu.de/b2b](http://www.atu.de/b2b) oder unter 0180/5 33 44 00\*

(\*0,14 Euro/Min.  **vodafone**, aus dt. Festnetz, Mobil max. 42 Ct./Min.)

**ATU**  
Die Nr.1 Meisterwerkstatt

Captives	Alphabet Fuhrparkmanagement	BMW Bank	Business Partner	Citroën Bank	
NL in D/Europa (inklusive D)	7/15	1/3	1/k. A.	1/ k. A.	
Leasing-Koop.-Partner im Ausland	3	-	k. A.	k. A.	
Gründungsjahr/Mutterkonzern	1998/BMW Group	1971/BMW AG	2005/Ford Bank/FCE Bank	1973/PSA Peugeot Citroën	
Mitarbeiter Ende 09/2011	394	k. A.	k. A.	250	
Gewerbliche Verträge Ende 09/2011	ca. 106.000	135.000	k. A.	k. A.	
davon Full-Service-Leasing	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.	
davon Finanzleasing	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.	
davon reines Fuhrparkmanagement	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.	
Stärkste Marken im Bestand	BMW/VW/Ford	k. A.	Ford/k. A./k. A.	k. A.	
Anteil Transporter bis 3,5 t (in %)	3,73	k. A.	> 10,0	k. A.	
Mindestflottengröße (Fahrzeuge)	20	k. A.	20	10	
Betreute Flotten	> 3.000	k. A.	k. A.	k. A.	
davon prozentualer Anteil mit ... 1-25/26-100 /über 100 Fzg. im Bestand LG	30/20/50	k. A./k. A./k. A.	k. A./k. A./k. A.	k. A./k. A./k. A.	
<b>Full-Service-Bausteine</b>					
Reparatur und Wartung/Werkstattkontrolle	++	+/-	++	+/-	
Reifenersatz/Einlagerung/Mobile Fitting	+++	+/-	++	+/-	
Petrolmanagement/Tankkarten	+	+	+	+	
Versicherungsservice	+	+	+	+	
Haftungsfreistellung/Kasko	+	-	+	+	
Versicherung gegen Rücknahmeschäden	+	-	-	-	
Schaden-/Risk-/Strafzettelmanagement	+++	+/-	+++	-/-	
Elektronische Führerscheinkontrolle	+	-	+	-	
Analyse/Reporting	+	+	+	+	
GEZ/Steuer	++	++	++	+/-	
Liefer-/Zulassungsservice	++	++	++	-/-	
Mindestlaufzeit (in Monaten)	Individuell	24	12	12	
<b>Miet- und Finanzierungsformen, sonst. Leistungen</b>					
Offene/geschlossene Kalkulation	++	-/+	++	-/+	
Istkosten-Abrechnung/Sale-and-Lease-back	++	-/+	++	-/-	
Restwert-/Kilometerabrechnung	++	++	++	++	
Kurzzeit-/Langzeitmiete	++	<sup>1</sup> +/-	++	-/-	
Fahrzeugbeschaffung/-verwertung	++	+/-	++	-/-	
Internationale Fuhrparklösungen	+	-	+	+	
Gebrauchtwagenleasing	+	+	+	+	
Vorzeitige Vertragsauflösung	<sup>1</sup> -	+	+	+	
Flexible Vertragsanpassung Laufzeit/Laufleistung	+	+	+	+	
Reines Fuhrparkmanagement	+	-	+	-	
Service + Wartung über freies Werkstattnetz	<sup>1</sup> +	-	+	-	
... über Vertragshändlernetz	<sup>1</sup> +	+	+	+	
Zertifizierung des Rückgabeprozesses	-	-	-	-	
Bebildeter Schadenkatalog Pkw/Trapo	+/-	- <sup>2</sup> /-	++	-/-	
<b>Fuhrparkmanagement</b>					
Länderübergreifender Service	+	-	+	+	
Fester Ansprechpartner/24-Stunden-Hotline	++	-/+	++	++	
Erstellen FP-Verwaltungssoftware	-	-	+	-	
Stellung Übergangsfahrzeug/Ersatzwagen kostenfrei	+/-	-/+	+/-	<sup>1</sup> + <sup>2</sup>	
Erstellen einer Car Policy/... CO <sub>2</sub> -Policy	++	-/-	++	-/-	
... eines Überlassungsvertrages	+	-	+	-	
Rechnungsprüfung	+	-	+	-	
<b>Internet</b>					
Komplette Verwaltung	+	-	-	-	
Reporting	+	-	+	+	
Schadenmeldung	+	+	+	+	
Reparaturstatus online einsehbar	+	-	-	-	
Car Configurator Pkw/Transporter	+/-	+/-	++	++	
... mit CO <sub>2</sub> -Rechner/Bonus-Malus-System für CO <sub>2</sub>	++	-/-	++	-/-	
BGU-Rechner mit Kalkulation für AN/AG	++	-/-	++	++	

<sup>1</sup> Individuell geregelt<sup>1</sup> Rent; <sup>2</sup> In Vorbereitung<sup>1</sup> Händlerentscheidung; <sup>2</sup> Optional gegen Aufpreis

	Daimler Fleet Management	FFS Private Leasing	FGA Bank Germany	Ford Bank	Mazda Finance
	k. A./k. A.	1/1	1/1	5/19	1/1
	k. A.	-	0	k. A.	-
	1997/Mercedes-Benz Bank	1992/FFS GmbH	1929/Fiat S.p.a.	1926/FCE Bank/Ford Motor Comp.	2009/Santander Consumer Bank
	150	k. A.	242	k. A.	k. A.
	k. A.	5.912	40.776	k. A.	> 5.000
	k. A.	0	1.980	k. A.	0
	k. A.	5.912	38.796	k. A.	> 5.000
	k. A.	0	0	k. A.	0
	Mercedes-Benz/VW/Audi	Hyundai/Ford/Subaru	Fiat/Alfa Romeo	Ford	Mazda
	< 5,0	-	k. A.	k. A.	0
	1	Max. 10	10	1	1
	k. A.	k. A.	116	k. A.	k. A.
	k. A./k. A./k. A.	100/0/0	77/15/8	k. A./k. A./k. A.	k. A./k. A./k. A.
	+/+	+/-	+/+	+/+	+/+
	+/+	-/-	+/+	+/+	+/-
	+	-	-	+	-
	+	-	+	+	+
	+	-	+	+	-
	+	-	-	-	+
	+/+	-/-	+/-	+/-	+/-
	+	-	-	+	-
	+	-	-	-	+
	+/+	+/+	+/+	+/+	-/-
	+/+	-/-	+/+	-/+	+/-
	12	24	6	12	24
	+/+	-/+	+/+	+/+	-/+
	+/+	-/-	+/+	+/+	-/-
	-/+	+/+	+/+	+/+	+/+
	+/+	-/-	+/-	+/+	-/-
	+/+	+/+	+/+	+/+	-/-
	+	-	-	-	-
	-	+	+	+	+
	+	+	+	+	+
	+	+	+	+/- <sup>1</sup>	-
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
	+	+	+	+	-
	-	-	-	-	TÜV Nord Cert.
	+/+	-/-	+/-	+/+	+/-
	+	-	-	+	-
	+/+	-/-	+/-	+/+	-/-
	-	-	-	-	-
	+/-	-/-	+/-	-/-	-/-
	+/+	-/-	+/-	-/-	-/-
	+	-	-	-	-
	+	-	-	+	-
	-	-	-	-	-
	+/-	-/-	+/+	+/+	+/-
	+/+	-/-	+/-	-/-	-/-
	+/+	-/-	+/-	-/-	-/-

<sup>1</sup> Je nach Produkt

Captives	Nissan Fleet Services (Produkt der ALD)	Nissan Leasing	Opel Firmenkunden (Produkt der ALD)
NL in D/Europa (inklusive D)	6/19	6/19	1/1
Leasing-Koop.-Partner im Ausland	k. A.	k. A.	k. A.
Gründungsjahr/Mutterkonzern	1989/RCI Banque S. A.	1989/RCI Banque S. A.	2011/Société Générale Group
Mitarbeiter Ende 09/2011	350 (RCI D. gesamt)	350 (RCI D. gesamt)	13
Gewerbliche Verträge Ende 09/2011	k. A.	9.982	k. A.
davon Full-Service-Leasing	80%	0	65%
davon Finanzleasing	20%	9.982	35%
davon reines Fuhrparkmanagement	0	0	0
Stärkste Marken im Bestand	Nissan/Infiniti	Nissan	Opel
Anteil Transporter bis 3,5 t (in %)	10,0	18,0	20,0
Mindestflottengröße (Fahrzeuge)	1	1	Kunden m. Opel-Lieferabkommen
Betreute Flotten	k. A.	8.506	k. A.
davon prozentualer Anteil mit ... 1-25/26-100 /über 100 Fzg. im Bestand LG	50/45/5	99,5/0,04/0,01	k. A./k. A./k. A.
<b>Full-Service-Bausteine</b>			
Reparatur und Wartung/Werkstattkontrolle	+/-	-/-	+/-
Reifenersatz/Einlagerung/Mobile Fitting	+/+/+	-/-/-	+/+/+
Petrolmanagement/Tankkarten	+	-	+
Versicherungsservice	+	-	+
Haftungsfreistellung/Kasko	+	-	+
Versicherung gegen Rücknahmeschäden	-	-	-
Schaden-/Risk-/Strafzettelmanagement	+/+/+	-/-/-	+/+/+
Elektronische Führerscheinkontrolle	+	-	+
Analyse/Reporting	+	-	+
GEZ/Steuer	+/+	-/-	+/+
Liefer-/Zulassungsservice	+/+	-/-	+/+
Mindestlaufzeit (in Monaten)	12	6	12
<b>Miet- und Finanzierungsformen, sonst. Leistungen</b>			
Offene/geschlossene Kalkulation	+/+	-/+	+/+
Istkosten-Abrechnung/Sale-and-Lease-back	+/+	-/-	+/+
Restwert-/Kilometerabrechnung	+/+	+/+	+/+
Kurzzeit-/Langzeitmiete	+/+	-/-	+/+
Fahrzeugbeschaffung/-verwertung	+/+	-/-	+/+
Internationale Fuhrparklösungen	+	-	+
Gebrauchtwagenleasing	+	-	-
Vorzeitige Vertragsauflösung	+	+	+
Flexible Vertragsanpassung Laufzeit/Laufleistung	+	+/-	+
Reines Fuhrparkmanagement	+	-	+
Service + Wartung über freies Werkstattnetz	-	-	-
... über Vertragshändlernetz	+	-	+
Zertifizierung des Rückgabeprozesses	-	-	-
Bebildeter Schadenkatalog Pkw/Trapo	+/+	-/-	+/+
<b>Fuhrparkmanagement</b>			
Länderübergreifender Service	+	-	+
Fester Ansprechpartner/24-Stunden-Hotline	+/+	-/-	+/+
Erstellen FP-Verwaltungssoftware	+	-	+
Stellung Übergangsfahrzeug/Ersatzwagen kostenfrei	+/-	-/-	+/-
Erstellen einer Car Policy/... CO <sub>2</sub> -Policy	+/+	-/-	+/+
... eines Überlassungsvertrages	+	-	+
Rechnungsprüfung	+	-	+
<b>Internet</b>			
Komplette Verwaltung	-	-	-
Reporting	+	-	+
Schadenmeldung	+	-	+
Reparaturstatus online einsehbar	-	-	-
Car Configurator Pkw/Transporter	+/+	+/+	+/+
... mit CO <sub>2</sub> -Rechner/Bonus-Malus-System für CO <sub>2</sub>	+/+	-/-	+/+
BGU-Rechner mit Kalkulation für AN/AG	+/+	-/-	+/+

Peugeot Bank	Renault Fleet Services	Renault Leasing	Toyota Leasing	Volkswagen Leasing
1/1	6/19	6/19	1/6	1/8
k. A.	k. A.	k. A.	k. A.	18
1973/PSA Peugeot Citroën	1947; 1977/RCI Banque S. A.	1947; 1977/RCI Banque S. A.	1990/Toyota Financial Services	1966/Volkswagen AG
k. A.	350 (RCI D. gesamt)	350 (RCI D. gesamt)	k. A.	750
k. A.	k. A.	50.956	k. A.	ca. 740.000
k. A.	65 %	22.322	k. A.	ca. 350.000
k. A.	35 %	28.634	k. A.	ca. 330.000
k. A.	0	0	k. A.	ca. 60.000
k. A.	Renault/Dacia	Renault/Dacia	Toyota/Lexus/Daihatsu	VW/Audi/VW Nutzfahrzeuge
k. A.	35,0	29,8	k. A.	k. A.
10	1	1	1	5 p. a. (Mindestbestellmenge)
k. A.	k. A.	31.755	k. A.	> 15.000
k. A./k. A./k. A.	75/20/5	99,9/0,08/0,02	k. A./k. A./k. A.	k. A./k. A./k. A.
+/-	+/-	+/-	+/k. A.	+/+
+/-/-	+/+	-/-/-	+/+	+/-
+	+	-	+	+
+	+	-	+	+
+	+	-	+	+
-	-	-	-	+
-/-/-	+/+	-/k. A./-	+/k. A./-	+/+
-	+	-	-	+
+	+	-	+	+
+/-	+/+	-/-	+/+	+/+
-/-	+/+	-/-	+/+	+/+
12	12	6	6	12
-/+	+/+	-/+	+/+	+/+
-/-	+/+	-/-	+/-	+/+
+/+	+/+	-/+	+/+	+/+
-/-	+/+	-/-	-/-	-/+
-/-	+/+	-/-	+/+	+/+
+	+	k. A.	k. A.	+
+	+	+	+	+
+	+	+	+	+
+	+	+	+	+
-	+	-	-	+
-	-	-	-	-
-	+	+	+	+
-	-	-	Dekra	Dekra Certification
-/-	+/+	-/-	+/-	+/+
+	+	-	-	+
+/+	+/+	-/-	-/-	+/+
-	+	-	-	+
+1/+ <sup>2</sup>	+/-	-/-	-/-	+/+
-/-	+/+	k. A./k. A.	-/-	+/+
-	+	k. A.	-	+
-	+	k. A.	-	+
-	-	-	-	+
+	+	-	+	+
+	+	-	+	+
-	-	-	-	-
+/+	+/+	+/+	+/-	+/+
-/-	+/+	k. A./-	-/-	+/+
+/+	+/+	-/-	-/-	+/+

<sup>1</sup> Händlerentscheidung; <sup>2</sup> Optional gegen Aufpreis

<sup>1</sup> In Vorbereitung

Fuhrparkmanagement-Dienstleister	Car Professional Fuhrparkmanagement, CPM	Expert Automotive	FleetCompany	Fleetlevel* Services
NL in D/Europa (inkl. D)	2/3	2/2	1/1 (22 Länder/Fleet Logisitcs)	2/2
Gründungsjahr/Mutterkonzern	1992/ALD, Société Générale	2003/-	1999/TÜV Süd Auto Service	1976/BMW Group
Mitarbeiter Ende 09/2011	150	50	50	38
FPM-Verträge Ende 09/2011	58.000	57.000	28.000	38.000
Stärkste Marken im Bestand	VW/Mercedes/BMW	VW/Ford/Mercedes	BMW/Audi/VW	VW/Ford/BMW
Anteil Transporter bis 3,5 t (in %)	15,0	16,0	30,0	12,0
Mindestflottengröße (Fahrzeuge)	50	200 (Pkw), 100 (Nfz.)	100	100
Betreute Flotten	156	k. A.	150 Konzernkunden	49
Davon prozentualer Anteil mit 1-25/26-100/über 100 Fzg. im Bestand FPM	k. A./k. A./k. A.	0/0/100	0/30/70	0/15/85
<b>Full-Service-Bausteine</b>				
Freigabe + Kontrolle bei Reparatur/Wartung	+	+	+	+
Reifenmanagement	+	+	+	+
Tankkartenmanagement	+	+	+	+
Tankdatenmanagement	+	+	+	+
Schadenmanagement	+	+	+	+
Riskmanagement	+	+	+	+
Strafzettelmanagement	+	+	+	+
UVV-Prüfung (Organisation)	+	+	+	+
Elektronische Führerscheinkontrolle	+	+	+	+
Analyse/Reporting online	+	+	+	+
GEZ-Management	+	+	+	+
Kfz-Steuer (Handling)	+	+	+	+
Mietfahrzeuge (Organisation)	+	+	+	+
Koordination Fahrzeuglogistik	+	+	+	+
Zulassungsservice	+	+	+	+
<b>Beschaffung + Lebenszyklus</b>				
Fahrzeugbeschaffung	+	+	+	+
Multi-Bidding	-	-	+	+
Fahrzeugverwertung	+	+	+	+
Vermittlung internat. Fuhrparklösungen	+	-	+	+
... Gebrauchtwagenleasing	+	+	+	-
Freies Werkstattnetz	+	+	+	+
<b>Fuhrparkmanagement</b>				
Länderübergreifender Service	+	+	+	+
Fester Ansprechpartner	+	+	+	+
24-Stunden-Hotline	+	+	+	+
Erstellen einer Car Policy	+	+	+	+
... einer CO <sub>2</sub> -Policy	+	+	+	+
... eines Überlassungsvertrages	+	+	+	-
Rechnungsprüfung	+	+	+	+
<b>Internet</b>				
Komplette Verwaltung	+	+	+	+
Reporting	+	+	+	+
Webbasierte Genehmigungsprozesse	+	+	+	+
Schadenmeldung	+	+	+	+
Reparaturstatus online einsehbar	+	+	-	-
Car Configurator Pkw	+	-	+	+
Berechnung Fahrer-Eigenanteil	+	+	+	+
Car Configurator Transporter	+	-	+	+
CO <sub>2</sub> -Rechner bei Konfiguration	+	-	+	+
Bonus-Malus-System für CO <sub>2</sub>	+	+	+	+
BGU-Rechner mit Kalkulation für AN/AG	++	++	++	++



## Neue Produkte

Non-Captives	Im vergangenen halben Jahr eingeführt	Im nächsten halben Jahr geplant
<b>ALD</b>	Relaunch der Website ALD Caroutlet, Faire Fahrzeuggücknahme VMF, Verlängerung der ALD-Versicherungsspecials für 2012	Entwicklung neuer Produkte und Services für Zusammenarbeit mit herstellerautorisierten Autohäusern und Werkstätten
<b>Arval</b>	Neues Fahrerkit inkl. Rettungskarte	k. A.
<b>Athlon Car Lease</b>	Konzentration auf E-Mobilität inkl. Kooperationen, Full-Service-Verträge ohne Finanzierung für gekaufte oder fremdfinanzierte Flotten	k. A.
<b>DB FPS</b>	Elektromobilität, Carsharing mit Auslastungsanalysen, elektronisches Fahrtenbuch in Kombination mit Bordcomputer, Kostensenkungsprogramm „Ein Stück Mobilität“	Ausweitung der Elektromobilität, Ausweitung des Firmenwagenprogramms auf zusätzliche Mitarbeitergruppen
<b>DB Rent</b>	Elektromobilität, Carsharing mit Auslastungsanalysen, Mobilitätskarte „Berlin Mobilität“, Projekt „E-Mobil Saar“	Ausweitung der Elektromobilität
<b>Deutsche Leasing Fleet</b>	Pilotphase des neuen VMF Service-Plus-Moduls zur Onlineabwicklung der elektronischen Reparaturfreigabe und des Zahlungsverkehrs mit den Werkstätten	Flächendeckendes Roll-out mit Werkstattpartnern der Onlineanbindung VMF Service Plus
<b>DSK Leasing</b>	Vorbereitung der Einführung eines neuen Finanzierungsprodukts	Einführung neuer Finanzierungsprodukte
<b>GE Auto Service Leasing</b>	App für iPhone und Blackberry, Clear Drive, e-Invoicing, Rechnungsschnittstellen und Sammelabrechnung aller Leasingkosten	Weiterentwicklung der E-Mobility-Infrastrukturpakete
<b>Hannover Leasing Automotive</b>	Rücknahmekonzept HLA safe, Baustein UVV, Onlineportal „fuhrpark-transparenz.de“	Modul zur Absicherung gegen steigende Treibstoffkosten
<b>LeasePlan</b>	Effizientere Gehaltsumwandlung: spezielles Gehaltsumwandlungsmodell ohne administrativen Aufwand für Abwicklung und ohne Risiko eines Leasingvertrags	k. A.
<b>Mobility Concept</b>	Optimierung des Business Process Management im Rahmen der Qualitätssicherung	Go live von Mobility Concept Online Portal 2.0
<b>Raiffeisen Impuls Fuhrparkmanagement</b>	Fokus auf Beratung zu Rückgabeschäden	Ausbau des Servicenetzes bei Wartung und Verschleiß sowie Schäden
<b>Sixt Leasing</b>	Ausgründung des Fuhrparkmanagements in neue Konzerngesellschaft Mobility Consulting (siehe unten), Weiterentwicklung Fleet Intelligence, E-Mobility für Kleingewerbekunden mit E.ON und Peugeot	Relaunch Sixt CarAbo (4. Quartal 2011), Full-Service-App (4. Quartal 2011), Implementierung neuer Telematiklösungen zur Analyse und Optimierung des Fahrverhaltens
<b>VR Leasing</b>	Service-Card für Dienstwagennutzer, die kalkulierte Reifengrößen und Anzahl der Reifen laut Vertrag enthält	Prozessoptimierung im bestehenden Serviceportfolio
<b>Captives</b>		
<b>Alphabet</b>	Verbesserung des bestehenden Angebots, z. B. neue Version der App AlphaGuide	Corporate CarSharing „AlphaCity“, siehe Bericht S. 30
<b>Daimler Fleet Management</b>	Neues Umweltreporting, kostenlos für Nutzer von xFleet mit Tankkartenmanagement	Fokus auf System- und Prozessoptimierung
<b>FGA Bank Germany</b>	W+R-Pakete für Jaguar und Land Rover	k. A.
<b>Mazda Finance</b>	Business-Line: Volumen-Modelle für Mazda3, Mazda5 und Mazda6, Full-Service-Leasing für kleine Flotten, Ausweitung des Händler-Autovermietkonzepts „Mazda Mobil“	Produktgeneration mit Skyactiv-Technologie
<b>Nissan Fleet Services</b>	Reporting und Rent-Service	Ständige Weiterentwicklung von Nissan Fleet Services
<b>Opel Firmenkunden Leasing</b>	Seit Start im Februar: klassische Full-Service-Dienstleistungen, kundenindividuelle Gestaltung von Fuhrparklösungen und Auslagerung der kompletten Administration	k. A.
<b>Renault Fleet Services</b>	Reporting und Rent-Service	Ständige Weiterentwicklung, Integration von Z.E.-Modellen
<b>Toyota Leasing</b>	Produkt „Mittelstandsfinanzierung“, spezielles Finanzierungsprodukt	Lightversion des Full-Service-Leasing mit Technicservice, Garantie und Versicherungskomponenten, Konzept der Flatrates
<b>Volkswagen Leasing</b>	Erweiterung von „W&V“ um UVV-Prüfung, Langzeitmiete von ein bis zwölf Monaten	Ausbau bei Tankkarten, Versicherungslösungen, umweltorientiertes Fuhrparkmanagement
<b>Fuhrparkmanagement</b>		
<b>Car Professional Fuhrparkmanagement, CPM</b>	Optimierung des Tools „Carmarket“, elektronischer Kundennewsletter	k. A.
<b>expert automotive</b>	Einbindung der Werkstätten in den Web-SupplyChainAssist (WebSCA) und der Hersteller in Web-WarrantyClaimAssist (WebWCA)	Einbindung fuhrparkeigener Werkstätten in die Gesamtprozesse
<b>FleetCompany</b>	Europäisches Reporting („Global Reporting“)	Kombination des bestehenden Portfolios mit den internationalen Möglichkeiten der Schwestergesellschaft FleetLogistics
<b>Fleetlevel</b>	Zugriff der Kunden auf Daten aus Geschäftsabwicklungssystem von Fleetlevel*, Integration des Reporting in das Onlineportal „eLevel“	Ausbau der Onlinetools
<b>Fleet Logistics</b>	Dienstleistungsbausteine des Partners FleetCompany, europäisches Reporting	Einbindung des Portfolios der Schwesterges. FleetCompany
<b>Groom</b>	Onlineüberwachung von UVV-Prüfung sowie anderer Prüftermine und des Auslaufs von Sondergenehmigungen	2012: neuer Onlinekonfigurator inklusive Hinterlegung der kundenindividuellen Car Policy
<b>HPI Fleet</b>	Expansion in 15 Länder Europas, internationales Onlinereporting, länderübergreifendes IT-System	k. A.
<b>Mobility Consulting</b>	Weiterentwicklung des Reportingtools „Fleet Intelligence“, neuer Verwertungskanal für GW über eigene händlerbasierte Händlerbörsen	Implementierung neuer Telematiklösungen zur Analyse und Optimierung des Fahrverhaltens, Reparaturdauergarantie bei Inspektionen, Nfz-Erschließung