

Mobilität im Kreditkartenformat

Wegweiser | Tankkarten gehören zum Flottenalltag, sei es bei einer Ein- oder Mehr-Karten-Strategie. Aber welche Anbieter passen zum eigenen Fuhrpark? Autoflotte über die aktuellen Konditionen – und einen Neuzugang.

— Aus dem komplexen Kartenhaus des Fuhrparkmanagements sind sie nicht mehr wegzudenken: Tank- und Servicekarten. Der damit mögliche bargeldlose Bezug von Kraftstoff und Services rund ums Fahrzeug, die transparenten Abrechnungen sowie die Kontrollfunktionen erleichtern die Arbeit des Flottenchefs ungemein – und machen gleichzeitig das Tanken für Dienstwagenfahrer komfortabler.

Individuelle Anforderungen | Wer für seinen Fuhrpark eine neue oder ergänzende Lösung sucht, muss sich angesichts der großen Anzahl der Anbieter aber im Klaren sein, welche Prioritäten er setzen will: Steht die größte Netzabdeckung im Fokus, geht es um das breiteste Portfolio an Zusatzdienstleistungen oder um spezielle Reporting- und Online-Funktionen?

Orientierung gibt unsere Marktübersicht (siehe „Anbieter | Eckdaten und Konditionen“, ab Seite 24): 17 Player haben uns in diesem

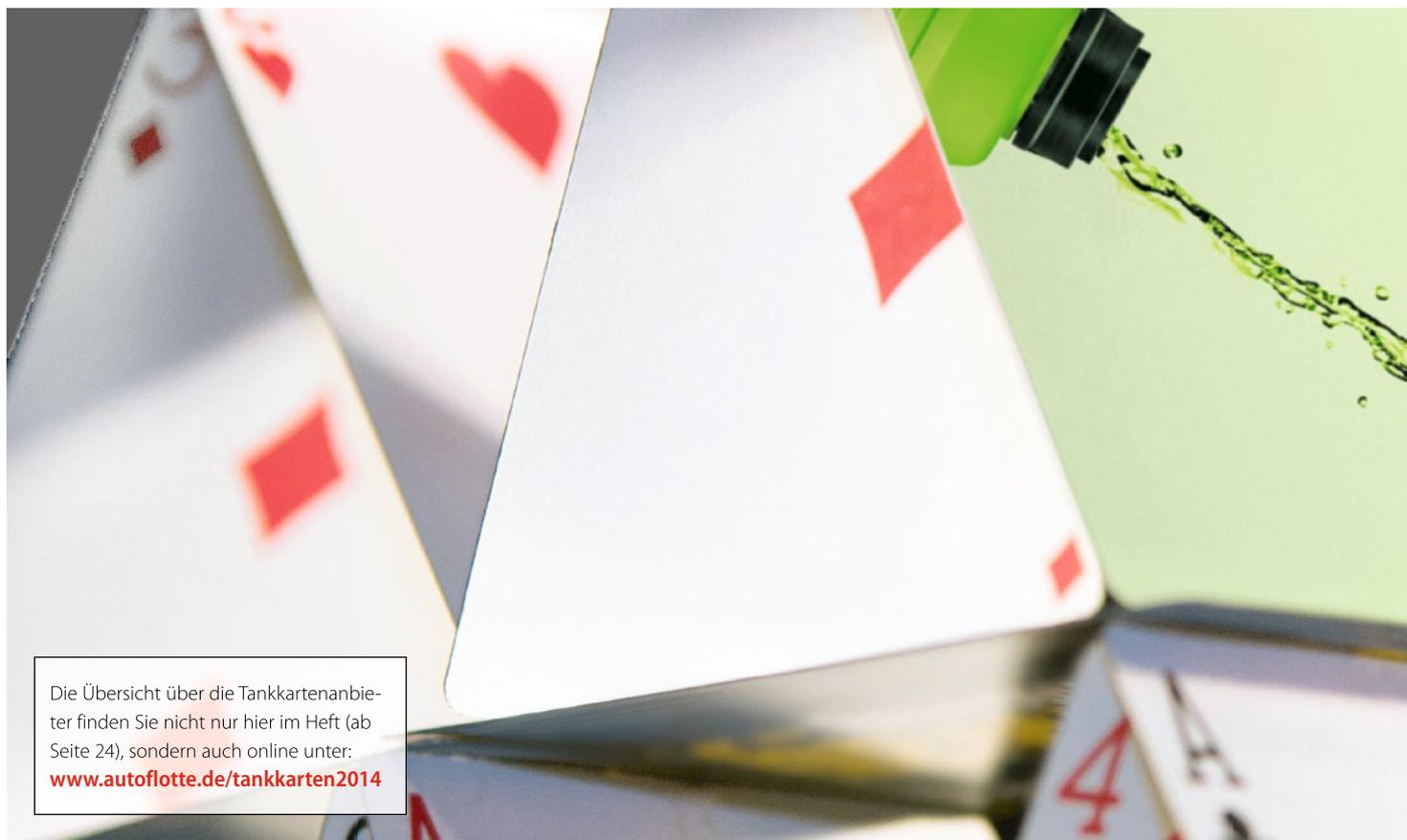
Jahr über ihr aktuelles Portfolio Auskunft gegeben, darunter ein Neuling, der Anfang August sein Marktdebüt geben will: Fuelguard. Dessen neuartiger Ansatz: volle Konzentration auf den Dieselpreis mit einer Tankkarte zum Fixpreis. Wie das funktionieren soll, erzählt uns Fuelguard-Geschäftsführer Benjamin Berndt im Interview (siehe Seite 31).

Was hat sich sonst noch getan? Aral – laut eigenen Angaben mit über einer Million Karten am Markt – hat in den vergangenen Monaten den Schwerpunkt auf eine noch deutlichere Kommunikation mit dem Kunden gelegt, um aufzuzeigen, welche Leistungen das Komplettpaket der Aral CardPlus beinhaltet: „Etwa die kostenlose Führerscheinkontrolle oder die Übernahme der Pauschalversteuerung des geldwerten Vorteils von Payback-Punkten, die in Verbindung mit der Aral Tankkarte gesammelt wurden“, zählt Manuel Werner, Aral Loyalty & B2B Cards Manager, auf.

Elena Zhayvoronko, Retail Commercial Fleet, Marketing Implementer, Euroshell Deutschland (1,5 Millionen Karten), denkt beim Rückblick auf das vergangene Jahr an die Einführung der elektronischen Rechnungslegung für internationale Rechnungen und die individuell einstellbaren Tankkartenprofile via Shell Card Online. Im Fokus stand des Weiteren auch bei Euroshell die Netzvergrößerung: „In 2013 wurden 20 neue Shell-Stationen eröffnet und unser Netz hat sich um weitere 1.000 Partnerstationen erweitert“, bilanziert Zhayvoronko.

Romy Albrecht, Administrator Cards bei Jet, zählt die Abschaffung der Gebühren vor rund einem Jahr und eine vereinfachte Bearbeitung zu den wichtigsten Neuheiten bei der Jet Card.

Und auch Esther Franszczak vom Vertriebsinnendienst Karten, Bereich Tankstellen der Westfalen Gruppe, hält die neue Kostenstruktur bei Westfalen für das bedeu-



Die Übersicht über die Tankkartenanbieter finden Sie nicht nur hier im Heft (ab Seite 24), sondern auch online unter:

www.autoflotte.de/tankkarten2014

tendste Ereignis: „Seit dem vergangenen Jahr erheben wir für die Standardleistungen keine Gebühren mehr.“

Novofleet hat sein zweites Jahr am Markt dazu genutzt, sein Versorgungsnetz wie geplant weiter auszubauen: „Ende 2013 konnten wir die 3.000ste Tankstelle aufnehmen. Dabei sind wir unserer Philosophie, nur Niedrigpreis-Tankstellen anzubinden, konsequent treu geblieben“, berichtet Geschäftsführer Ralf Turley.

Stillstand ist Rückschritt | Der Netzausbau beschäftigt Novofleet weiterhin – auch international. Im Laufe der zweiten Jahreshälfte 2014 soll laut Turley auch in Belgien und Luxemburg eine Versorgungsmöglichkeit angeboten werden. „Darüber hinaus freuen wir uns, dass wir als erster Tankkartenanbieter überhaupt eine Kooperation mit Deutschlands führendem Waschstraßenbetreiber Mr. Wash eingehen. Derzeit befinden wir uns in der Testphase“, so der Geschäftsführer über weitere Pläne und Vorhaben (siehe dazu auch Seite 36/37).

In Bochum sind andere Neuheiten in der Pipeline, von denen Werner erzählt: „Im Verlauf des Jahres wird Aral eine neue und umfangreiche Fuhrparkmanagementsoftware einführen, die den Fuhrparkmanager in allen

Auf einen Blick | Tankkarten-Optionen

Anbieter	Anzahl der Stationen in D mit alternativen Kraftstoffen			
	Autogas	Erdgas	E85	Ausschluss von Premiumkraftstoffen
Aral	> 200	> 200	k. A.	–
Avia	324	30	26	–
DKV Euro Service	3.000	640	keine Differenzierung	–
Eni	113	13	k. A.	–
Esso	ca. 300	ca. 90	k. A.	k. A.
Euroshell	320	60	wird nicht angeboten	+
Fuelguard	0	0	0	+
Jet	91	3	0	+ ¹
Logpay	k. A.	k. A.	k. A.	–
Novofleet	910	88	keine Differenzierung	– / + ²
Oil	100	13	13	–
OMV	60	10	0	–
Orlen	265	25	0	–
Tamoil	189	17	0	+
Total	ca. 710	ca. 167	0	–
UTA	2.591	548	0	–
Westfalen ³	102	20	8	– / + ²

¹ Begrenzung auf Diesel, ² nicht im Angebot, ³ eigene Stationen ; Quelle: Autoflotte, Umfrage Juni/Juli 2014

Arbeiten und Fragen rund um die Verwaltung von Fahrzeugen und Auswertungen von Kosten unterstützt. Darüber hinaus wird

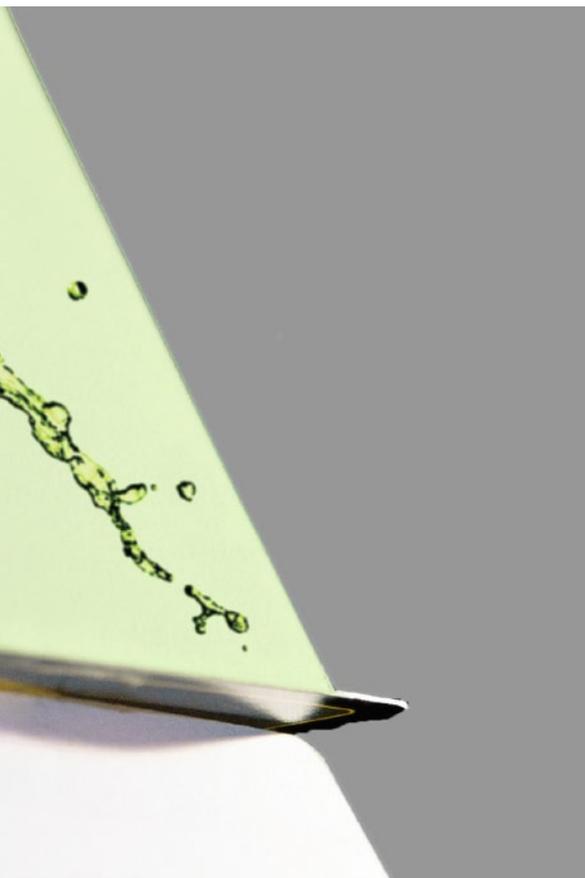
es noch weitere Neuerungen im Servicebereich der Tankkarte geben.“

Viele Pläne hat auch Euroshell: Zhayvoronko zählt den weiteren Netzausbau sowie die Ausrüstung weiterer Stationen mit AdBlue-Pumpen und mit neuem Shop-Geschäftskonzept als Vorhaben auf. „Außerdem“, ergänzt sie, „steht eine Einführung von neuen innovativen Services bevor: Transaktionsübermittlung in Echtzeit.“ Schließlich bietet Euroshell für die Abwicklung der Lkw-Ökosteuer „Ecotaxe“ in Frankreich zwei Post-Paid-Bezahlungsmöglichkeiten an.

Online im Fokus | Auch in der virtuellen Welt hat sich Euroshell Aufgaben auf die Agenda geschrieben: „Der Shell Card Online Bereich wird komplett überarbeitet und wird viele neue Funktionen bieten. Darüber hinaus planen wir die Einführung einer Shell Card Online App, damit die Nutzer der Shell-Karte noch flexibler ihre Tankkarten verwalten können“, konkretisiert Zhayvoronko.

Jet, bislang einer der wenigen Anbieter ohne Online-Services, will laut Albrecht nicht nur das Kartensystem generell verbessern, sondern nun ebenfalls ein Online-Portal aufbauen. Und auch Fraszczak spricht von entsprechenden Vorhaben: „Wir planen, unser Kundenportal zu überarbeiten und mit neuen Funktionen zu versehen, zum Beispiel werden wir unsere Compact-Card (Gutscheinkarte) dort aufnehmen.“

Potenzial in der digitalen Welt erkennt schließlich auch Oliver Behrens, Non Cash



Titelthema: Tankkarten

- ▶ Mobilität im Kreditkartenformat Seite 22
- ▶ Anbieter: Eckdaten/Konditionen Seite 24
- ▶ Leasinggesellschaften Seite 30
- ▶ Interview: Fuelguard Tankkarte Seite 31
- ▶ Gastkommentar: J. Unverfehrt Seite 32
- ▶ Fuhrparkleiter-Statements Seite 34
- ▶ Fuhrparkporträt: Kienbaum Seite 36

Foto: Patrick Hogan - designstock/hinkstock_5stock_Montage

Anbieter | Eckdaten und Konditionen

Anbieter	AVIA CARD	DKV Card	ESSO Card	
				
Aral CardPlus	AVIA CARD	DKV Card	ESSO Card	
Aral AG, Aral Card Service Wittener Straße 45 44789 Bochum Tel.: 0800/7237115 (Mo–Fr, 7–19 Uhr) info@aralcard.de www.aral-card.de	Deutsche AVIA Mineralöl-GmbH Grillparzerstraße 8 81675 München Tel.: 089/455045-51 info@avia.de www.avia.de	DKV Euro Service GmbH + Co. KG Balcke-Dürr-Allee 3 40882 Ratingen Dirk Heinrichs, Press Relations Manager Tel.: 0800/3583583 info@dkv-euroservice.com www.dkv-euroservice.com	ESSO Deutschland GmbH Caffamacherreihe 5 20355 Hamburg Tel.: 0800/4273412 essocard.dl@exxonmobil.com www.essocard.com	
Akzeptanzstellen	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: ca. 800 (D), ca. 250 (international) weitere Akzeptanzstellen (Total Deutschland): ca. 1.000 (D), ca. 250 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> keine eigenen Stationen (DKV arbeitet europaweit mit Versorgungspartnern zusammen) weitere Akzeptanzstellen: ca. 11.000 (D), ca. 39.000 (internat.) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 1.140 (D), 5.760 (international) weitere Akzeptanzstellen (Shell, Galp/Spanien): ca. 2.200 (D), ca. 8.000 (international) 	
Ein-satz	D, NL	42 europäische Länder	18 europäische Länder	
Voraussetzungen	gesicherte Bonität	<ul style="list-style-type: none"> ausschließlich gewerbliche Nutzung Bonitätsprüfung 	ausschließlich gewerbliche Kunden	
Leistungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> zwei bis vier Warenberechtigungsstufen Kraft- und Schmierstoffe Kfz-Zubehör Dienstleistungen rund um das Fahrzeug Shopwaren Verbrauchsanalyse Mehrwertsteuer-Rückerstattung 	Kraft-/Schmierstoffe, Fzg.-Zubehör, DL rund ums Fzg., Werkstattakzeptanz, Pannendienst, Reifen-/Kühlsystemdienst, Bergungs-/Abschlepp-, Glasbruch-/Havarie-, Mobilitäts-, Grenzabfertigungs-, Parkplatz-, Kombiverkehr-, Miet-, Bußgeld-, Reinigungs-, Tunnel-, Mautservice, Fahr-, Brückengebühren, MwSt., Mineralölsteuer-Rückerstattung, Verbrauchs-, FP-Verwaltung, Datenmanagement, Extranet	<ul style="list-style-type: none"> Kraft- und Schmierstoffe, Gasbetankung, Zubehör, Shopwaren (vier Warenberechtigungsstufen) Tunnel-/Mautgebühren, Pannen-/Abschleppdienst Online-Dienstleistung: <ul style="list-style-type: none"> e-business (s. unten) e-invoice: elektronische Rechnung per E-Mail 	
FS	+	+	-	
ST	+	-	-	
24h	- dafür 24-Stunden-Service im Aral Card Kundencenter	+	-	
Online-Services	<ul style="list-style-type: none"> Aral Card Kundencenter (kostenfrei) Kartenverwaltung: Management aller TK des Fuhrparks (Karten bestellen, sperren, löschen) Kartenanalyse: alle wichtigen Informationen zur Leistungsfähigkeit des Fuhrparks Kartenkontrolle: Schutz vor Missbrauch durch Festlegung für jede einzelne Karte, was mit ihr (nicht) erlaubt ist 	<ul style="list-style-type: none"> DKV App (Android/iOS, 7 Sprachen): u. a. Umkreissuche mit/ohne Preisdarstellung; DKV Maps: u. a. Routenplaner mit europaweitem Fahrtkostenrechner; DKV eReporting: u. a. DKV Transaktionsdaten, Ausreißer, Verbrauch, CO₂, MwSt.-Rückerstattung; DKV Interfaces: u. a. Transaktions-, Mautverbrauchs-, FP-Daten + europaweiter Fahrtkostenplaner/WebServices; Kosten je nach Leistung (z. B. eReporting Premium 14,90 €/Monat) 	<ul style="list-style-type: none"> e-business (kostenfrei): Fuhrparkanalyse und -verwaltung, Verbrauchsanalyse, Datenmanagement Karten online bestellen oder sperren Flottenmanagement: Zugriff auf Reports zu Kosten und weiteren statistisch aufbereiteten Flottendaten Online E-Rechnung 	
Risikoschutz und Haftung	<ul style="list-style-type: none"> Hologramm und PIN (Zufalls-, Wunsch-, Firmen-PIN); Fahrer-PIN für FP mit wechselnden Fahrern auf versch. Fzg. (fahrerindividuelle PIN und Fahrercode) Ersatz verlorener/gestohlener Karten: 5 €/Ersatzkarte (online, telefonisch, Fax) Haftung endet spätestens 24 Std. nach Eingang der Verlustmeldung (Online-Sperrung: Aral Card Kundencenter/Fax) 	<ul style="list-style-type: none"> PIN-Code-System Gebühr Ersatzkarte: 5 €, Verlustmeldung telefonisch oder schriftlich Haftungsende ab Eingang der Verlustmeldung 	<ul style="list-style-type: none"> Fahrzeugbezogener PIN; keine Eingabe mehrerer Codes erforderlich Verlorene oder defekte Karten werden kostenfrei ersetzt Meldung per E-Mail oder Fax, Nutzer von e-business können die Karte selbst abrufen Haftung endet bei Eingang der schriftlichen Verlustmeldung 	
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> pauschal 2,50 €/Karte für das gesamte Komplettpaket keine Kosten für Zusatzleistungen über den Bezug von Kraftstoff hinaus Rabatte (eigenes Netz) werden individuell mit dem Kunden vereinbart und auf Diesel, Schmierstoffe und CarWash gewährt 	<ul style="list-style-type: none"> einmalige Erstellungskosten Tankkarte; moderate Gebühren für kundenspezifische Serviceleistungen (Gebührenhöhe auf Anfrage) Rabatte auf Anfrage 	<ul style="list-style-type: none"> Gebühren pro Karte (monatlich 2 bis 5 €) oder ohne monatliche Kartengebühr (0,7 Prozent Service Fee) Kosten Zusatzleistungen: k. A. Rabatte: auf Diesel, andere Kraftstoffe sowie Schmierstoffe etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Umsatzbezogene Systemgebühr: 1 Prozent des Netto-Rechnungsbetrages (alternative Kartengebühr für Pkw-Flotten: 2 €/Karte) Kosten für Zusatzleistungen: 1 Prozent des Netto-Rechnungsbetrages (Deutschland) Rabatte (Diesel/Motorenöl – nur Esso): umsatzbezogen
Abrechnung	<ul style="list-style-type: none"> Sammelrechnungen 14-tägig o. nach individueller Vereinbarung alle Rechnungs- und Transaktionsdaten als Internetdownload, Zustellung per E-Mail oder schriftlich per Post 	<ul style="list-style-type: none"> Abrechnung nach Kundenanforderungen schriftlich per Post bzw. elektronisch per E-Mail 	<ul style="list-style-type: none"> 14-tägige Sammelabrechnung DFÜ, E-Mail, Download, Post 	<ul style="list-style-type: none"> halbmonatliche Sammelabrechnung Post/E-Mail/Download (je nach Kundenwunsch)

Anbieter	euroShell Card	FUELGUARD Tankkarte	[f+f] card	JET Card	LogPay Card
Anbieter	euroShell Card	FUELGUARD Tankkarte	[f+f] card	JET Card	LogPay Card
Anschrift	euroShell Deutschland GmbH & Co. KG Suhrenkamp 71-77 22335 Hamburg Cornelia Wolber Tel.: 040/6324-5650 cornelia.wolber@shell.com www.euroshell.de	FUELGUARD Rohstoffmanagement GmbH Bornholmer Straße 78 10439 Berlin Tel.: 069/175362-120 info@fuelguard.de www.fuelguard.de	OIL! Tankstellen GmbH & Co. KG Admiralitätsstraße 55 20459 Hamburg Tel.: 0800/3232100 (Österreich: 0800/338032) serviceteam@oil-tankstellen.de www.oil-tankstellen.de	JET Tankstellen Deutschland GmbH Caffamacherreihe 1 20355 Hamburg Romy Albrecht Tel.: 040/63801-631 jetset@p66.com www.jet-tankstellen.de	LogPay Transport Services GmbH Schwalbacher Straße 72 65760 Eschborn Olaf Luecke Tel.: 06196/8012214 olaf.luecke@logpay.de www.logpay.de
Akzeptanzstellen	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 2.200 (D), 40.000 (international) weitere Akzeptanzstellen (Esso, Avia, Total, internat. unterschiedlich): 2.800 (D), 11.000 (Europa) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen (Kooperation mit Shell): > 2.200 (D), 0 (internat.) weitere Akzeptanzstellen: keine 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 220 (D), 22 (A), 24 (CH) weitere Akzeptanzstellen (Roadrunnerverbund, online abrufbar): 339 (D), 0 (intern.) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: ca. 790 (D), 0 (internat.) weitere Akzeptanzstellen: keine 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 0 weitere Akzeptanzstellen (u.a. JET, Tamoil, Q1, Avia, T24 und ca. 20 weitere Partner): 2.200 (D), 2.000 (international)
Ein-satz	36 Länder in Europa	Deutschland	D, A, CH (kein länderübergreif. Einsatz)	Deutschland	19 Länder
Voraussetzungen	Gewerbeanmeldung	<ul style="list-style-type: none"> ausreichende Bonität mindestens 50.000 Liter/Monat 	ausschließlich für gewerbliche Kunden (Gewerbenachweis erforderlich)	<ul style="list-style-type: none"> mindestens 500 Liter/Monat gute Bonität 	gesicherte Bonität
Leistungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> bargeldloser Bezug von Kraftstoffen, Tunnel, Maut und Fähren, Waren und Dienstleistungen an Shell Tankstellen sowie Kooperationspartner Sonderdienstleistungen wie internationaler Lkw- Pannendienst, Führerscheinkontrolle mit LapID, Shell FuelSave Partner, ATU Reparaturservice 	<ul style="list-style-type: none"> Bezug von Kraftstoffen in Deutschland: Diesel-Festpreis (bis zu zwölf Monate) weitere Produkte: Wochenpreis und Maximalpreis (bis zu zwölf Monate) 	<ul style="list-style-type: none"> Oil!-Kraft- und Schmierstoffe, Autowäsche, Dienstleistungen und Shopangebote Kategorie 1: Kraftstoffe, Schmierstoffe, Frostschutzmittel Kategorie 2: wie 1 zzgl. Autowäsche Kategorie 3: wie 2 zzgl. sämtliche Shop-Angebote und Dienstleistungen der jeweiligen Tankstelle 	<ul style="list-style-type: none"> tanken waschen alle Angebote der Station 	<ul style="list-style-type: none"> Mauten in Europa Umsatzsteuerrückerstattung 24-Stunden-Hotline Fährservice Mineralölsteuerrückerstattung Pannenservice
FS	+	-	-	-	-
ST	+	-	-	+	-
24h	+	+	+	-	+
Online-Services	<ul style="list-style-type: none"> Shell Card Online (kostenfrei): TK-Verwaltung (sperrern, bestellen, ändern, Austauschkarten etc.) Online-Warmmeldungen: Überwachung der Transaktionen Online Reporting: Transaktionen gezielt auswerten (+ Berichte); kd.spezifische Auswertungen, Import in andere EDV-Systeme Online-Rechnung: nationale Rechnungen online erhalten User Management: individuelle Benutzerprofile 	<ul style="list-style-type: none"> kostenfrei: Preisindikationen über Festpreise und Maximalpreise werden in Realtime online bereitgestellt Online-Rechnungsstellung 	<ul style="list-style-type: none"> kostenfrei: Online-Kartenbestellung Download der [f+f]-Vertragsunterlagen Tankstellenfinder (Auflistung der Oil!- + Akzeptanzstellen) aktuelle Preisinformation der Tankstellen 	keine	k. A.
Risikoschutz und Haftung	<ul style="list-style-type: none"> frei wählbarer, vierstelliger PIN-Code (Bestellung von individ. PIN-Codes nur online) + Informationen zum Fzg. (Kfz-Kennzeichen) o. Fahrernamen Kartensperrung tel./online (online in Echtzeit); während Online-Sperrprozess können TK neu bestellt werden (keine Kosten) Haftungsende nach Eingang der Kartensperre 	<ul style="list-style-type: none"> alle Karten mit frei wählbarem vierstelligen PIN-Code; Bestellung von individ. PIN-Codes pro Karte nur online; Karten enthalten Infos zum Fahrzeug (Kfz-Kennzeichen) oder zum Fahrernamen Karten können telefonisch o. online (in Echtzeit) gesperrt werden Ersatz einer defekten/verlorenen Karte: 15 € Haftungsende nach Eingang der Kartensperre 	<ul style="list-style-type: none"> Um an den Oil! tank & go Automaten-tankstellen (Anzahl: 17) tanken zu können, benötigt man eine PIN. Es besteht die Möglichkeit, eine Wunsch-PIN zu nennen. Die Karten sind personalisiert: kennzeichen- bzw. fahrernamenbezogen Karten werden kostenlos ersetzt/gesperrt. Gemeldet wird telefonisch, per Brief, per Fax oder E-Mail. Bei Anruf erfolgt eine sofortige Sperrung Haftung endet nach Eingang der schriftlichen Verlustmeldung 	<ul style="list-style-type: none"> PIN: Zufall oder individuell anzugeben Karten werden auf Wunsch ersetzt, ohne Kosten, Meldung via Fax, E-Mail, Brief oder Telefon Ende der Haftung nach schriftlicher Meldung 	<ul style="list-style-type: none"> Fahrer- und Flotten-PIN kostenloser Ersatz von defekten/verlorenen TK Haftung endet 24 Stunden nach Eingang der schriftlichen Mitteilung
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> je nach FP-Größe/gebuchten Services: TK (einmalig): 9,90 € netto; TK-Nutzung: 1,50 €/aktiver TK (Monat); für best. Zusatzdienste: prozent. Gebühr auf Transaktion Rabatte (Shell-Netz, in Ländern ohne Shell-Netz auch bei Partnern): ab best. Abnahmemenge auf Shell-Diesel-Produkte (je nach Volumen); auch Schmierstoffe, Autowäschen 	<ul style="list-style-type: none"> umsatzbezogene TK-Gebühr (Preisliste auf Website), abhängig vom Volumen größenabhängige Rabatte auf die Gebühren, öffentlich auf der Website (nur nationale Akzeptanz) 	<ul style="list-style-type: none"> bei Abnahme von unter 300 Litern/200 kg Erdgas im Monat: Rechnungsgebühr von zurzeit 2,50 € netto/Kundennummer und Monat; ab einem monatlichen Umsatz von 300 Litern/200 kg Erdgas pro Kundennummer: keine Kosten Rabatte (auf Diesel/Vergaserkraftstoffe): auf Anfrage, absatzabhängig; Rabatte gelten im gesamten Akzeptanznetz (länderbezogen) 	<ul style="list-style-type: none"> Gebühren wurden gestrichen Rabatte (nur für Diesel, national nur bei JET): ab 2.500 Liter/Monat 1,00 €/100 Liter; ab 10.000 Liter: 1,50 € und ab 25.000 Liter 2,00 € 	<ul style="list-style-type: none"> keine Gebühren Rabatte: bonitäts- und umsatzabhängig (individuelle Vereinbarungen mit den Kunden); im gesamten Netz, national und international
Abrechnung	<ul style="list-style-type: none"> i. d. R. Abrechnung alle 14 Tage (andere Intervalle sind möglich) Sammelabrechnung elektronisch als Download oder gegen Aufpreis in Papierform 	<ul style="list-style-type: none"> 1x wöchentliche Rechnung bzw. monatlich (Festpreis) E-Mail 	<ul style="list-style-type: none"> monatlich, Großkunden haben die Möglichkeit, die Rechnung auch 14-tägig zu erhalten per Post- und E-Mail-Versand 	<ul style="list-style-type: none"> 14-tägig oder monatlich je nach Wunsch per Post 	nach Vereinbarung

* Routex-Verbund: Aral, BP, Eni, OMV, Statoil; TK = Tankkarte; ¹ Führerscheinkontrolle, ² Stationskarte, ³ 24-Stunden-Hotline; Quelle: Autoflotte, Umfrage Juni/Juli 2014

Anbieter | Eckdaten und Konditionen (Fortsetzung)

Anbieter	multicard	mycard	NOVOFLEET Card	OMV Card
				
Anbieter	multicard	mycard Tamoil	NOVOFLEET Card	OMV Card
Anschrift	eni Deutschland GmbH Sonnenstraße 23 80331 München Miriam Schneckenaichner Tel.: 089/5907347 miriam.schneckenaichner@agip.de www.multicard.eni.com	Deutsche Tamoil GmbH Ramskamp 69 25337 Elmshorn 04121/474-0 mycard@tamoil.de www.tamoil.de, www.meineHEM.de	NOVOFLEET GmbH + Co. KG Balcke-Dürr-Allee 3 40882 Düsseldorf Dirk Heinrichs, Press Relations Manager Tel.: 00800/70030200 info@novofleet.com www.novofleet.com	OMV Deutschland GmbH Haiminger Straße 1 84489 Burghausen Tel.: 08677/9603333 info.omvcardsales@omv.com www.omv.de
Akzeptanzstellen	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen (Agip): 468 (D), 5.791 (international) weitere Akzeptanzstellen (Aral, BP, OMV, Statoil): 3.318 (D), 18.000 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen (HEM + Tamoil): 392 (D), 0 (internat.) weitere Akzeptanzstellen: keine 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: keine weitere Akzeptanzstellen (Allguth, bft, Jet, Oil, Star, Tamoil u.a.): 3.100 (D), 3.200 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 300 (D), > 18.000 (international) weitere Akzeptanzstellen (OMV/Avanti & Routex*): ca. 3.200 (D), > 18.000 (international)
Ein-satz	29 Länder	Deutschland	D, A, i.L. d. 2. HJ/2014: Luxemburg, Belgien	29 Länder
Voraus-setzungen	<ul style="list-style-type: none"> Gewerbebetrieb 900 Liter Mindestabnahme pro Monat 	<ul style="list-style-type: none"> gewerbliche Nutzung gesicherte Bonität 	<ul style="list-style-type: none"> geprüfte Bonität ausschließlich gewerbliche Nutzung 	Mindestumsatz von 10.000 Litern/Jahr (darunter OMV Stationskarte Plus)
Leistungsangebot	Kraft- und Schmierstoffe, Kfz-Zubehör, Shopwaren (Warenberechtigungsstufen 6), Dienstleistungen rund um das Fahrzeug, Werkstattakzeptanz, Mobilitätsservice, Pannendienst, Bergung und Abschleppservice, Glasbruch und Havarieservice, Reifen und Kühlsystemdienst, Reinigungsservice, Tunnerservice, Mautservice, Fährgebühren, Brückengebühren, MwSt.-Rückerstattung, Mineralölsteuerrückerstattung	<ul style="list-style-type: none"> Bezug von Kraft- und Schmierstoffen, Autogas, AdBlue, Fahrzeugzubehör, Ersatzteilen, Shopwaren je nach Wahl der zu vereinbarenden Vorteilstufen: Fahrzeugwäsche an ausgewiesenen Standorten, Kilometererfassung, Verbrauchs- und Rechnungsanalyse per E-Mail, individuelle Fuhrparkanalyse (einzelne Auswertung je Karte, Sortiermöglichkeit nach Kundenwunsch, z. B. Kostenstelle oder Niederlassung), Fuhrparkmanagement 	<ul style="list-style-type: none"> neben Kraftstoffen auch bargeldloser Bezug von Schmierstoffen, Kühlerfrostschutz und fahrzeugbezogenem Zubehör Abrechnung der Leistungen folgender Kooperationspartner über die TK: Euro-master (Reifenservices + umfangreiches Portfolio weiterer fahrzeugbezogener Services), LPS Service Center (Smart-Repair), Scheiben-Doktor (Autoglas-Service; Reparatur und Ausbau), Cleancar (bundesweit über 25 Serviceanlagen) 	Höchste Berechtigungsstufe: Bezug von Dieselmotoren und AdBlue, bargeldloses Bezahlen von Mauten, Abgaben und Gebühren für Straßen-, Tunnel, Brücken u. Parken, Notreparaturen, Ottokraftstoffe und Zweitakt-Gemische; Motoren- und Getriebeöle, Frostschutzmittel für Kühler/Scheiben; Autowäsche und -reinigung, Reifen, Batterien, Ersatzteile; Zubehör und Service; alle Waren/ Dienstleistungen d. Servicestation; erweiterter Pannendienst
FS	-	-	+	-
ST	+	-	-	+
24h	+	-	+	+
Online-Services	<ul style="list-style-type: none"> Online-Portal (Package-Kosten auf Anfrage) Kartenverwaltung (Bestellung und Sperrung) Reporting (Auswertungen und Analysen) Transaktionsüberwachung 	<ul style="list-style-type: none"> kostenfrei: Rechnungsversand Serviceanfragen per E-Mail 	<ul style="list-style-type: none"> kostenfrei: übersichtliche Rechnung, alle 14 Tage gezielte Verbrauchsanalysen und individuelle Auswertungen 	<ul style="list-style-type: none"> OMV Fleet Online Services: Kartenverwaltung und Fuhrparkmanagement in Echtzeit, Transaktionsinformationen, Kartendienstleistungen und Fuhrparkauswertungen OMV Fuel Navigator: Online-Routenplaner Kosten Online-Services: 4,90 €/Monat
Risikoschutz und Haftung	<ul style="list-style-type: none"> PIN-Code und Hologramm kostenloser Ersatz von defekten/verlorenen TK Kartenverlustmeldung muss schriftlich erfolgen Haftung endet 24 Stunden nach Verlustmeldung 	<ul style="list-style-type: none"> PIN-Code-System (drei Typen): Wunsch-PIN, Flotten-/Firmen-PIN oder Zufalls-PIN + Unterschrift Karten-Ersatz nach Verlustmeldung per E-Mail, Fax oder Post, Kosten: 5 Euro Haftung endet nach Eingang der schriftlichen Verlustmeldung 	<ul style="list-style-type: none"> individuelle PIN-Vergabe (Wunsch-PIN), Flotten-PIN und automatisierte PIN-Vergabe möglich Kunde kann bei Kartenverlust die Karte per Online-Formular, Mail, Fax oder über die kostenfreie 24-Std.-Servicehotline (s. o.) sperren lassen kostenfreier Ersatz von defekten/verlorenen TK keine Haftung ab Verlustmeldung 	<ul style="list-style-type: none"> individueller PIN-Code pro Karte kostenloser Ersatz defekter/verlorener TK Meldung online in Echtzeit via OMV Fleet Online-Services, 24-Stunden-Kartensperrehotline, E-Mail oder Fax Karteninhaber haftet nach der Kartensperre bis 24 Uhr des Sperrtages
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> Kartengebühr pro Karte/Monat: 2 € Rabatte: umsatzabhängig 	<ul style="list-style-type: none"> Kartenausgabegebühr: 2,50 €/Karte (neu und bei Ablauf), Rechnungsgebühr: per E-Mail gratis, per Post 1 €/Rechnung Rabatt: auf Anfrage 	<ul style="list-style-type: none"> pauschal 2 €/Karte und Monat neben Angebot innerhalb der Niedrigpreisvollnetze zeitlich begrenzte Aktionsrabatte Rabatte (gesamtes Novofleet-Netz): grundsätzlich ja, aber aktionsgebunden sowie abhängig vom nachgefragten Kraftstoffvolumen. Zusätzlich für Großkunden Bonusvereinbarungen 	<ul style="list-style-type: none"> 1,30 €/Karte und Monat zzgl. 0,9 Prozent Systembeitrag (vom Gesamtbetrag der Sammelabrechnung) Kosten für Zusatzleistungen: laut aktueller Serviceaufschlagliste Rabatte laut individueller Vereinbarung
Abrechnung	<ul style="list-style-type: none"> 15-tägig per Post 	<ul style="list-style-type: none"> 10-tägig, 14-tägig oder 1x pro Monat schriftlich per Post und per E-Mail 	<ul style="list-style-type: none"> 14-tägig Post, E-Mail, Download 	<ul style="list-style-type: none"> ein- bis zweimal monatlich per Post, per Datenträger

Anbieter	star Flottenkarte	TOTAL Card	UTA Full Service Card	Westfalen Service Card
				
star Flottenkarte	TOTAL Card	UTA Full Service Card	Westfalen Service Card	
ORLEN Deutschland GmbH Kurt-Wagener Straße 7 25337 Elmshorn Tel.: 0180/347500010 (dt. Festnetz: 0,09 €/Min., max. 0,42 €/Min. aus Mobilfunknetzen) flottenkarte@orlen-deutschland.de www.star-tankstellen.de	TOTAL Deutschland GmbH Jean-Monnet-Straße 2 10557 Berlin Tel.: 030/20 27 87 22 card.services@total.de www.totalcards.de	UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG Heinrich-Eckstein-Straße 1 63801 Kleinostheim Tel.: 06027/509-131 info@uta.de www.uta.de	Westfalen AG Industrieweg 43 48155 Münster Esther Franschczak Tel.: 02521/695-504 cardservice@westfalen-ag.de www.westfalen-service-card.de	
Alzeptanzstellen	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: > 530 (D), 0 (international) weitere Akzeptanzstellen: keine 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: ca. 1.100 (D) bzw. ca. 9.000 (international) weitere Akzeptanzstellen (D: Shell, Avia, Westfalen; intern. abhängig vom Land): ca. 4.400 (D), 6.000 (intern.) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: keine weitere Akzeptanzstellen (fast alle Marken): 11.000 (D), 33.500 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 260 (D), 0 (internat.) weitere Akzeptanzstellen (Markant, Agip/Eni, Aral, BP, OMV, Total): 5.000 (D), 0 (international)
Ein-satz	Deutschland	16 Länder	40 Länder in Europa	Deutschland
Voraus-setzungen	<ul style="list-style-type: none"> 500 Liter Mindestumsatz/Monat gesicherte Bonität deutsche Bankverbindung 	<ul style="list-style-type: none"> gewerbliche Nutzung gesicherte Bonität 	Unternehmen mit gesicherter Bonität	<ul style="list-style-type: none"> gesicherte Bonität nur gewerbliche Nutzung Mindestflottengröße von drei Fahrzeugen Mindestabsatz von 500 Litern/Monat
Leistungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> bargeldloser Bezug von Kraft- und Schmierstoffen inkl. Autogas, Erdgas und AdBlue Bezug von Waren und Dienstleistungen rund um das Fahrzeug Fahrzeugwäschen Shopwaren 6 Leistungsstufen Erfassung von Kilometerstand und Zusatzinformationen Fahrer- und fahrzeugbezogene Kartenausstellung 	<ul style="list-style-type: none"> acht Warenberechtigungsgruppen für Kraft- und Schmierstoffe fünf Serviceneiveaus f. Dienstleistungen (Wäsche, Shopwaren, Kfz-Zubehör) Mautgebühren (in 14 Ländern) Rechnungsstellung, Einzelaufstellungen pro Karte, Warengruppe, Fahrzeugtyp, Maut-/Tunnel-Gesellschaft Mehrwertsteuer-Express-Service 24-Stunden-Pannenservice in Europa Dienstleistungen (u. a. Verbrauchsanalyse, -kontrolle, Alarmfunktion) 	<ul style="list-style-type: none"> UTA Diesel Service: markenübergreifend tanken in 37 Ländern Europas UTA Maut Service: bargeldloser Bezug von div. europäischen Mauten in 21 Ländern UTA Plus Service: Reparatur-Service, Pannen-Notdienst-Service, Bergungs- und Abschlepp-Service, Reifen-Service, Tunnel- und Brücken-Service, Fahrzeugreinigung-Service, Kombiverkehr-Service, Fahr-Service, Miet-Service, USt.-Rückerstattungs-Service, Mineralölsteuer-Rückerstattungs-Service etc. 	<ul style="list-style-type: none"> bargeldloser Bezug von Kraft- und Schmierstoffen, Dienstleistungen, Auto-waschen sowie Tankstellenshopartikeln in drei Warenberechtigungsstufen Kartenausstellung fahrer- oder fahrzeug-bezogen Sonderleistung: Software für Fuhrpark-Informationssysteme, Kilometerstands-erfassung
FS	+	-	+	-
ST	-	-	-	+
24h	+	+	+	-
Online-Services	<ul style="list-style-type: none"> Online Accounting (kostenfrei): Zugriff auf Stammdaten, Analysen, Kartenbestellungen/-sperrungen, Download von Rechnungen, Tankstellenfinder, Watchlist (Übersicht über Kraftstoffpreise an vorab definierten star Tankstellen) 	<ul style="list-style-type: none"> Total Cards Online (im Paketpreis enthalten): Online-Kartenverwaltung (Anlage, Sperrung, Löschen, Ändern, Verwaltung von Benutzerprofilen sowie Einsicht der Rechnungskopie) umfassende Analysemöglichkeiten (tägl. Transaktionen, elektronische Rechnungsdateien, Reporting, Verbrauchskontrolle, Statistik) Alarmfkt. pro Karte, E-Mail-Alarm 	<ul style="list-style-type: none"> kostenfrei: UTA Online Stationsfinder (inklusive Preisfinder und Routenplaner) umfangreiches Reporting im Online-Exklusivbereich Download der Abrechnungsdaten – direkt zur Weiterverarbeitung in Fuhrparkmanagementsysteme Bestellung/Sperrung von Servicekarten Download v. Informationen/Broschüren Servicekarten-/Mautgeräteverwaltung UTA-APP (alle UTA-Tankstellen in Europa, Routenplanung, Stationsdetails ...) 	<ul style="list-style-type: none"> kostenfrei: Übersicht der aktiven Karten, Kartenbestellungen, Kartensperrungen, Rechnungs- und Lieferscheinübersicht, News, Tankstellenverzeichnis
Risikoschutz und Haftung	<ul style="list-style-type: none"> Wunsch-PIN; Flotten-PIN; Zufalls-PIN; Kombination PIN und Fahrer-ID Ersatz für verlorene/defekte TK: 5 €/TK Meldung bei der Hotline oder schriftlich per Fax/Mail; Online-Accounting Haftung endet ab Eintreffen der schriftlichen Verlustmeldung 	<ul style="list-style-type: none"> PIN-Code-System (drei Typen): Unternehmenscode, Kartencode, persönlicher Geheimcode; Fahrercodes Ersatz nach Verlustmeldung; Meldung: 24-Std.-Hotline, online, per E-Mail, Fax oder Post Kosten: 5 € Haftung endet nach Eingang der schriftlichen Verlustmeldung 	<ul style="list-style-type: none"> alle UTA-Karten mit PIN-Code keine Kosten für verlorene o. defekte Karten Verlust muss unverzüglich, per Fax unter 00800/88225225 oder im UTA Exklusivbereich unter www.uta.de/sperrn.htm gemeldet werden; TK-Sperrung kann auch unter Sperrhotline s. o. gebührenfrei vorgenommen werden Haftung endet mit Eingang der schriftlichen Verlustmeldung 	<ul style="list-style-type: none"> Karte ist mit PIN-Code geschützt; Wunsch-PIN obligatorisch, Einzel-PIN pro Karte, Zusammenfassung von Fahrzeuggruppen mit einheitlicher PIN, eine PIN für den gesamten Fuhrpark oder eine Mischung sind frei wählbar Karten werden kostenfrei ersetzt Verlustmeldung schriftlich oder über das Online-Portal Haftung endet ab Verlustmeldung
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> 2 €/Karte und Monat; ab 10 Karten 1 €/Karte und Monat Rabatte nur im star-Tankstellennetz 	<ul style="list-style-type: none"> pro Karte oder Pauschale für alle TK abh. v. Paket, ab 2 €/Karte im Monat (inkl. Zusatzleistungen; keine umsatzabhängigen Gebühren) Rabatte: Verhandlungsbasis, abh. von der Abnahmemenge; auf Diesel-, Ottokraftstoffe, Schmierstoffe und Wäsche 	<ul style="list-style-type: none"> keine Grundgebühr, teilweise Aufschläge für in Anspruch genommene Leistungen (abhängig vom Produkt) Rabatte im markenübergreifenden UTA-Netz (nur Diesel): individuelle Absprache 	<ul style="list-style-type: none"> keine TK-Gebühren, keine Gebühren bei Standardleistungen Rabatte je nach Fuhrparkkonstellation
Abrechnung	<ul style="list-style-type: none"> 7-tägig/14-tägig/monatlich Post, Download 	<ul style="list-style-type: none"> Sammelrechnungen 14-tägig bzw. monatlich; in Papierform per Post gegen Aufpreis, Rechnungsdatendownload und Download im Onlineportal oder per E-Mail 	<ul style="list-style-type: none"> Sammelrechnung 2x im Monat pro Land mit Verbrauchsnachweis (extra aufgeführt: Umsatzsteuer für europäische Länder) und detaillierter Kosteninformation pro Fahrzeug per Post, Abrechnungsdaten per Daten-download und Rechnungskopien im Online-UTA-Exklusivbereich 	<ul style="list-style-type: none"> 14-tägig oder monatlich (wählbar) Übertragung der Rechnungsdaten per E-Mail oder Download (wählbar); detaillierte Darstellung, sortiert nach Kartennummern

* Routex-Verbund: Aral, BP, Eni, OMV, Statoil; TK = Tankkarte; ¹ Führerscheinkontrolle, ² Stationskarte, ³ 24-Stunden-Hotline; Quelle: Autoflotte, Umfrage Juni/Juli 2014

Transactions Manger bei Orlen: „Wir werden versuchen, einigen operativen Anforderungen unserer Kunden noch gezielter gerecht zu werden. So überdenken wir aktuell zum Beispiel Angebote von Features und attraktiven Zusatznutzen mittels digitaler Kanäle.“

Via App zur Station | Bereits heute versprechen Aral, Euroshell und Novofleet Zu-

Wissensvorsprung für Fuhrparkmanager dank detaillierter Reportings.

satznutzen durch Apps, auch wenn man über deren Erfahrungen mit den mobilen Angeboten (noch) nicht viel erfährt: Die Aral App etwa ermittelt laut Werner die nächstgelegenen Tankstellen und zeigt die aktuellen Kraftstoffpreise der Aral-Tankstellen an,

wobei bestimmte Suchfilter eingesetzt werden können. „Die Entwicklung weiterer Anwendungen ist in Planung“, heißt es zudem aus Bochum.

Euroshell bietet die „Motorist App“ zum Auffinden einer Shell-Tankstelle in der Nähe, Routenplaner und Informationen über aktuelle Angebote beim Kundenbindungsprogramm Shell Clubsmart inklusive.

Und auch die Novofleet-Smartphone-App soll zur nächsten Tankstelle führen, wahlweise gefiltert nach bevorzugter Kraftstoffart oder Netzmarke. Zudem stelle die App Spritpreise in Echtzeit zur Verfügung, heißt es aus Ratingen.

Vertrauen ist gut ... | Ob in Echtzeit oder mit Verzögerung: Informationen rund ums Tankverhalten und den Spritverbrauch sind beim Fuhrparkmanagement bares Geld wert. Folglich lohnt sich bei der Wahl der

Tankkarte auch ein Blick darauf, was die einzelnen Anbieter im Hinblick auf Reportingfunktionen im Portfolio haben (siehe unten: „Kraftstoffreporting | Angebot der Anbieter im Detail“). Bei vier der befragten Unternehmen ist demnach sogar der Ausweis der CO₂-Emissionen möglich.

Fazit | Kleine Karte, große Wirkung: Tankkarten gehören zum Fuhrparkgeschäft – sei es, dass man die Helferlein im Scheckkartenformat über seine Leasinggesellschaft bezieht (siehe Seite 30) oder direkt über den Anbieter. Nicht zuletzt wegen der Zusatzleistungen. So hat sich etwa bei rund einem Drittel der von uns befragten Tankkartenenmittenden die Führerscheinkontrolle etabliert: Bei Aral, DKV, Euroshell, Novofleet und UTA lässt sich der Service ordern. Total hat angekündigt, den Service künftig wieder ins Angebot aufzunehmen. | *Susanne Löw*

Kraftstoffreporting | Angebot der Anbieter im Detail

	Kennzahlen des Reportings	Angabe der CO ₂ -Emissionen	Individuelle Einschränkungen, Ausreißerkriterien	Benachrichtigung bei Verstößen	Anteil der Flottenkunden, die Reportingfunktion nutzen
Aral	3 Standardreports zur Kartenstruktur, Transaktionsdaten, Kraftstoffverbrauch + individuell definierbare Reports	+/- Nicht über Reporting-Tool, aber über TargetNeutral (Non-Profit-Programm zum klimaneutralen Tanken)	+ Dauer, Häufigkeit, Produkte, Kraftstoffmenge, km-Stände, Verbrauch	per SMS und E-Mail	„Großteil“
DKV	Datum, Kfz-Kennzeichen, km-Stand, Fahrleistung, Verbrauch	+ separater Bericht	+	auf Wunsch per E-Mail	ca. 10 Prozent
Eni	Verbrauch, Produkte, Menge, Preis, Fahrzeuge	-	+	per E-Mail oder SMS	k. A.
Esso	Durchschnittsverbrauch	k. A.	+ hinsichtlich der Inanspruchnahme von Zusatzleistungen entsprechend den Warenberechtigungsstufen; individuelle Einschränkungen des Verfügungsrahmens sind nicht möglich	Bei Verdacht auf Missbrauch als Ergebnis interner Kontrollen wird der Kunde individuell informiert (Tel./Fax, E-Mail)	k. A.
Euroshell	Individuelle Warnmeldungen auf Kunden, Kartengruppen und Kartenlevel	+	+	E-Mail oder online innerhalb von 24 Stunden; Ausnahmereports: Rechnungen oder bestimmte Zeiträume können online auf Unregelmäßigkeiten hin untersucht werden	75 Prozent
Jet	Kraftstoffe, Ort/Datum der Tankvorgänge, Zusammenfassungen	-	+/- Jede Karte kann individuell limitiert werden, Ausreißer werden zurzeit nicht automatisch erfasst	k. A.	ca. 1 Prozent (da der Rechnung bereits ein Report beiliegt)
Novofleet	Verbrauch, Kraftstoffsorte, Transaktionsvolumen	-	+ Kunde kann individuelle Einschränkungen vornehmen	Bei einem Verstoß wird Kunde per E-Mail informiert	k. A.
Orlen	Komplette Übersicht aller Transaktionsdaten	-	+ Steuerung Anzahl, Nutzung/Tag bzw. Euro-Wert/Tag	Flottenkarte wird systemseitig bei Überschreiten der definierten Werte abgelehnt	k. A.
Tamoil	Auf Anfrage	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.
Total	Angaben zu Karte, Kraftstoffsorte, Verbrauch, Menge	k. A.	+ Einschränkung nach Verbrauch, bezogener Menge, falschen km-Ständen sowie zeitlichen Begrenzungen	Sofortige Meldung von Unregelmäßigkeiten per E-Mail und online verfügbar	k. A.
UTA	Reportings nach Produktart, Dienstleistung, Ort, für bestimmte Zeitspannen + Präventionsauswertungen	+ über Software UTA Fahr & Spar Pro	+ Einschränkungen lassen sich tankkartenbezogen mit der UTA Full Select Card vornehmen; Ausreißerkriterien lassen sich über Reporting im Online-Exklusivbereich definieren	Alarmierung bei ungewöhnlichen Transaktionen durch UTA	k. A.
Westfalen	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.

Quelle: Autoflotte, Umfrage Juni/Juli 2014