



Mit spitzem Stift | Die Fokussierung auf Kosteneinsparungen im Fuhrpark beschert den externen Managern mehr Zulauf. Aber auch beim Outsourcing wird gespart

Kosten senken, aber günstig

Paradox | Um die Effizienz im Fuhrpark zu steigern und die Ausgaben zu optimieren, sind immer mehr Betreiber zum Outsourcing an einen externen Fuhrparkmanager bereit. Aber die Lösung soll möglichst wenig kosten.

Ist die wirtschaftliche Lage schlecht, müssen Fuhrparkbetreiber sparen, achten noch strenger auf die Optimierung ihrer TCO und konzentrieren sich stärker auf ihr Kerngeschäft. Dazu zählt in der Regel nicht die Flotte. Den externen Fuhrparkmanagern geht es dann gut – sie freuen sich über steigende Auftragszahlen. Jetzt aber brummt die Wirtschaft. Und auch jetzt geht es den externen Fuhrparkmanagern gut, das Outsourcing boomt. Denn Unternehmen wachsen und damit auch die Fuhrparks – und die müssen effizient verwaltet werden.

Nachfrage wächst | Diesen Trend bestätigt auch unsere aktuelle Umfrage, an der 15 Fuhrparkmanagement-Anbieter teilgenommen haben (siehe Marktübersicht auf den folgenden Seiten). Der Tenor: Das Interesse steigt, die Nachfrage wächst. „Die Anfrage wird immer größer, da die anfallenden Fuhrparkaufgaben inhouse nicht mehr gelöst werden können“, begründet Martin Peschke, Geschäftsführer von Intercarat Fleet Management.

Das schlägt sich auch in den Wachstumsraten nieder. Die beziffern zwar nicht alle genau, aber diejenigen, die es tun, haben allen Grund zur Freude: HLA Fleet Services mit 7.000 Verträgen im Bestand kann bislang einen Zuwachs von knapp 30 Prozent gegenüber dem Jahresende 2014 verzeichnen. Coralix mit 10.500 betreuten Fahrzeugen vermeldet ein Plus an Verträgen von 35 Pro-

zent im Vergleich zum Vorjahr. „Das resultiert unter anderem aus dem hohen Anbahnungsbestand aus 2013 und 2014 und kürzeren Entscheidungszyklen in 2015“, kommentiert Geschäftsführer Thomas Mitsch. Die Fleet Academy aus Neuss, die keine Vertragszahlen nennt, gibt an, das Neugeschäft in diesem Jahr verdoppelt zu haben.

Ansprüche steigen | Die Prozesse in den Fuhrparks werden immer vielschichtiger und intransparenter, auch das bewegt viele Betreiber zum Outsourcing. Gleichzeitig erwarten die Auftraggeber immer mehr von ihren Dienstleistern – es geht längst nicht mehr nur um die Verwaltung der Flottenfahrzeuge, sondern um individuelle Steuerung und Controlling. „Der Qualitätsgedanke ist deutlich gestiegen“, sagt Günter Schleuning, Geschäftsführer von Expert Automotive. „Eine reine Betreuung des kunden-eigenen Fuhrparks genügt oftmals nicht aus; vielmehr wird das aktive Fuhrparkmanagement immer wichtiger“, so Schleuning weiter. „Die Anforderungen an Fuhrparkbetreiber werden immer höher und komplexer“, sagt auch Thomas Araman, Geschäftsführer von Car Professional Management (CPM). „In der Ausrichtung, den Fuhrpark unter Kostengesichtspunkten so effizient wie möglich aufzustellen, müssen aktuelle Marktentwicklungen stets berücksichtigt werden“, führt er aus. Trotzdem gelte es, auch andere Aspekte

wie die Mitarbeitermotivation stets zu berücksichtigen.

Preiskampf | Obwohl viele Anbieter eine Bereitschaft der Flottenbetreiber feststellen, in künftige Einsparungen zu investieren und die Akzeptanz für externes Fuhrparkmanagement zunimmt, scheinen einige auch hier ihre Ausgaben gering halten zu wollen. „Aus Kostengründen werden häufig preiswerte Lösungen ohne Bewertung von Qualität und Sicherheit eingeführt“, sagt Niels Krüger, Geschäftsführer von TCS Technology Content Services.

Er bemängelt den Kampf aggressiver Marktteilnehmer mit Konditionen, die keinen angemessenen Service gewährleisten könnten, weil am Personal gespart würde. Als Beispiel führt er eine Rate von unter zehn Euro für Full-Service-Leistungen einiger Fuhrparkmanagement-Anbieter an, bei der sich Servicemängel bereits nach den ersten Wochen zeigten. Statt 400 bis 500 Pkw, die ein Mitarbeiter üblicherweise betreut, seien es bei den günstigen Anbietern rund doppelt so viele. Seiner Beobachtung nach würden erste Auftraggeber bereits feststellen, dass „der billige Jakob nicht die Lösung“ sei.

| Mireille Pruvost

e| Kontaktangaben sowie Produktneuheiten aller in dieser Marktübersicht gelisteten Fuhrparkmanagement-Anbieter finden Sie im E-Paper der Autoflotte unter digital.autoflotte.de

Fuhrparkmanagement-Anbieter | Unternehmensdaten und Leistungsspektrum

Fuhrparkmanagement-Anbieter	Ari Fleet Germany	Carmobility	Car Professional Fuhrparkmanagement, CPM	Coralix Fleet Solutions
Angaben zu Firma und Verträgen				
NL in D. Europa (inkl. D.)	3 7	2 2	1 2	5 5
Gründungsjahr Mutterkonzern	2013 Holman Automotive Group	2006 Volkswagen Leasing	1992 ALD Automotive	1996 Community4you
Mitarbeiter Ende 09/2015	125	20	146	23
FPM-Verträge Ende 09/15	32.000	11.500	60.000	10.500
Stärkste Marken im Bestand	Audi BMW VW	VW Audi BMW	VW Ford Audi	VW Audi Ford
Anteil Transporter bis 3,5 t (in %)	10	k. A.	15	k. A.
Prozentuales Verhältnis Leasing- zu Kauffuhrparks	70/30	44/56	60/30 (Sonstige: 10)	50/50
Betreute Flotten	> 80	26	170	55
... davon prozentualer Anteil mit 1-25 26-100 über 100 Fzg. im Bestand FPM	42 21 37	10 40 50	k. A. k. A. k. A.	10 70 20
Mindestflottengröße	100	50 ¹	50	1
Full-Service-Bausteine				
Reparatur + Wartung: Einsteuerung in eigenes Netz	+	+	+	-
Reparatur + Wartung: Terminmanagement, Freigabe und Kontrolle	+	+	+	+
Reifenmanagement	+	+	+	+
Einlagerung Saisonreifen	+	+	+	+
Tankkartenmanagement Tankdatenmanagement	+ +	+ +	+ +	+ +
Kfz-Versicherung	+	+	+	+
Schadenmanagement	+	+	+	+
Riskmanagement	+	+	+	+
Strafzettelmanagement	+	+	+	+
UVV-Prüfung (Organisation)	+	+	+	+
Elektronische Führerscheinkontrolle	+	+	+	+
Rundfunkbeitrag	+	+	+	+
Kfz-Steuer	+	+	+	+
Mietfahrzeuge (Organisation)	+	+	+	+
Fahrzeuglogistik Zulassungsservice	+ +	+ +	+ +	+ +
Beschaffung und Lebenszyklus				
Multi Bidding	+	+	-	+
Fahrzeugbeschaffung	+	+	+	+
Fahrzeugverwertung	+	+	+	+
Vermittlung internationaler Beschaffungslösungen	+	-	+	+
Vermittlung Gebrauchtwagenleasing	+	+	+	+
Freies Werkstattnetz	+	-	+	+
Fuhrparkmanagement				
Länderübergreifendes Fuhrparkmanagement	+	-	+	+
Fester Ansprechpartner 24-Stunden-Hotline	+ +	+ + ²	+ +	+ +
Fahredirektkommunikation	+	+	+	+
Fuhrparkberatung	+	+	+	+
Erstellung Car Policy CO ₂ -Policy Überlassungsvertrag	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +
Rechnungsprüfung	+	+	+	+
Kontrolle der Endabrechnung im Leasing	+	+	+	+
Rechnungsbegleichung durch Zahlungsvorschlag	+	+	+	+
... Auslage gegen Sicherheit	+	+	+	+
... Zahlungsverkehrskonto	+	-	+	+
Internet-Tools				
Komplette Online-Verwaltung	+	+	+	+
Digitale Fahrzeugakte	+	+	+	+
Online-Reporting	+	+	+	+
Webbasierte Genehmigungsprozesse	+	+	+	-
Schadenmeldung online Reparaturstatus online	+ +	+ +	+ +	+ +
Car Configurator Pkw Transporter	+ +	+ +	+ +	+ +
... mit CO ₂ -Rechner Bonus-Malus-System für CO ₂	+ +	+ +	+ +	+ +
BGU-Rechner mit Kalkulation für AN AG	+ +	+ +	+ +	+ +

¹ auf Anfrage auch kleinere Fuhrparks;
² für Schäden/Pannen

Fuhrparkmanagement-Anbieter | Unternehmensdaten und Leistungsspektrum (Fortsetzung)

Fuhrparkmanagement-Anbieter	DFO – Die Fuhrpark Optimierer	E-Flotte/TCS Technology Content Services	Expert Automotive	FAC Concept	Fleet Academy
NL in D. Europa (inkl. D.)	1 1	2 2	2 2	1 1	2 2
Gründungsjahr Mutterkonzern	2004 –	2000 Card & Finance Consulting	2003 –	2009 –	2013 –
Mitarbeiter Ende 09/2015	7	27	54	7	4
FPM-Verträge Ende 09/15	3.450	50.000	60.000	k. A.	k. A.
Stärkste Marken im Bestand	Audi VW Mercedes	VW Audi Opel	VW Ford Mercedes-Benz	VW Mercedes-Benz Fiat	k. A. k. A. k. A.
Anteil Transporter bis 3,5 t (in %)	12	4	16	65	k. A.
Prozentuales Verhältnis Leasing- zu Kauffuhrparks	90/10	95/5	70/30	40/60	95/5
Betreute Flotten	45	320	k. A.	16	k. A.
... davon prozentualer Anteil mit 1–25 26–100 über 100 Fzg. im Bestand FPM	10 75 15	45 35 20	– – 100	50 50 0	90 10 0
Mindestflottengröße	2	2	200 (Pkw); 100 (Nfz.)	10	1
Reparatur + Wartung: Einsteuerung in eigenes Netz	+	+	+	–	+
Reparatur + Wartung: Terminmanagement, Freigabe und Kontrolle	+	+	+	+	+
Reifenmanagement	+	+	+	+	+
Einlagerung Saisonreifen	+	+	+	+	+
Tankkartenmanagement Tankdatenmanagement	+ +	+ +	+ +	+ +	+ +
Kfz-Versicherung	+	–	+	+	+
Schadenmanagement	+	+	+	+	+
Riskmanagement	+	+	+	+	+
Strafzettelmanagement	+	+	+	+	+
UVV-Prüfung (Organisation)	+	+	+	+	+
Elektronische Führerscheinkontrolle	+	+	+	–	+
Rundfunkbeitrag	+	+	+	–	+
Kfz-Steuer	+	+	+	–	+
Mietfahrzeuge (Organisation)	+	+	+	+	+
Fahrzeuglogistik Zulassungsservice	+ +	+ +	+ +	+ +	+ + ¹
Multi Bidding	–	+	+	+	+
Fahrzeugbeschaffung	+	+	+	+	+
Fahrzeugverwertung	+	+	+	+	+
Vermittlung internationaler Beschaffungslösungen	+	+	+	–	+
Vermittlung Gebrauchtwagenleasing	+	+	–	–	+
Freies Werkstattnetz	+	+	+	+	+
Länderübergreifendes Fuhrparkmanagement	+	+	+	–	–
Fester Ansprechpartner 24-Stunden-Hotline	+ +	+ +	+ +	+ –	+ –
Fahrendirektkommunikation	+	+	+	+	+
Fuhrparkberatung	+	+	+	+	+
Erstellung Car Policy CO ₂ -Policy Überlassungsvertrag	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +
Rechnungsprüfung	+	+	+	+	+
Kontrolle der Endabrechnung im Leasing	+	+	+	–	+
Rechnungsbegleichung durch Zahlungsvorschlag	+	+	+	–	+
... Auslage gegen Sicherheit	–	+	+	–	+
... Zahlungsverkehrskonto	+	+	+	–	+
Komplette Online-Verwaltung	+	+	+	–	+
Digitale Fahrzeugakte	+	+	+	–	+
Online-Reporting	+	+	+	–	+
Webbasierte Genehmigungsprozesse	+	+	+	–	–
Schadenmeldung online Reparaturstatus online	+ +	+ +	+ +	+ –	– –
Car Configurator Pkw Transporter	+ +	– –	– –	– –	– –
... mit CO ₂ -Rechner Bonus-Malus-System für CO ₂	+ +	– +	– –	– –	– –
BGU-Rechner mit Kalkulation für AN AG	+ +	– –	+ +	– –	– –

¹ bedingt

Fleetcar + Service Community (F + SC)	Fleetcompany – Member of Fleet Logistics Group	HLA Fleet Services	Imperial Fleet Management/ Panopa Logistik	Intercarat Fleet Management	Sixt Mobility Consulting
71 71	2 26	1 2	1 1	1 1	3 7
2006 –	1999 TÜV Süd	2013 Autobank	2000 Imperial Logistics	2004 –	2011 Sixt Leasing
330	114	23	11	8	52
97.000	56.000	7.000	3.500	6.000	ca. 23.000 (Q2/2015)
VW Audi Škoda	VW Audi BMW	VW Audi Toyota	VW Audi BMW	Audi Opel VW	VW Audi Mercedes
5	2	10	k. A.	20	k. A.
90/10	75/25	80/20	k. A.	80/20	37/63
4.800	102	20	k. A.	36	k. A.
50 35 15	19 27 54	0 20 80	k. A. k. A. k. A.	20 25 55	0 0 100
15	50	100	10	1	250
+	-	+	-	+	+
+	+	+	-	+	+
+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+
++	++	++	++	++	++
+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+
-	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+
++	++	++	++	++	++
-	+	-	+	+	+
+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+
-	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+
++	++	++	++	++	++
+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+
++	+++	+++	+++	+++	+++
+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+
+	-	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+
+	-	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+
+	+	+	+	+	+
++	+-	+-	++	++	++
-	+	+	++	++	++
-	+	+	++	-	++
-	+	+	++	-	++

Quelle: Autoflotte, Umfrage Oktober 2015