

Auch Plastik erzeugt nun Spannung

Marktübersicht | Wachsende Netze, wachsende Angebote, wachsender Wettbewerb. Das Geschäft mit dem bargeldlosen Bezahlen für Tanken, Waschen und neuerdings auch Laden wird bunter. Eine Leistungsübersicht.

— In Zeiten von Negativzinsen erfährt der physische Geldschein wieder große Sympathien. Umso größer war der Aufschrei, als Anfang Mai die Europäische Zentralbank bekanntgab, dass gegen Ende 2018 der größte seiner Art letztmalig aus der Euro-Druckerei kommen soll. Dann wird der 500er langsam aus dem Verkehr gezogen.

So groß die emotionale Bindung an die Scheine auch sein mag, spätestens beim Tanken zückt man die Karte – vor allem wenn der Dienstwagen befüllt und die Abrechnung über die firmeneigene Tankkarte läuft. Was für die Fahrer praktisch ist, ist für den Fuhrparkleiter fast schon essentiell. Denn Gebrauch und vor allem Missbrauch lässt sich in der Flotte allein mit dem Plastikgeld überblicken. Entsprechend fleißig geben die Anbieter ihre Karten aus.

Bei der DKV sind es inklusive der mauterfassenden Onboard-Units (OBU) gut 2,5

Millionen. Das Aral-Blau findet sich in mehr als einer Million Brieftaschen wieder. In dieser Größenordnung zirkulieren auch die OMV-Karten. Auf das UTA-Zeichen achten über 650.000 Nutzer an der Tankstelle und Esso ist in Deutschland mit gut 250.000 Nutzern auf Reisen. So bunt wie die unterschied-

Kunden wollen die Leistungen ihrer Tankkarte nach eigenen Bedürfnissen konfigurieren.

lichen Bezahlhilfen sind, so mannigfaltig ist das Spektrum an Dienstleistungen, die damit beglichen werden können (siehe „Anbieter | Eckdaten und Konditionen“).

Dass mit dem bargeldlosen Bezahlen zwei Ebenen zusammenkommen, betont Ralf Turley, Geschäftsführer bei Novofleet: „Der Kunde möchte die Leistungen einer

Tank- und Servicekarte stärker mit seiner Car Policy in Einklang bringen. Deshalb äußern sie vermehrt den Wunsch, sich die Leistungen ihrer Tankkarte nach den eigenen Versorgungsbedürfnissen konfigurieren zu lassen: Kraftstoffe und Strom, Kraftstoffe und CO₂-Kompensationen im Rahmen von unternehmerischen Nachhaltigkeitsstrategien sowie Kraftstoffe und hochwertige Waschlösungen.“

Ladehemmung | Dass das Thema Nachhaltigkeit zunehmend wichtiger wird, hat auch Turleys Geschäftsführer-Kollege Michael Stocker beobachtet: „Die Bedeutung von Elektro- und Plug-in-Fahrzeugen wächst kontinuierlich.“ So expandierte das Netzwerk von Ladepunkten, die über die spezielle Novofleetkarte (Charge) genutzt werden können, binnen eines Jahres um 1.000 auf nun über 4.000 Stellen. VW bietet mit seiner Charge & Fuel Card ebenfalls das Abrechnen

Tankkarten

- ▶ Marktübersicht Seite 18
- ▶ Gastkommentar: Axel Schäfer Seite 24
- ▶ Angebote der Leasinggeber Seite 26

Kraftstoffreporting | Leistungen der Anbieter im Detail

	Kennzahlen des Reportings	Angabe der CO ₂ -Emissionen	Individuelle Einschränkungen, Ausreißerkriterien	Benachrichtigung bei Verstößen
Aral	drei Standardreports zur Kartenstruktur, Transaktionsdaten, Kraftstoffverbrauch, individuell definierbare Reports	+ Target Neutral (Non-Profit-Programm zum klimaneutralen Tanken)	+ Dauer, Häufigkeit, Produkte, Kraftstoffmenge, Kilometerstand, Verbrauch	E-Mail und SMS
DKV	Datum, Kennzeichen, Kilometerstand, Fahrleistung, Verbrauch	+ separater Bericht	+	E-Mail
Esso	definierte Limits	-	k. A.	E-Mail und Telefon
Euroshell	online Kartenlimits festlegen	+	+ Tageszeit- und Wochenlimits, Produktgruppen	E-Mail
Jet	Kostenstelle, Tankstelle, Kilometerstand, Produkt, Menge, Summe Karte, Summe gesamt, Kartenhalter, Kartennummer	-	+ vier Restriktionsstufen	k. A.
Novofleet	k. A.	-	+	k. A.
OMV	Service Codes nach Berechtigungsstufen	k. A.	nach Produkt, Transaktions- und Bezugsli- mit (Tag, Woche, Monat)	E-Mail
Tamoil/HEM	in der Rechnungsübersicht detailliert jede Transaktion (Datum, Kaufort, Menge, Mehrwertsteuer und individuelle Angaben wie Kfz- oder Fahrername, Endbetrag)	-	k. A.	k. A.
Total	Verbrauch, Kilometerstand, Transaktionen auf Produkt- und Kartenebene	+	+ Verbrauchskontrolle pro Karte und Produkt	E-Mail
UTA	Produktart, Dienstleistung, Ort, Zeit, Präventionsauswertungen	+ Software (Fahr & Spar)	+ Einschränkungen per UTA Full Select Card definieren	k. A.
Westfalen	nach Kundenwünschen	k. A.	k. A.	k. A.

Quelle: Autoflotte, Umfrage Juni/Juli 2016



der Stromer- (und in Kombination mit UTA) der Tankrechnung an. Andere Kartenanbieter schärfen ebenfalls ihren Fokus. So erklärt Total, dass man an einer Lösung arbeite, die es Stromerbesitzern erlaube, ihre speziellen Dienstleistungen und Produkte über die Tankkarte abrechnen zu können.

Heute schon ist die Anzahl der Bezugsquellen alternativer Kraftstoffe wie Autogas oder Erdgas ein Differenzierungsmittel unter den Marktanbietern (siehe „Stationen | Alternative Kraftstoffe“) – Strom fließt hier aber selten. Ganz im Gegensatz zu Datenströmen, die sich auch in Flotten stetig verbreitern.

Stationen | Alternative Kraftstoffe

Anbieter	Anzahl der Stationen in D mit alternativen Kraftstoffen und Ladepunkte für Stromer			
	Autogas	Erdgas	Stromer	Ausschluss von Premiumkraftstoffen
Aral	> 200	> 200	k. A.	-
Avia	126	688	k. A.	-
DKV	3.100	970	k. A.	-
Eni	113	13	k. A.	-
Euroshell	370	300	0	+
Jet	> 100	4	0	+
LogPay	300	50	0	-
Novofleet	910	88	4.000	+
Orlen	> 300	25	2 (Tesla)	-
Tamoil/HEM	174	17	0	+
Total	380	120	k. A.	- (Rabatt möglich)
UTA	3.030	780	0	-

Anbieter | Eckdaten und Konditionen

Anbieter	Aral Card Plus	AVIA Card	DKV Card	Esso Card
				
Anbieter	Aral Card Plus	AVIA Card	DKV Card	Esso Card
Anschrift	Aral AG, Aral Card Service Wittener Straße 45 44789 Bochum Tel.: 0800/7237115 (Mo – Fr, 7–19 Uhr) info@aralcard.de www.aral-cardplus.de	Deutsche AVIA Mineralöl-GmbH Grillparzerstraße 8 81675 München Christian Gertig Tel.: 089/45504541 gertig@avia.de www.avia.de	DKV Euro Service GmbH + Co. KG Balcke-Dürr-Allee 3 40882 Ratingen Volkmar Link Tel.: 02102/5518520 volkmar.link@dkv-euroservice.com www.dkv-euroservice.com	WEX Europe Services GmbH Caffamacherreihe 1 20355 Hamburg Tel.: 040/4273412 essocard.dl@wexeuropeservices.com www.wexeuropeservices.com
Akzeptanzstellen	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: > 2.500 (D), > 7.500 (international) weitere Akzeptanzstellen (Routex*-Verbund + Westfalen): >1.500 (D) bzw. >11.500 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: ca. 800 (D), ca. 300 (international) weitere Akzeptanzstellen (Total, BayWa, Westfalen [alle Deutschland], Avia [NL]): ca. 1.600 (D), ca. 300 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> keine eigenen Stationen (DKV arbeitet europaweit mit Versorgungspartnern zusammen) weitere Akzeptanzstellen: 12.000 (D), 43.000 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 1.100 (D), 6.000 (international) weitere Akzeptanzstellen (Shell, partiell Galp [Spanien]): ca. 1.800 (D), 7.000 (international)
Ein-satz	29 Länder	Deutschland, Niederlande (NL)	> 40 europäische Länder	16 europäische Länder
Voraus-setzungen	<ul style="list-style-type: none"> mindestens fünf Tankkarten/Vertrag oder Mindestabnahme von 700 Litern Kraftstoff/Monat gesicherte Bonität 	gesicherte Bonität	<ul style="list-style-type: none"> ausschließlich gewerbliche Nutzung Bonitätsprüfung 	k. A.
Leistungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> bargeldloser Bezug von Kraft- und Schmierstoffen Shopwaren/Waren + Dienstleistungen je nach Leistungsstufe Mobilitätsservice, Pannendienst, Bergungs-/Abschleppservice Tunnel-, Mautservice, Fährgebühren Mehrwertsteuer-Rückerstattung FP-Verbrauchsanalyse, FP-Verwaltung Payback als kostenloses Motivationsinstrument für Mitarbeiter 	Vier Warenberechtigungsstufen: <ul style="list-style-type: none"> Kraft- und Schmierstoffe Kfz-Zubehör Dienstleistungen rund um das Fahrzeug Shopwaren <ul style="list-style-type: none"> Verbrauchsanalysen 	<ul style="list-style-type: none"> Kraft-/Schmierstoffe, Fzg.-Zubehör, Dienstleistungen rund ums Fahrzeug, Werkstattakzeptanz, Pannendienst, Reifen-/Kühlsystemdienst, Bergungs-/Abschlepp-, Glasbruch-/Havarie- und Mobilitätsdienst Grenzabfertigungs-, Parkplatz-, Kombiverkehr-, Miet-, Bußgeld-, Reinigungs-, Tunnel- und Mautservice Fähr- und Brückengebühren, Mehrwertsteuer- und Mineralölsteuerrückerstattung Fuhrpark- und Verbrauchsanalyse u. a. 	<ul style="list-style-type: none"> Tunnel- und Mautgebühren, Glasbruch- und Havarieservice (mit dem ADAC Truck Service/Europe Net) E-Invoice Verbrauchsanalyse, PC-Programm für die Fuhrparkverwaltung, Kilometer-Reports, Fleetmanagementdaten 24-Stunden-Pannenservice
FS⁺	+ Barcode-Scanner, Hologramm	-	+	+
ST⁻	+	+	-	-
24^h	- dafür 24-Stunden-Service im Aral Card Kundencenter	-	+	-
Online-Services	Aral Card Kundencenter (kostenfrei) <ul style="list-style-type: none"> Karten-Verwaltung: Management aller TK des Fuhrparks (Karten bestellen, sperren, löschen) Karten-Analyse: alle wichtigen Informationen zur Leistungsfähigkeit des Fuhrparks Karten-Kontrolle: Schutz vor Missbrauch durch Festlegung für jede einzelne Karte, was mit ihr (nicht) erlaubt ist 	keine	<ul style="list-style-type: none"> App (20 Sprachen): u. a. Stationsfinder, Echtzeitpreise, ortsbasierter Service eReporting: u. a. Transaktionsdaten, Ausreißer, Verbrauch, CO₂ Interfaces: Bereitstellung von Planungs- und Analysedaten Cockpit: Selbstverwaltungs-Tool, Tankkartenmanagement, Rechnungs-Download Maps: europaweiter Stationsfinder samt Routenplanung, Maut- und Kraftstoffprognose 	Online-Dienstleistung E-Business: <ul style="list-style-type: none"> Kartenverwaltung Reporting Apps Meldung bei Verstößen
Risikoschutz und Haftung	<ul style="list-style-type: none"> Hologramm und PIN (Zufalls-, Wunsch-, Firmen-PIN); Fahrer-PIN für Flotte mit wechselnden Fahrern auf versch. Fzg. (fahrerindividuelle PIN und Fahrercode) Ersatz verlorener/gestohlener Karten: 5 Euro/Ersatzkarte (online, Telefon, Fax) Haftung endet spätestens 24 Std. nach Eingang der Verlustmeldung (Online-Sperrung: Aral Card Kundencenter/Fax) 	<ul style="list-style-type: none"> PIN-Code-System Verlustmeldung telefonisch oder schriftlich Haftung endet ab Eingang der Verlustmeldung etwaige Kosten auf Anfrage 	<ul style="list-style-type: none"> grundsätzlich kartenzugehörige PIN (Wunsch-PIN oder technisch generiert), Flotten-PIN Kartenverlustmeldung telefonisch, per E-Mail oder Online-Formular keine Haftung ab Verlustmeldung 	<ul style="list-style-type: none"> Flotten-PIN, Fahrzeug-PIN, Wunsch-PIN Kartensperrung über E-Business, per E-Mail oder Telefon Haftung endet 48 Stunden nach Sperrung
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> pauschal 2,50 Euro/Karte für das Komplettpaket keine Kosten für Zusatzleistungen über den Bezug von Kraftstoff hinaus Rabatte im eigenen Netz werden individuell vereinbart und auf Diesel, Schmierstoffe und Autowäsche gewährt 	<ul style="list-style-type: none"> Kosten und Rabatte auf Anfrage 	k. A.	<ul style="list-style-type: none"> pro Karte umsatzbezogen Rabatte auf Diesel und Benzin nach Vereinbarung
Abrechnung	<ul style="list-style-type: none"> Sammelrechnungen 14-tägig oder nach individueller Vereinbarung alle Rechnungs- und Transaktionsdaten als Download, Zustellung per E-Mail oder per Post 	<ul style="list-style-type: none"> 14-tägige Sammelabrechnung schriftlich per Post oder per E-Mail 	<ul style="list-style-type: none"> 14-tägige Sammelabrechnung DFÜ, E-Mail, Download, Post 	<ul style="list-style-type: none"> nach Vereinbarung (Standard ist halbmonatlich) per Post, Download oder E-Mail

Anbieter				
Jet Card	LogPay Card	Multicard	Mycard HEM	
Anschrift	LogPay Transport Services GmbH Schwalbacher Str. 72 65760 Eschborn Sönke Buschmann Tel.: 06196/8012701 soenke.buschmann@logpay.de www.logpay.de	eni Deutschland GmbH Theresienhöhe 30 80339 München Tel.: 089/5907470 cardservice@agip.de www.multicard.eni.com	Deutsche Tamoil GmbH Alsterufer 5 20354 Hamburg Jella Hauschild Te.: 040/5247440 mycard@tamoil.de www.hem-tankstelle.de	
Akzeptanzstellen	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: > 620 (D), 0 (international) weitere Akzeptanzstellen (Supermarkt-Tankstellen wie Real oder Metro): 180 (D), 0 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 0 (D) weitere Akzeptanzstellen (u. a. Jet, Tamoil, Westfalen): 2.500 (D), 3.000 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 469 (D) weitere Akzeptanzstellen (BP, OMV, Statoil): 3.318 (D), 18.000 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 403 (D) weitere Akzeptanzstellen: keine
Ein-satz	Deutschland	20 Länder	28 Länder	Deutschland
Voraus-setzungen	<ul style="list-style-type: none"> Sepa-Firmenlastschriftverfahren in Verbindung mit einem Firmenkonto positive Bonität 	<ul style="list-style-type: none"> gesicherte Bonität 	<ul style="list-style-type: none"> Gewerbebetrieb 700 Liter Mindestabnahme pro Monat 	<ul style="list-style-type: none"> gewerbliche Nutzung positive Bonität
Leistungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> vier Restriktionsstufen Kraftstoffe und Adblue, Autowäsche, Shopartikel, Autozubehör, Schmierstoffe kein Mindestumsatz Karte läuft auf Fahrer oder Auto 	<ul style="list-style-type: none"> Tanken Maut diverse Services 	k. A.	<ul style="list-style-type: none"> drei Berechtigungsstufen (Kraft- und Schmierstoffe, fahrzeugbezogene oder shopbezogene Leistungen)
FS	-	-	-	-
ST²	-	-	+	-
24^h	-	+	+	-
Online-Services	<ul style="list-style-type: none"> kostenlose „Klicke“-App (Preisalarm, Stationsfinder, Routenplaner, Tankstellenradar) 	kostenfrei: <ul style="list-style-type: none"> Webshop Stationsfinder Preisinformation 	<ul style="list-style-type: none"> kostenpflichtiges Angebot Kartenportal Reporting Transaktionsüberwachung 	k. A.
Risikoschutz und Haftung	<ul style="list-style-type: none"> PIN: Zufall oder individuell Verlustmeldung telefonisch oder E-Mail Haftung endet nach Eingang der schriftlichen Verlustmeldung keine Kosten 	<ul style="list-style-type: none"> PIN-Code, Fahrer-PIN, Flotten-PIN schriftliche Verlustmeldung Haftungsende 24 Stunden nach Verlustmeldung keine Kosten 	<ul style="list-style-type: none"> PIN-Code und Hologramm Haftung endet 24 Stunden nach Verlustmeldung keine Kosten 	<ul style="list-style-type: none"> individuelle PIN, Firmen-PIN, Zufalls-PIN Haftung endet bei schriftlicher Verlustmeldung Verlustmeldung schriftlich oder per Telefon Ersatzkarte: 5 Euro
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> keine Gebühren Rabatt hängt von der Abnahmemenge und den Vereinbarungen ab 	<ul style="list-style-type: none"> keine Gebühren 	<ul style="list-style-type: none"> Kartengebühr pro Karte/Monat: 2 Euro Rabatte: umsatzabhängig 	<ul style="list-style-type: none"> einmaliges Freischalten der Karte: 2,50 Euro keine Grundgebühr
Abrechnung	<ul style="list-style-type: none"> 14-tägig oder monatlich per Post 	<ul style="list-style-type: none"> nach Vereinbarung per Post oder E-Mail 	<ul style="list-style-type: none"> 14-tägig per Post 	<ul style="list-style-type: none"> 10-tägig, 14-tägig oder monatlich per E-Mail oder Post

Anbieter | Eckdaten und Konditionen (Fortsetzung)

Anbieter				
Anbieter	Novofleet Card	OMV Card	Shell Card	Star Flottenkarte
Anschrift	Novofleet GmbH + Co. KG Balcke-Dürr-Allee 3 40882 Ratingen Marco Keil Tel.: 02102/5392903 marco.keil@novofleet.com www.novofleet.com	OMV Deutschland GmbH Haiminger Straße 1 84489 Burghausen Tel.: 08677/9603333 info.omvcardsales@omv.com www.omv.de/omv-card	euroShell GmbH & Co. KG Suhrenkamp 71-77 22335 Hamburg Tel.: 040/809080500 card-kundenservice-de@shell.com www.euroshell.de	Orlen Deutschland GmbH Kurt-Wagener-Straße 7 25337 Elmshorn Tel.: 01803/47500010 flottenkarte@orlen-deutschland.de www.star.de
Akzeptanzstellen	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: keine weitere Akzeptanzstellen (Allguth, BayWa, Jet, Star, Tamoil u. a.): 3.555 (D), 3.721 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 300 (inkl. Avanti (D), 2.000 (inkl. Avanti und Petrom intern.) weitere Akzeptanzstellen (Routex* und Westfalen): 3.100 (D), > 18.000 (intern.) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 2.000 (D), 11.000 (international) weitere Akzeptanzstellen (Avia, Esso, Total in D): 3.000 (D), 9.000 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: ca. 570 (D), 0 (international) weitere Akzeptanzstellen (BayWa Tankautomaten): 74 (D)
Ein-satz	Deutschland, Österreich, Luxemburg	27 Länder	36 Länder in Europa	Deutschland
Voraus-setzungen	<ul style="list-style-type: none"> geprüfte Bonität ausschließlich gewerbliche Nutzung 	<ul style="list-style-type: none"> Mindestabsatz: 8.400 Liter/Jahr 	<ul style="list-style-type: none"> gewerblicher Fuhrpark (Pkw und Transporter bis 7,5 Tonnen) gesicherte Bonität 	<ul style="list-style-type: none"> 500 Liter Mindestumsatz/Monat gesicherte Bonität deutsche Bankverbindung
Leistungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> neben Kraftstoffen bargeldloser Bezug von Schmierstoffen, Kühlerfrostschutz, Autowäsche und fahrzeugbezogenem Zubehör 	<ul style="list-style-type: none"> Fuel Navigator und Stationsfinder siebenfacher Schutz vor Missbrauch internationales Mautsystem Mehrwertsteuerrückerstattung und Nettofakturierung OMV Service 24 International 	<ul style="list-style-type: none"> stabile Tagespreise Echtzeitüberwachung der Kartennutzung Shopangebote Aktionen wie Premiumkraftstoff zu Standardpreisen (gegen Gebühr) 	<ul style="list-style-type: none"> bargeldloser Bezug von Kraft- und Schmierstoffen inkl. Autogas, Erdgas und Adblue Bezug von Waren und Dienstleistungen rund um das Fahrzeug Fahrzeugwäsche Shopwaren sechs Leistungsstufen Erfassung von Kilometerstand und Zusatzinformationen fahrer- und fahrzeugbezogene Kartenausstellung Online Accounting (kostenfrei)
FS	+	-	+	-
ST	-	+	+	-
24h	+	+	+	+
Online-Services	<ul style="list-style-type: none"> kostenfrei: Rechnung alle 14 Tage gezielte Verbrauchsanalysen und individuelle Auswertungen 	<ul style="list-style-type: none"> Fleet Online Services (4,90 Euro/Monat): Transaktion Kartenlimits Datenverwaltung Kostenanalyse Detailinfos 	<ul style="list-style-type: none"> Shell Card Online (kostenfrei): TK-Verwaltung (bestellen, ersetzen, sperren, ändern) Reporting Alarm-Funktion Stationsfinder online Tanklimits ändern elektronischer Rechnungsservice 	<ul style="list-style-type: none"> Zugriff auf Stammdaten Analysen Kartenbestellung/-sperrung Download von Rechnungen Tankstellenfinder Watchlist (Übersicht über Kraftstoffpreise an vorab definierten Star-Tankstellen) „Preisalarm“-Kraftstoffe
Risikoschutz und Haftung	<ul style="list-style-type: none"> individuelle PIN-Vergabe (Wunsch-PIN), Flotten-PIN und automatisierte PIN-Vergabe möglich Sperrung der Karte per Online-Formular, E-Mail, Fax oder Service-Hotline keine Haftung ab Verlustmeldung keine Kosten 	<ul style="list-style-type: none"> Definieren von unterschiedlichen Berechtigungsstufen Trankaktions-/Bezugslimit pro Tag, Woche oder Monat Kartensicherheitsfunktionen aller Karten mit PIN kostenloser Ersatz Verlustmeldung sollte schriftlich sein, kann auch telefonisch, per E-Mail oder online erfolgen Haftung endet ab Eingang der schriftlichen Verlustmeldung 	<ul style="list-style-type: none"> individuelle PIN, Flotten-PIN, System-PIN Verlust kann online, telefonisch oder per E-Mail gemeldet werden Haftung endet nach Eingang der Kartensperre keine Kosten 	<ul style="list-style-type: none"> Wunsch-PIN, Flotten-PIN, Zufalls-PIN, Kombination PIN und Fahrer-ID Ersatzkarte: 5 Euro Meldung bei der Hotline oder schriftlich per Fax/Mail, Online-Accounting Haftung endet ab Eintreffen der schriftlichen Verlustmeldung
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> pauschal 2 Euro/Karte pro Monat Rabatte sind aktionsgebunden und abhängig vom nachgefragten Volumen Bonusvereinbarungen für Großkunden 	<ul style="list-style-type: none"> 2 Euro (brutto)/Karte pro Monat oder 0,9 Prozent Systembeitrag individuelle Rabatte 	nach Vereinbarung	<ul style="list-style-type: none"> 2 Euro/Karte pro Monat; ab 10 Karten 1 Euro/Karte pro Monat
Abrechnung	<ul style="list-style-type: none"> 14-tägig Post, E-Mail, Download 	<ul style="list-style-type: none"> 14-tägig oder monatlich online oder per E-Mail 	<ul style="list-style-type: none"> nach Vereinbarung elektronische Rechnung kostenlos, per Post kostenpflichtig 	<ul style="list-style-type: none"> wöchentlich/14-tägig/monatlich Post, E-Mail oder Download

Anbieter	Total Card	UTA Full Service Card	Westfalen Service Card
Anschrift	Total Deutschland GmbH Jean-Monnet-Straße 2 10557 Berlin Tel.: 030/20278722 card.services@total.de www.total.de/pro/tankkarten	Union Tank Eckstein GmbH & Co. KG Heinrich-Eckstein-Straße 1 63801 Kleinostheim Tel.: 06027/5090 info@uta.com www.uta.com	Westfalen AG Industrieweg 43 48155 Münster Tel.: 0251/695504 cardservice@westfalen.com www.westfalen.com
Akzeptanzstellen	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: ca. 1.200 (D) bzw. 5.600 (international) weitere Akzeptanzstellen (in D: Shell, Avia, Total, Westfalen): 3.000 (D), ca. 10.000 (intern., u.a. OMV) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: keine weitere Akzeptanzstellen: 11.000 (D), > 38.000 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 260 (D), 0 (internat.) weitere Akzeptanzstellen (Markant, Agip, Aral, Avia, OMV, Total): 5.500 (D), 0 (international)
Ein-satz	15 Länder	40 Länder in Europa	Deutschland
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> gewerbliche Nutzung erfolgreiche Bonitätsprüfung 	<ul style="list-style-type: none"> gesicherte Bonität 	<ul style="list-style-type: none"> gesicherte Bonität nur gewerbliche Nutzung Flotten ab drei Fahrzeugen Mindestabsatz: 500 Liter/Monat
Leistungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> Kraftstoffe und Dienstleistungen Maut-, Tunnel-, Brücken- und Parkplatzgebühren Tageslistenpreis mit Bestpreisabrechnung elektronische Rechnungslegung und Archivierung 	<ul style="list-style-type: none"> UTA Diesel Service in 38 Ländern UTA Maut Service in 23 Ländern UTA Plus Service: Reparatur, Pannen- und Notdienst, Bergung, Abschleppen, Reifen, Tunnel- und Brücken-Service, Fahrzeugreinigung, Kombiverkehr, Fähre, Umsatzrückerstattung u.a. 	<ul style="list-style-type: none"> drei Warenberechtigungsstufen (Kraft- und Schmierstoffe, Dienstleistungen, Autowäsche, Shopartikel) Kartenausstellung für Fahrzeug oder Fahrer
FS	+	+	-
ST	+	-	+
24h	+	+	-
Online-Services	<ul style="list-style-type: none"> kostenfrei: Karten verwalten, sperren, löschen PIN-Code-Vergabe Übersicht der Transaktionen Kartenlimits einstellen Reports, Anomalienberichte 	<ul style="list-style-type: none"> kostenfrei: Stationsfinder Reporting im Online-Exklusivbereich Download der Abrechnungsdaten Bestellung/Sperrung der Karten Servicekarten UTA App 	<ul style="list-style-type: none"> kostenfrei: Übersicht der Karten, Bestellungen und Sperrungen Rechnungs- und Lieferscheinübersicht News, Tankstellenverzeichnis Software für Fuhrparkinformationssysteme und Kilometerstand-erfassung
Risikoschutz und Haftung	<ul style="list-style-type: none"> individuelle oder Zufalls-PIN (auf Fahrer- oder Firmenebene) Haftungsausschluss nach Verlustmeldung per E-Mail oder Telefon kostenfrei im Exclusive Paket 	<ul style="list-style-type: none"> PIN-Code Verlustmeldung per Fax, Telefon oder im Onlinebereich Haftung endet mit Eingang der schriftlichen Verlustmeldung keine Kosten 	<ul style="list-style-type: none"> Wunsch-PIN, Einzel-PIN pro Karte, Zusammenfassung von Fahrzeuggruppen mit einheitlicher PIN, Flotten-PIN Verlustmeldung schriftlich oder über Online-Portal Haftung endet ab Verlustmeldung keine Kosten
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> Verhandlungsbasis paketabhängig, ca. 2 Euro/Karte Rabatte sind auf alle Produkte möglich 	<ul style="list-style-type: none"> keine Grundgebühr, teilweise Aufschläge für in Anspruch genommene Leistungen Rabatte nach Absprache 	<ul style="list-style-type: none"> keine Grundgebühren individuelle Rabatte
Abrechnung	<ul style="list-style-type: none"> 15-tägig oder monatlich per E-Mail, Download oder Post (kostenpflichtig) 	<ul style="list-style-type: none"> Sammelrechnung zweimal im Monat per Post oder Download 	<ul style="list-style-type: none"> 14-tägig oder monatlich per E-Mail oder Download

Foto: Tankkarten-Anbieter

Für Stefan Mahler, Vertriebsleiter Aral Card Plus, beeinflusst die steigende Verfügbarkeit von Daten nicht nur die Transparenz von Ausgaben, sondern macht auch Kostentreiber sichtbar. „Die Betrachtung der Total Cost of Ownership wird weiter professionalisiert und erfordert entsprechende Tools und Services“, so seine Schlussfolgerung. Entsprechend haben die Bochumer ihre Preisstruktur vereinheitlicht – auch was die gewerbliche Autowäsche betrifft. Die Karteninhaber können seit einiger Zeit an allen teilnehmenden Aral-Tankstellen für sieben Euro den Dienstwagen waschen lassen. Einen Extrarabatt gibt es für Nutzer der Aral Card Komfort, also Fuhrparks von bis zu fünf Fahrzeugen. An einer definierten Stammtankstelle beträgt der Nachlass je Liter Diesel zwei statt einen Cent.

Anspruchsvoll | Auf die kleinen Flotten blickt verstärkt auch Orlen. So stellt Oliver Behrens, Non Cash Transactions Manager, fest, dass die Zahl der kleineren Fuhrparks in der Kundendatei zunimmt. Da neben den reinen Angeboten der Mineralölgesellschaften auch die Offerten Dritter, wie das Shopgeschäft, über die Tankkarte gebucht werden, steigen laut Behrens stetig die Anforderungen an die Kartenprogramme. So wird der Anbieter der Star Flottenkarte mit den daraus abgeleiteten Maßnahmen, wie der Stärkung des Außendienstes und dem Ausbau der Kartenakzeptanz in den Fremdnetzen, nicht alleine dastehen.

Wie überall im Geschäftsleben sind die Kosten und eingegangenen Verpflichtungen entscheidende Elemente bei der Partnerwahl. Zum Feld jener Kartendienstleister, die ohne monatliche oder jährliche Mindesttanklimits agieren, zählt Jet. „Unsere Flottenkartenkunden profitieren von unserem direkten Preisvorteil bereits ab dem ersten getankten Liter, da wir kein Mindestvolumen voraussetzen und die Jet Card komplett gebührenfrei ist“, fasst Jörg Biermann, Manager Retail Operations, die Vorteile des Anbieters aus Hamburg zusammen. Rabatte sind indes fast überall flottenspezifisch oder aktionsgebunden.

Auswertung der Daten | Dass man auch beim Reporting unterschiedliche Wege gehen kann, zeigen die Beispiele in der Übersicht „Kraftstoffreporting | Leistungen der Anbieter im Detail“. Letztendlich sollte man Sympathien für das Gesamtpaket entwickeln, das hinter der unscheinbaren Karte steht – auch wenn dies vielleicht etwas schwerer fällt als gegenüber einem 500-Euro-Schein.

* Routex-Verbund: Aral, BP, Eni, OMV, Statoil; ¹ Führerscheinkontrolle; ² Stationskarte; ³ 24-Stunden-Hotline; Quelle: Autoflotte, Umfrage Juni/Juli 2016