

Nur der Reifen bleibt greifbar

Marktübersicht | Online-Termine und Führerscheinprüfung zählen fast schon zum Standardprogramm der Reifendienstleister. Neue digitale Prozesse sind bereits in der Pipeline oder schon beim Kunden ausgerollt.



Frühjahrstermin | Der Weg in die Werkstatt führt vielerorts über einen Onlinekalender. Einige Dienstleister erinnern zudem per SMS

Foto: Industrieblick/Fotolia

Im vergangenen Monat wuchs das Euro-master-Netzwerk um 35 weitere Betriebe. Mit dem Meyer-Lissendorf-Partnernetzwerk MLX sind die nun in Mannheim ansässigen Profis in rund 700 Werkstätten präsent.

Noch größere Nähe zum Kunden versprechen auch bei den Reifendienstleistern die digitalen Services. „Schon in den vergangenen Jahren haben wir mit unserem innovativen Online-Tool Flottenmaster, der UVV mit Bilddokumentation, besonderen Inspektionspaketen, einem mobilen Glasservice mit Kalibrierung oder einer Service-App zahlreiche Neuerungen in den Markt gebracht und damit unsere One-Stop-Shopping-Strategie weiter umgesetzt“, betont deshalb Andreas Berents, Geschäftsführer Euromaster Deutschland und Österreich. An weiteren On- und Offline-Produkten arbeitet man bereits in Mannheim.

Führerscheinprüfung | Schon jetzt sind bei Pitstop Online-Termine und die elektronische Führerscheinkontrolle möglich, unterstreicht Sabrina Hahnel, Leiterin Zentralbereich Flotte. „Da sich die Ansprüche der Flottenverantwortlichen an die Software oftmals überschneiden, arbeiten wir an einer einheitlichen Lösung für unsere Kunden“,

blickt sie voraus. Jochen Clahsen, Leiter 4Fleet Group D-A-CH, verrät, dass die Rheinländer als neues Angebot einen qualifizierten Autoservice nach Herstellervorgaben vorbereiten. Dieser soll von allen Premio-Partnern durchgeführt werden können. „Auch die Führerscheinprüfung werden wir fest in unser Spektrum aufnehmen“, erklärt

Weniger die Netzwerkdynamik als vielmehr digitale Services verändern den Markt.

Clahsen. Dirk Depenbrock, Leiter Vertrieb Flottenkunden bei A.T.U., verweist auf die Anschlussgarantie für die Kunden und stellt einen regen Zuspruch für die proaktive Terminierung von Hauptuntersuchung, UVV-Prüfung oder Reifenwechsel fest. Die Weidener übernehmen zudem das Bekleben von Kundenfahrzeugen und beseitigen die Folie auch wieder. „Die meisten Prozesse wie Check-in, Online-Terminvereinbarung und Reportings haben die Abläufe verändert. In Zukunft werden diese Änderungen noch zunehmen“, glaubt Depenbrock und ist mit dieser Einschätzung nicht allein.

Thorsten Schuckenböhmer, Leiter Großverbrauchergeschäft Fleetpartner, stellt dabei die Transparenz der Prozesse als Vorteil heraus. „Flottenkunden können Reportings und Controlling online abrufen und so Informationen über Lieferungen, Leistungen und Kosten erhalten. Via Internet können die Kunden zudem die Aufträge autorisieren. Alle erbrachten Lieferungen und Leistungen des Fleetpartner-Netzwerks werden dann zentral dokumentiert und fakturiert.“

Preisfrage | Arnd Metzler, Leiter Flotten und Leasing bei First Stop, wirft derweil einen Blick auf die Reifenpreise, die bereits seit Jahren unter Druck stehen. „In diesem Frühjahr erhöhen die Reifenhersteller massiv die Preise. Man muss abwarten, inwiefern sich diese Preiserhöhung im Markt durchsetzt“, bleibt Metzler noch etwas vage.

Konkret wird hier Wolfgang Weigand, Bereichsleiter Vertrieb Servicequadrat, „Aufgrund der stark gestiegenen Rohstoffpreise in den Bereichen Öl, Ruß und Kautschuk wurden die Preise der Reifenindustrie im Schnitt um zirka fünf bis acht Prozent angehoben.“ Was dies für den einzelnen Fuhrparkbetreiber bedeutet, wird sich zeigen, wenn nun die Wechselsaison beginnt. |rs

Continental 
The Future in Motion



Komfort der neuesten Generation

WEITERENTWICKELT MIT DEUTSCHER TECHNOLOGIE







Der neue PremiumContact™ 6. Der perfekte Partner für Ihre Flotte.






- › Ausgezeichnetes Nassbremsen bei gleichzeitiger Verbesserung der Laufleistung durch sicherheitsoptimierte Silika-Mischung
- › Erhöhter Fahrkomfort durch optimierte Kontaktfläche
- › Sportliches Fahren in jedem Fahrzeug dank handlingoptimiertem Profildesign

NEU!



Reifendienstleister | Portfolio und Konditionen

				
Anschrift und Ansprechpartner	A.T.U Auto-Teile-Unger Handels GmbH & Co. KG Dr.-Kilian-Str. 11 92637 Weiden i. d. Opf. Dirk Depenbrock Tel.: 0961/306-5043 Fax: 0961/306-934 5043 dirk.depenbrock@de.atu.eu www.atu.de/b2b	Driver Handelssysteme GmbH Geschäftsbereich Fleet Solution Höchster Straße 48 - 60 64747 Breuberg Team Key Account Management Tel.: 06163/71-2590 Fax: 06163/71-5590 info@driver-fleet-solution.de www.driver-fleet-solution.de	EFR GmbH & Co. KG Druseltalstraße 15 34131 Kassel Andreas Kuhl Tel.: 0160/90760409 Fax: 0561/5859820 andreas.kuhl@efr-online.de www.efr-online.de	Euromaster GmbH Theodor-Heuss-Anlage 12 68165 Mannheim Carsten Fischer Tel.: 0171/7575067 Fax: 06039/937537179 carsten.fischer@euromaster.com www.euromaster.de
Servicestationen Deutschland	577	ca. 500	290	>700 (eigene, Franchise, Partner)
Servicestationen Europa	608	k. A.	320	>2.000 in 17 Ländern
Eigene Reifenmarke	–	–	–	k. A.
Flottenmindestgröße	–	–	–	–
Online-Terminvereinbarung	+	+	+	+
Reifeneinlagerung	+	+	+	+
Zentrale Abrechnung	+	+	+	+
Einheitliche Abrechnung	+	+	+	+
Reporting	+	+	+	+
Online-Autorisierung	+	+	+	+
Elektronische Rechnung	+	+	+	+
Zentraler Ansprechpartner	+	+	+	+
Reifengarantie	+	+	+	+
Fuhrparkanalyse	+	+	+	+
Montage von Runflat-Reifen in allen Filialen	+	+	+	+
Mobile Fitting	–	+	+	+
Hol- und Bringservice	+	+	+	+
Kfz-Service	+	+	+	+
Reifenreparatur	+	+	+	+
Flatrate-Angebot	+	–	–	–
Wartungs- und Verschleiß-pauschale	+	–	–	+
Öffnungszeiten (Mo – Fr; Sa)	7:30–20:00 Uhr; 8:00–16:00 Uhr*	8:00–18:00 Uhr; 8:00–13:00 Uhr	8:00–17:00 Uhr; 8:00–13:00 Uhr	8:00–17:00 Uhr und nach Anfrage
Abweichende Öffnungszeiten zu Umrüstzeiten (Mo – Fr; Sa)	*Öffnungszeiten variieren nach Größe und Lage der Filiale	nach regionalen Erfordernissen und Anforderungen	saisonbedingt erweiterte Öffnungszeiten lokal möglich	8:00–18:00 Uhr (Mo – Fr) sowie 8:00–13:00 Uhr (Sa) und nach Anfrage
Zusammenarbeit mit Leasingunternehmen	Sixt Leasing, Alphabet, Akf, Arval, Athlon, Atlas Auto-Leasing, Mobility Concept	mit allen namhaften Leasing- und Fuhrparkmanagement-gesellschaften	mit allen namhaften Leasinggesellschaften	mit allen marktrelevanten Gesellschaften

					
	First Stop Reifen Auto Service GmbH Justus-von-Liebig-Straße 1 61352 Bad Homburg Arnd Metzler Tel.: 06172/408-119 Fax: 06172/408-125 arnd.metzler@bridgestone.eu www.firststop.de	Fleetpartner Büttnerstraße 25 30165 Hannover Thorsten Schuckenböhmer Tel.: 0511/93820-555 Fax: 0511/93820-216 grossverbraucher@vergoelst.de www.fleetpartner.de	4Fleet Group GmbH Xantener Str. 105 50733 Köln Jochen Clahsen Tel.: 0221/97666-508 jochen.clahsen@4fleetgroup.com www.4fleet.de	Pitstop.de GmbH Ringstraße 51 45219 Essen Sabrina Hahnel Tel.: 02054/9382-155 Fax: 02054/9382-100 flotte@pitstop.de www.pitstop.de	Servicequadrat GmbH & Co. KG Lagerstraße 13 64807 Dieburg Wolfgang Weigand, Michael Weigt Tel.: 06071/6041-209 (221) Fax: 06071/6041-29 209 (221) wolfgang.weigand@servicequadrat.de; michael.weigt@servicequadrat.de www.servicequadrat.de
	205	>1.000	ca. 1.000	>300	ca. 1.000
	ca. 1.500	rund 3.000	ca. 4.000	>300	ca. 5.000
	Dayton	Platin, Sportiva	–	+	u. a. Point S Summerstar/Winterstar
	–	–	>100 Pkw	–	k. A.
	+	+	+	+	+
	+	+	+	+	+
	+	+	+	+	+
	+	+	+	+	+
	+	+	+	+	+
	+	+	+	–	+
	+	+	+	+	+
	+	+	+	+	+
	+	+	–	–	+
	+	+	+	+	+
	+	+	+	+	+
	+	+	+	+	+
	+	+	+	+	+
	+	+	+	+	+
	+	+	+	+	+
	+	+	+	+	+
	–	–	–	–	–
	–	–	–	–	+
	8:00–18:00 Uhr, 8:00–13:00 Uhr	8:00–17:00 Uhr, 9:00–12:00 Uhr	abhängig vom Handelspartner	8:00–18:00 Uhr; 8:00–13:00 Uhr	8:00–17:00 Uhr; 8:00–12:00 Uhr
	individuell	nach Bedarf	abhängig vom Handelspartner	keine	i. d. R. verlängerte Öffnungszeiten, bis zu zwei Stunden täglich (je nach Standort)
	mit allen namhaften Gesellschaften	unter anderem Alphabet, Athlon, Arval, Leaseplan, Sixt Leasing	ALD, Alphabet, Arval, Athlon, Deutsche Leasing Fleet, Leaseplan, Sixt Leasing, Volkswagen Leasing u. v. a.	von vielen Leasinggesellschaften akzeptiert	u. a. ALD, Alphabet, Arval, Athlon, Atlas Auto-Leasing, Daimler Fleet Management, Deutsche Leasing Fleet, Leaseplan, Mobility Concept, Sixt Leasing und alle anderen bedeutenden Leasinggesellschaften

Quelle: Autoflotte, Umfrage März 2017