

# Fixe Preise für flexible Netzwerke

**Marktübersicht** | Kombikarten, die Laden und Tanken in einem können, sind noch rar, entwickeln sich aber parallel zum Anstieg der Stromerflotten. Derweil setzen viele Fuhrparks beim Tanken um die Ecke auf feste Preise.



**Kleines Glück** | Die Karte bucht wahlweise Kraftstoff, Shopartikel, Autowäsche oder bald Stromkosten

Bereits im vergangenen Jahr spielten die Kombikarten der Mineralölanbieter und Tankstellenverbände eine wesentliche Rolle im Marktgeschehen. Nicht dass diese bereits die Masse ausmachen würden. Eher ist es wie mit den Stromern selbst – E-Fahrzeuge und Abrechnungskarten für Tank- und Ladesäule fristen noch ein gewisses Schattendasein, werden aber intensiv beobachtet. Dennoch haben einige Tank- und Servicekartenanbieter die Möglichkeiten, einen Ladepunkt anzufahren, massiv erhöht, indem sie ihr Netz enger knüpfen, wie die Übersicht rechts (Tabelle „Stationen | Alternative Kraftstoffe und Ladepunkte“) zeigt.

**Wandel in der Flotte** | Hierunter fällt auch Shell. Der niederländisch-britische Energiegigant betreibt hierzulande neben den gut 5.000 eigenen und fremden Akzeptanzstellen ebenso viele Ladepunkte. Damit reagiert man auf den Wandel der Mobilitätsbedürfnisse, wie Rainer Klöpfer, Geschäftsführer Euroshell Deutschland, feststellt: „Bei der Umstellung der Flotte auf moderne Antriebstechnologien ist neben den Anschaffungskosten die Ladeinfrastruktur ein wichtiges Entscheidungskriterium. Shell erkennt diese Herausforderung und bietet neben

effizienten Kraftstoffen sowie einem nachhaltigen Gas- und Wasserstoffangebot nun auch Zugriff auf eines der größten Netze zum Strombezug. Damit haben unsere Kunden unterwegs Zugriff auf viele Ladestatio-

nen, inklusive umfangreicher Serviceleistungen.“ Einen Wandel sieht Konkurrent Aral indes nicht nur bei den Antriebskonzepten. Gerade die Internationalisierung des Fuhrparkmanagements von multinationalen oder globalen Flotten setze sich weiter fort, heißt es aus Bochum. Dabei bestehe Bedarf nach Prozessen, die über Landesgrenzen hinweg vereinheitlicht werden können, um Synergiepotenziale zu nutzen. Aufgrund der steigenden Verfügbarkeit von Daten werden im gleichen Zuge auch die Anforderungen an die Transparenz der Kosten und deren Treiber steigen.

**Festpreise** | Zu den Neuzugängen in diesem Jahr zählt die Roadrunner-Karte. Das Netzwerk aus mehr als 80 mittelständischen Tankstellen- und Mineralölunternehmen ist an 1.100 Akzeptanzstellen präsent. Laut Geschäftsführer Ingo Meyer fragen die Firmenkunden immer häufiger Festpreise nach. Gleichzeitig steige das Interesse an Vernetzungsmöglichkeiten mit den eigenen Systemen. Vernetzung heißt aus Sicht von Christian Krüger, dass die Fuhrparks meist mehrere Tankkarten einsetzen, um flexibel zu bleiben. Gleichzeitig geht auch für den Leiter Geschäftseinheit Tankstellen bei der Baywa der Trend zu Festpreismodellen. |rs

## Stationen | Alternative Kraftstoffe und Ladepunkte

Anbieter	Anzahl der Stationen in D mit alternativen Kraftstoffen, Ladepunkte und Kombikarte im Angebot			
	Autogas	Erdgas	Stromer (Ladepunkte)	Kombikarte für Kraftstoff und Strom
Aral	> 200	> 200	> 6.700	+ Fuel & Charge
Avia	130	690	k. A.	-
Baywa	5	3	5.000	+ Charge
DKV	3.200	700	5.500	+ Charge
Eni	112	15	0	-
Euroshell	262	62	5.000	+ Charge
Jet	109	4	0	-
Roadrunner	426	59	k. A.	k. A.
Novofleet	910	88	5.500	+ Charge
Orlen	305	24	2	-
Tamoil/HEM	160	16	0	-
Total	376	98	30	+ (Ende 2017)
Westfalen	108	16	39	-
UTA	3.130	780	0	-

Quelle: Umfrage, Autoflotte Juli 2017

## Anbieter | Eckdaten und Konditionen

Anbieter					
<b>Anbieter</b>	<b>Aral Plus</b>	<b>AVIA Card</b>	<b>Baywa Tankkarte</b>	<b>DKV Card</b>	<b>Esso Card</b>
<b>Anschrift</b>	Aral, Aral Card Service Wittener Straße 45 44789 Bochum Tel.: 0800/7237115 (Mo – Fr, 7–19 Uhr) info@aralcard.de www.aral-card.de	Deutsche Avia Mineralöl Grillparzerstraße 8 81675 München Christian Gertig Tel.: 089/45504541 gertig@avia.de www.avia.de	Baywa Arabellastraße 4 81925 München Christian Krüger Tel.: 089/92223221 tanken@baywa.de www.baywa.de	DKV Euro Service Balcke-Dürr-Allee 3 40882 Ratingen Volkmär Link Tel.: 02102/5518520 volkmär.link@kv-euroservice.com www.dkv-euroservice.com	WEX Europe Services Caffamacherreihe 1 20355 Hamburg Tel.: 040/4273412 essocard.dl@wexeuroservices.com www.wexeuroservices.com
<b>Akzeptanzstellen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>eigene Stationen: &gt; 2.450 (D), &gt; 7.500 (international)</li> <li>weitere Akzeptanzstellen (BP, Eni, OMV, Circle K, Westfalen): &gt;2.000 (D) bzw. &gt;17.500 (international)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>eigene Stationen: ca. 830 (D), ca. 300 (international)</li> <li>weitere Akzeptanzstellen (Total, Baywa, Westfalen [alle Deutschland], Avia [NL]): ca. 1.600 (D), ca. 300 (international)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>eigene Stationen: 114 (D), keine (international)</li> <li>weitere Akzeptanzstellen (Avia, Star): 1.400 (D)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>keine eigenen Stationen (DKV arbeitet europaweit mit Versorgungspartnern zusammen)</li> <li>weitere Akzeptanzstellen: 12.300 (D), 46.500 (international)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>eigene Stationen: 1.100 (D), 6.000 (international)</li> <li>weitere Akzeptanzstellen (Shell, partiell Galp [Spanien]): ca. 1.800 (D), 7.000 (international)</li> </ul>
<b>Ein-satz</b>	29 Länder	Deutschland, Niederlande (NL)	Deutschland	42 europäische Länder	16 europäische Länder
<b>Voraus-setzungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mindestens fünf Tankkarten/Vertrag oder Mindestabnahme von 700 Litern Kraftstoff/Monat</li> <li>gesicherte Bonität</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>gesicherte Bonität</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bonitätsprüfung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ausschließlich gewerbliche Nutzung</li> <li>Bonitätsprüfung</li> </ul>	k. A.
<b>Leistungsangebot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>bargeldloser Bezug von Kraft- und Schmierstoffen</li> <li>Shopwaren/Waren + Dienstleistungen je nach Leistungsstufe</li> <li>Mobilitätsservice, Pannendienst, Bergungs-/Abschlepps-service</li> <li>Tunnel-, Mautservice, Fahrgebühren</li> <li>Mehrwertsteuer-Rückerstattung</li> <li>FP-Verbrauchsanalyse, FP-Verwaltung</li> <li>Payback als kostenloses Motivationsinstrument</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vier Warenberechtigungsstufen: Kraft- und Schmierstoffe, Kfz-Zubehör</li> <li>Dienstleistungen rund um das Fahrzeug</li> <li>Shopwaren</li> <li>Verbrauchsanalysen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rabatt und Indexmodelle</li> <li>steuerfreier Sachbezug</li> <li>persönlicher Ansprechpartner</li> <li>Fahrer- und Fahrzeugkarte</li> <li>Limitüberwachung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>nur Kraftstoff</li> <li>Kraftstoff plus fahrzeugbezogene Dienstleistungen (Werkstattakzeptanz, Pannendienst, Reifen-/Kühlsystemdienst, Bergungs-/Abschlepp-, Glasbruch-/Havarie- und Mobilitätsdienst, Grenzabfertigungs-, Parkplatz-, Kombiverkehr-, Miet-, Bußgeld-, Reinigungs-, Tunnel- und Mautservice, Mehrwertsteuer- und Mineralölsteuerrückerstattung, Fuhrparkverwaltung u. a.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tunnel- und Mautgebühren, Glasbruch- und Havarieservice (mit dem ADAC Truck Service/ Europe Net)</li> <li>E-Invoice</li> <li>Verbrauchsanalyse, PC-Programm für die Fuhrparkverwaltung, Kilometer-Reports, Fleetmanagementdaten</li> <li>24-Stunden-Pannenservice</li> </ul>
<b>FS<sup>1</sup></b>	+	-	-	+	+
<b>ST<sup>2</sup></b>	+	+	+	-	-
<b>24<sup>3</sup></b>	- dafür 24-Stunden-Service im Aral Card Kundencenter	-	+	+	-
<b>Online-Services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Karten-Verwaltung: Management aller TK des Fuhrparks (Karten bestellen, sperren, löschen)</li> <li>Karten-Analyse: alle wichtigen Informationen zur Leistungsfähigkeit des Fuhrparks</li> <li>Karten-Kontrolle: Schutz vor Missbrauch durch Festlegung für jede einzelne Karte, was mit ihr (nicht) erlaubt ist</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standortfinder</li> <li>Routenplaner</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tankstellenfinder (App)</li> <li>Mobile Payment (in Kürze)</li> <li>Online-Rechnung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>App (7 Sprachen): u. a. Umkreissuche mit Preisdarstellung</li> <li>eReporting: u. a. Transaktionsdaten, Ausreißer, Verbrauch, CO<sub>2</sub></li> <li>Interfaces: Bereitstellung von Planungs- und Analysedaten</li> <li>Maps: europaweiter Stationsfinder samt Routenplanung, Maut- und Fahrtkostenplaner</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Online-Dienstleistung E-Business: Kartenverwaltung</li> <li>Reporting</li> <li>Apps</li> <li>Meldung bei Verstößen</li> </ul>
<b>Risikoschutz und Haftung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hologramm und PIN (Zufalls-, Wunsch-, Firmen-PIN); Fahrer-PIN für Flotte mit wechselnden Fahrern auf versch. Fzg. (fahrerindividuelle PIN und Fahrercode)</li> <li>Ersatz verlorener/gestohlener Karten: 5 Euro/Ersatzkarte (online, Telefon, Fax)</li> <li>Haftung endet spätestens 24 Std. nach Eingang der Verlustmeldung (Online-Sperrung: Aral Card Kundencenter/Fax)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PIN-(Zufall oder Wunsch)</li> <li>Verlustmeldung telefonisch oder schriftlich</li> <li>Haftung endet ab Eingang der Verlustmeldung</li> <li>etwaige Kosten auf Anfrage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wunsch-PIN, PIN für Fahrer und Fahrerkarte</li> <li>kostenloser Ersatz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>grundsätzlich kartenbezogene PIN (Wunsch-PIN oder technisch generiert), Flotten-PIN</li> <li>Kartenverlustmeldung telefonisch, per E-Mail oder Online-Formular</li> <li>keine Haftung ab Verlustmeldung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Flotten-PIN, Fahrzeug-PIN, Wunsch-PIN</li> <li>Kartenspernung über E-Business, per E-Mail oder Telefon</li> <li>Haftung endet 48 Stunden nach Sperrung</li> </ul>
<b>Kosten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>nach Vereinbarung</li> <li>Rabatte im eigenen Netz werden individuell vereinbart und auf Diesel, Schmierstoffe und Autowäsche gewährt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kosten und Rabatte auf Anfrage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>keine Gebühren</li> <li>individuelle Rabatte nach Absatzmenge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>individuelle Gebühren und Rabatte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>pro Karte</li> <li>umsatzbezogen</li> <li>Rabatte auf Diesel und Benzin nach Vereinbarung</li> </ul>
<b>Abrechnung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>14-tägig oder nach individueller Vereinbarung</li> <li>als Download, per E-Mail oder per Post</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>14-tägig</li> <li>schriftlich per Post oder per E-Mail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>14-tägig oder monatlich</li> <li>schriftlich per Post oder per E-Mail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>14-tägig</li> <li>DFÜ, E-Mail, Download, Post</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>nach Vereinbarung (Standard ist halbmonatlich)</li> <li>per Post, Download oder E-Mail</li> </ul>

Anbieter | Eckdaten und Konditionen

Anbieter	Jet Card	Multicard	Mycard HEM	Novofleet Card	Roadrunner Tank-Servicekarte
					
<b>Anschrift</b>	<b>Jet Tankstellen Deutschland</b> Caffamacherreihe 1 20355 Hamburg Jet Card Team Tel.: 040/63801620 jetcards@p66.com www.jet-tankstellen.de/flottenkarte	<b>Eni Deutschland</b> Theresienhöhe 30 80339 München Tel.: 089/5907470 cardservice@agip.de www.multicard.eni.com	<b>Deutsche Tamoil</b> Alsterufer 5 20354 Hamburg Te.: 040/5247440 mycard@tamoil.de www.hem-tankstelle.de	<b>Novofleet</b> Balcke-Dürr-Allee 3 40882 Ratingen Marco Keil Tel.: 02102/5392903 marco.keil@novofleet.com www.novofleet.com	<b>Roadrunner Service</b> Gewerbestraße 26 58285 Gevelsberg Ingo Meyer Tel.: 02332/918734 ingo.meyer@roadrunner-service.de www.roadrunner-card.com
<b>Akzeptanzstellen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>eigene Stationen: &gt; 640 (D), 0 (international)</li> <li>weitere Akzeptanzstellen (Supermarkt-Tankstellen wie Real oder Metro): 170 (D), 0 (international)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>eigene Stationen: 477 (D)</li> <li>weitere Akzeptanzstellen (Aral, BP, OMV, Statoil): 3.318 (D), 18.079 (international)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>eigene Stationen: 406 (D)</li> <li>weitere Akzeptanzstellen: k. A.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>eigene Stationen: keine</li> <li>weitere Akzeptanzstellen (Allguth, Baywa, Jet, Star, Tamoil u. a.): 4.500 (D), 200 (international)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>eigene Stationen: 0 (D)</li> <li>mehr als 80 Partner aus dem Tankstellen- und Mineralölmittelstand, u. a. Q1, Classic, Sprint, Go, Oil, Grebe: 1.100 (D)</li> </ul>
<b>Einsatz</b>	Deutschland	29 Länder	Deutschland	Deutschland, Österreich, Luxemburg	Deutschland
<b>Voraussetzungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sepa-Firmenlastschriftverfahren in Verbindung mit einem Firmenkonto</li> <li>positive Bonität</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gewerbebetrieb</li> <li>700 Liter Mindestabnahme pro Monat</li> <li>gesicherte Bonität</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>gewerbliche Nutzung</li> <li>positive Bonität</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>geprüfte Bonität</li> <li>ausschließlich gewerbliche Nutzung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bonitätscheck</li> <li>keine Mindestabnahme</li> </ul>
<b>Leistungsangebot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vier Restriktionsstufen</li> <li>Kraftstoffe und Adblue, Autowäsche, Shopartikel, Autozubehör, Schmierstoffe</li> <li>kein Mindestumsatz</li> <li>auf Wunsch Kilometerstand-erfassung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kraft- und Schmierstoffe</li> <li>Kfz-Zubehör und Dienstleistungen rund ums Auto</li> <li>Werkstatt</li> <li>Mobilitätsservice, Pannendienst, Bergung und Abschleppen</li> <li>Glasbruch</li> <li>Gebühren für Tunnel, Maut, Fähre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>drei Berechtigungsstufen (Kraft- und Schmierstoffe, fahrzeugbezogene oder shopbezogene Leistungen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zwei Warenberechtigungsgruppen (nur Kraftstoffe und Kraftstoffe plus fahrzeugbezogene Leistungen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fuhrparkanalyse</li> <li>Warengruppenstatistik</li> <li>acht verschiedene Kartenprofile</li> <li>Festlegung von Tageslimits</li> <li>Zweitkartensystem</li> <li>Fahrer-/Fahrzeugkarte</li> <li>ab 1.9.2017 Adblue-Festpreise</li> <li>OMR-Abrechnung Kraftstoffe möglich</li> </ul>
<b>FS</b>	-	-	-	+	-
<b>ST</b>	-	+	-	-	-
<b>24h</b>	-	-	-	+	-
<b>Online-Services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>kostenlose „Klicke“-App (Preisalarm, Stationsfinder, Routenplaner, Tankstellenradar)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kartenverwaltung und -neubestellung sowie Sperren</li> <li>Fuhrparkdaten- und Verbrauchsanalyse</li> <li>Alarmsystem (E-Mail, SMS) bei Unregelmäßigkeiten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abrufen und Ausfüllen des Kundenantrags</li> <li>Abruf eines Sepa-B2B-Mandats</li> <li>Stationsfinder</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>kostenfrei:</li> <li>Rechnung alle 14 Tage</li> <li>gezielte Verbrauchsanalysen und individuelle Auswertungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kundenportal (Verfügungsrahmen, Transaktionen, Gutscheinverwaltung, Kartensperren und Neubestellung)</li> <li>Online-Kundenformular</li> <li>Ticketcenter 24/7 (Online-Kontakt zur Hotline)</li> </ul>
<b>Risikoschutz und Haftung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PIN: Zufall oder individuell</li> <li>Verlustmeldung telefonisch oder per E-Mail</li> <li>Haftung endet nach Eingang der schriftlichen Verlustmeldung</li> <li>keine Kosten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PIN-Code und Hologramm</li> <li>Haftung endet 24 Stunden nach Verlustmeldung (E-Mail, Fax oder online)</li> <li>keine Kosten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>individuelle PIN, Fahrer- oder Flotten-PIN</li> <li>Verlustmeldung schriftlich oder per Telefon</li> <li>Ersatzkarte: 5 Euro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>individuelle PIN-Vergabe (Wunsch-PIN), Flotten-PIN und automatisierte PIN-Vergabe möglich</li> <li>Sperrung der Karte per Online-Formular, E-Mail, Fax oder Telefon</li> <li>keine Haftung ab Verlustmeldung</li> <li>keine Kosten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wunsch-PIN, Flotten-PIN, automatischer PIN</li> <li>Telefonkennwort</li> <li>Zugangsdaten für Kundenportal</li> <li>Verlustmeldung (Telefon, schriftlich, Fax, online oder E-Mail)</li> <li>Haftung (10 Prozent des Verfügungsrahmens bis telefon. oder schriftliche Verlustmeldung)</li> <li>2 Euro pro Karte bei Verlust oder Diebstahl</li> </ul>
<b>Kosten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>keine Gebühren</li> <li>Rabatt hängt von der Abnahmemenge und den individuellen Vereinbarungen ab</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kartengebühr pro Karte und Monat: 2 Euro</li> <li>Rabatte: umsatzabhängig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>einmaliges Freischalten der Karte: 2,50 Euro</li> <li>keine Grundgebühr</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2,50 Euro/Karte pro Monat</li> <li>Rabatte sind aktionsgebunden und abhängig vom nachgefragten Volumen</li> <li>Bonusvereinbarungen für Großkunden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>keine Tankgebühren</li> <li>zusätzliche Leistungen wie Zusendung von signierten Rechnungen zwischen 0,75 Euro (pro Karte bei Mailversand) und 5 Euro (&gt; 4 Karten und Postversand)</li> </ul>
<b>Abrechnung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>14-tägig oder monatlich</li> <li>per Post</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>14-tägig</li> <li>per Post</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10-tägig, 14-tägig oder monatlich</li> <li>per E-Mail oder Post</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>14-tägig</li> <li>per E-Mail oder Post oder Download</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>wöchentlich, 14-tägig oder monatlich</li> <li>signierte Rechnung per E-Mail, Post oder Online-Abruf</li> <li>Rechnungskopie (24 Monate)</li> </ul>

Fotos: Anbieter

## Anbieter | Eckdaten und Konditionen

Anbieter	Shell Card	Star Flottenkarte	Total Card	UTA Full Service Card	Westfalen Service Card
Anbieter					
Anschrift	<b>Euroshell</b> Suhrenkamp 71–77 22335 Hamburg Tel.: 040/809080500 card-kundenservice-de@shell.com www.euroshell.de	<b>Orlen Deutschland</b> Kurt-Wagener-Straße 7 25337 Elmshorn Tel.: 04121/47501221 flottenkarte@orlen-deutschland.de www.star.de	<b>Total Deutschland</b> Jean-Monnet-Straße 2 10557 Berlin Alina Kügler Tel.: 030/20276741 alina.kuegler@total.de www.totalcards.de	<b>Union Tank Eckstein</b> Heinrich-Eckstein-Straße 1 63801 Kleinostheim Tel.: 06027/5090 info@uta.com www.uta.com	<b>Westfalen</b> Industrieweg 43 48155 Münster Tel.: 0251/695504 cardservice@westfalen.com www.westfalen.com
Akzeptanzstellen	<ul style="list-style-type: none"> <li>eigene Stationen: 2.000 (D), 13.000 (international)</li> <li>weitere Akzeptanzstellen (Avia, Esso, Total in D): 3.000 (D), 7.000 (international)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>eigene Stationen: ca. 580 (D), 0 (international)</li> <li>weitere Akzeptanzstellen (Baywa Tankautomaten): &gt;75 (D)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>eigene Stationen: ca. 1.200 (D) bzw. 6.000 (international)</li> <li>weitere Akzeptanzstellen (Shell, Cepsa, Total-Erg, OMV): 3.200 (D), ca. 9.000 (intern.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>eigene Stationen: keine</li> <li>weitere Akzeptanzstellen: 11.000 (D), &gt; 40.000 (international)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>eigene Stationen: 260 (D), 0 (internat.)</li> <li>weitere Akzeptanzstellen (Markant, Agip, Aral, OMV, Total): 5.500 (D)</li> </ul>
Ein-satz	36 Länder in Europa	Deutschland	15 Länder	37 Länder in Europa	Deutschland
Voraus-setzungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gewerbetreibender</li> <li>positive Bonität</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>gesicherte Bonität</li> <li>Sepa-Bankverbindung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>gewerbliche Nutzung</li> <li>gesicherte Bonität</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>gesicherte Bonität</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>gesicherte Bonität</li> <li>nur gewerbliche Nutzung</li> <li>Flotten ab drei Fahrzeugen</li> <li>Mindestabsatz: 500 Liter/Monat</li> </ul>
Leistungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bezug von Kraft- und Schmierstoffen sowie Waren und Dienstleistungen</li> <li>24-Stunden-Pannendienst in Europa</li> <li>Reparaturen</li> <li>Verbrauchsanalyse/Flottenstatistik</li> <li>Maut</li> <li>Tagesfestpreis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>bargeldloser Bezug von Kraft- und Schmierstoffen inkl. Autogas, Erdgas und Adblue</li> <li>Bezug von Waren und Dienstleistungen rund um das Fahrzeug (Fahrzeugwäsche, Shopware)</li> <li>sechs Leistungsstufen</li> <li>Erfassung von Kilometerstand und Zusatzinformationen</li> <li>fahrer- und fahrzeugbezogene Kartenausstellung</li> <li>Online Accounting</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kraftstoffe und Dienstleistungen</li> <li>Maut-, Tunnel-, Brücken- und Parkplatzgebühren</li> <li>Tageslistenpreis mit Bestpreisabrechnung</li> <li>elektronische Rechnungslegung und Archivierung</li> <li>Fuhrparkmanagement-Tool</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>UTA Diesel Service in 38 Ländern</li> <li>UTA Maut Service in 23 Ländern</li> <li>UTA Plus Service: Reparatur, Pannen- und Notdienst, Bergung, Abschleppen, Reifen, Tunnel- und Brücken-Service, Fahrzeugreinigung, Kombiverkehr, Fähre, Umsatzrückerstattung u. a.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>drei Warenberechtigungsstufen (Kraft- und Schmierstoffe, Dienstleistungen, Autowäsche und Shopartikel)</li> <li>Fahrzeug- oder Fahrerkarte</li> <li>Kilometerstandserfassung</li> <li>Software für Fuhrparkanalyse</li> </ul>
FS <sup>1</sup>	+	-	+	+	-
ST <sup>2</sup>	+	-	+	-	+
24 <sup>3</sup>	+	+	+	+	-
Online-Services	<ul style="list-style-type: none"> <li>Shell Card Online (kostenfrei): Tankkartenverwaltung (bestellen, sperren, Limits setzen)</li> <li>Kartensicherheit</li> <li>automatisierte Meldung bei Missbrauch</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zugriff auf Stammdaten</li> <li>Analysen</li> <li>Kartenbestellung/-sperrung</li> <li>Download von Rechnungen</li> <li>Tankstellenfinder</li> <li>Watchlist (Übersicht über Kraftstoffpreise an vorab definierten Star-Tankstellen)</li> <li>Preisalarm-Kraftstoffe</li> <li>Routenplaner</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>kostenfrei: Karten verwalten, sperren, löschen</li> <li>PIN-Code-Vergabe</li> <li>Übersicht der Transaktionen</li> <li>Kartenlimits einstellen</li> <li>Reports, Anomalienberichte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>kostenfrei: Stationsfinder</li> <li>Reporting im Online-Exklusivbereich</li> <li>Download der Abrechnungsdaten</li> <li>Bestellung/Sperrung der Karten</li> <li>Servicekarten</li> <li>UTA App</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>kostenfrei: Übersicht der Karten, Bestellungen und Sperrungen</li> <li>Rechnungs- und Lieferscheinübersicht</li> <li>News, Tankstellenverzeichnis</li> </ul>
Risikoschutz und Haftung	<ul style="list-style-type: none"> <li>individuelle PIN, Flotten-PIN, System-PIN</li> <li>Verlust kann online, telefonisch oder per E-Mail gemeldet werden</li> <li>Haftung endet nach Eingang der Kartensperre</li> <li>keine Kosten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wunsch-PIN, Flotten-PIN, Zufalls-PIN, Kombination aus PIN und Fahrer-ID</li> <li>Ersatzkarte: 5 Euro</li> <li>Meldung per Telefon, Fax, schriftlich, E-Mail oder online</li> <li>Haftung endet ab Eintreffen der schriftlichen Verlustmeldung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>individuelle oder Zufalls-PIN (PIN-Code auf Firmenebene, zusätzliche Fahrercodes)</li> <li>Haftungsausschluss nach Verlustmeldung</li> <li>kostenfrei im Exclusive-Paket</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Flotten-PIN oder individuelle PIN</li> <li>Verlustmeldung per Fax, Telefon oder im Onlinebereich</li> <li>Haftung endet mit Eingang der schriftlichen Verlustmeldung</li> <li>keine Kosten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wunsch-PIN, Einzel-PIN pro Karte, Zusammenfassung von Fahrzeuggruppen mit einheitlicher PIN, Flotten-PIN</li> <li>Verlustmeldung schriftlich oder über Online-Portal</li> <li>Haftung endet ab Verlustmeldung</li> <li>keine Kosten</li> </ul>
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> <li>nach Vereinbarung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 Euro/Karte pro Monat; ab 10 Karten 1 Euro/Karte pro Monat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kosten und Rabatte sind verhandelbar nach Höhe des Umsatzes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>keine Grundgebühr, teilweise Aufschläge für in Anspruch genommene Leistungen</li> <li>Rabatte nach Absprache</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>keine Grundgebühren</li> <li>individuelle Kosten und Rabatte</li> </ul>
Abrechnung	<ul style="list-style-type: none"> <li>nach Vereinbarung</li> <li>per Post oder Download</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>wöchentlich, 14-tägig oder monatlich</li> <li>Post, E-Mail oder Download</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>15-tägig oder monatlich</li> <li>per E-Mail, Download oder Post (kostenpflichtig)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>14-tägig</li> <li>per Post oder Download</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>14-tägig oder monatlich</li> <li>per E-Mail oder Download</li> </ul>

1 FS = Führerscheinkontrolle, 2 ST = Stationskarte, 3 24 = 24-Stunden-Hotline;

Quelle: Umfrage, Autoflotte Juli 2017