

Da geht noch mehr

Eierlegende Wollmilchsau gesucht | Weil die Aufgaben im Fuhrpark komplexer werden, steigen auch die Anforderungen an externe Dienstleister.

Die Herausforderungen für Fuhrparkbetreiber sind vielschichtig und werden zahlreicher. Jüngst treiben sie der Dieselskandal und die Diskussionen um drohende Fahrverbote in Innenstädten zur Verbesserung der Luftqualität um. Sorgen, die auch die Anbieter für Fuhrparkmanagement zu spüren bekommen. „Wer seine Service- und Funktionsfahrzeuge auf 48 oder 60 Monate fix abschließt, kann heute nicht sagen, ob er mit diesen in 36 Monaten noch seine städtischen Kunden überhaupt bedienen darf. Hier haben Kunden ein finanzielles und unternehmerisches Risiko“, sagt Bernd Hanisch, Direktor Operations bei Ari Fleet Germany.

Neben den klassischen Servicemodulen bieten die externen Flottenmanager also auch zunehmend komplexe Beratungsleistungen an und zeigen ihren Kunden Lösungen auf, wie sie ihre Leasingkontrakte flexibel gestalten, damit die Fahrzeuge ohne finanzielle Einbußen getauscht werden können.

Hilfe bei der Mobilitäts-Policy | Die von einigen Anbietern prognostizierte Verschmelzung von Travel- und Fleetmanagement zu einem multimodalen Mobilitätsmanagement wird den Gesprächsbedarf auf Kundenseite zusätzlich erhöhen. Schon heute unterstützen sie Fuhrparkbetreiber jenseits des klassischen Dienstwageneschäfts, die Firmen-Mobilität um andere Verkehrsmittel zu erweitern. Dazu gehört dann ebenso, das dafür nötige Regelwerk, die Mobilitäts-Policy, zu schaffen.

Auch Vinzenz Pflanz, Geschäftsführer der Sixt Mobility Consulting, geht davon aus, dass Fuhrpark- und Reisemanagement auf Dauer zusammenwachsen werden. Operativ seien sie heute noch voneinander getrennt, jedoch schon häufig aus einer Hand geleitet, so seine Erfahrung. „Die Bereiche Fuhrpark- und Reisemanagement dürften in zehn bis 15 Jahren vollständig elektronisch und vernetzt sein“, glaubt er ferner. Auf diese Trends müssen sich die Anbieter vorbereiten.

Externe Fuhrparkmanager werden gern konsultiert, wenn der Druck auf die Kosten steigt und somit das Bedürfnis, diese transparent darzustellen und Einsparpotenziale zu generieren. „Im Wesentlichen kommen beim Outsourcing von Fuhrparkmanagementprozessen zwei Dinge zusammen“, um-

reißt Knut Krösche, Sprecher der Geschäftsführung von Carmobility, die Gründe, warum Fuhrparkbetreiber externe Manager beauftragen. „Zum einen wollen viele Fuhrparkmanager sich stärker auf ihr eigentliches Kerngeschäft konzentrieren.“ Damit einher gehe die Fokussierung auf das eher strategische und taktische Managen einer Fahrzeugflotte. Die administrativen und prozessualen Aufgaben würden dann an eine Fuhrparkmanagementgesellschaft ausgelagert. „Zum anderen fehlt es vielen Betrieben häufig an prozessualen und technischen Know-how, um einen Fuhrpark effizient zu managen“, so Krösche weiter. Auch IT-Tools seien oft nicht in ausreichendem Maße vorhanden und die internen Ressourcen teilweise zu begrenzt, um den eigenen Fahrern ein adäquates Servicelevel bieten zu können. Je komplexer und vielschichtiger die zu bewältigenden Aufgaben, desto mehr muss auch IT-seitig abgebildet werden können.

„Fuhrparkmanagement wird immer professioneller – der moderne Fuhrparkmanager verwaltet nicht nur Fahrzeuge, sondern er wird zum externen Controller“, sagt Thomas Mitsch, Geschäftsführer von Coralix. Zudem würden Kunden immer anspruchsvoller und wollten den externen Fuhrparkmanager mit den internen IT-Systemen vernetzen. „Bei der Wahl des Fuhrparkmanagers ist nicht nur fachliches Wissen ausschlaggebend, sondern zunehmend auch die Leistungsfähigkeit der verwendeten Fuhrpark-Software-Technologie von großer Bedeutung“, beobachtet Mitsch.

Gedanken zu E-Mobilität | Auch wenn Elektrofahrzeuge im Bestand der Fuhrparkbetreiber noch keine nennenswerte Größe erreichen, machen sie sich über die Anschaffung dennoch Gedanken. Ansprechpartner kann auch hier der externe Fuhrparkmanager sein. So berichtet Christof Malte Lapp, Director Business Development bei DFO – Die Fuhrpark-Optimierer, dass ihn die Frage, was eine Wallbox koste, fast täglich erreiche. Noch im Vorjahr sei ihm diese nur etwa einmal im Quartal gestellt worden. | Mireille Pruvost

e| Die Kontaktangaben aller in der Marktübersicht gelisteten Anbieter finden Sie im E-Paper der Autoflotte zum Download unter digital.autoflotte.de

Fuhrparkmanager | Leistungsspektrum

Angaben zu Firma und Verträgen	Anbieter
	NL in D. Europa (inkl. D.)
	Gründungsjahr Mutterkonzern
	Mitarbeiter Ende 06/2017
	FPM-Verträge Ende 06/2017
	Stärkste Marken im Bestand
	Anteil Transporter bis 3,5 t (in %)
	Prozentuales Verhältnis Leasing- zu Kauffuhrparks
	Betreute Flotten
	... davon prozentualer Anteil mit 1–25 26–100 über 100 Fzg. im Bestand FPM
Full-Service-Bausteine	Mindestflottengröße
	Reparatur + Wartung: Einsteuerung in eigenes Netz Terminmanagement Freigabe und Kontrolle
	Reifenmanagement
	Einlagerung Saisonreifen
	Tankkartenmanagement Tankdatenmanagement
	Kfz-Versicherung
	Schadenmanagement
	Riskmanagement
	Strafzettelmanagement
	UVV-Prüfung (Organisation)
Beschaffung und Lebenszyklus	Elektronische Führerscheinkontrolle
	Rundfunkbeitrag
	Kfz-Steuer
	Mietfahrzeuge (Organisation)
	Fahrzeuglogistik Zulassungsservice
	Multi Bidding Multi Sourcing
	Fahrzeugbeschaffung
	Fahrzeugverwertung
	Vermittlung internationaler Beschaffungslösungen
	Vermittlung Gebrauchtwagenleasing
Fuhrparkmanagement	Freies Werkstattnetz
	Länderübergreifendes Fuhrparkmanagement
	Fester Ansprechpartner 24-Stunden-Hotline
	Fahrdirektkommunikation
	Fuhrparkberatung
	Erstellung Car Policy CO ₂ -Policy Mobilitätspolicy
	... eines Überlassungsvertrags
	Rechnungsprüfung
	Kontrolle der Endabrechnung im Leasing
	Rechnungsbegleichung durch Zahlungsvorschlag
Internet-Tools	... Auslage gegen Sicherheit
	... Zahlungsverkehrskonto
	Komplette Online-Verwaltung Digitale Fahrzeugakte
	Online-Reporting
	Webbasierte Genehmigungsprozesse
	Schadenmeldung online Reparaturstatus online
	Car Configurator Pkw Transporter
	... mit CO ₂ -Rechner Bonus-Malus-System für CO ₂
	BGU-Rechner mit Kalkulation für AN AG

Fuhrparkmanager | Leistungsspektrum (Fortsetzung)

	Anbieter	DFO – Die Fuhrpark Optimierer	Expert Automotive	Fleetcar + Service Community (F + SC)	Fleet Logistics
Angaben zu Firma und Verträgen	NL in D. Europa (inkl. D.)	1 1	2 2	76 76	2 28
	Gründungsjahr Mutterkonzern	2008 –	2003 –	2006 –	1996 TÜV Süd
	Mitarbeiter Ende 06/2017	5	50	350	107
	FPM-Verträge Ende 06/2017	4.000	57.000	100.000	65.000
	Stärkste Marken im Bestand	VW Audi Mercedes	VW Audi Ford	VW Audi Škoda	VW Audi BMW
	Anteil Transporter bis 3,5 t (in %)	1	16	5	14
	Prozentuales Verhältnis Leasing- zu Kauffuhrparks	90/10	50/50	85/15	78/22
	Betreute Flotten	46	30	5.000	144
	... davon prozentualer Anteil mit 1–25 26–100 über 100 Fzg. im Bestand FPM	50 35 15	0 0 100	50 35 15	<1 23 76
	Mindestflottengröße	5	100	15	50
Full-Service-Bausteine	Reparatur + Wartung: Einsteuerung in eigenes Netz Terminmanagement Freigabe und Kontrolle	+++	+++	+++	+++
	Reifenmanagement	+	+	+	+
	Einlagerung Saisonreifen	+	+	+	+
	Tankkartenmanagement Tankdatenmanagement	++	++	++	++
	Kfz-Versicherung	+	+	+	+
	Schadenmanagement	+	+	+	+
	Riskmanagement	-	+	-	+
	Strafzettelmanagement	+	+	+	+
	UVV-Prüfung (Organisation)	+	+	+	+
	Elektronische Führerscheinkontrolle	+	+	+	+
	Rundfunkbeitrag	+	+	+	+
	Kfz-Steuer	+	+	+	+
	Mietfahrzeuge (Organisation)	+	+	+	+
	Fahrzeuglogistik Zulassungsservice	++	++	++	++
	Beschaffung und Lebenszyklus	Multi Bidding Multi Sourcing	--	++	++
Fahrzeugbeschaffung		+	+	+	+
Fahrzeugverwertung		+	+	+	+
Vermittlung internationaler Beschaffungslösungen		-	+	+	+
Vermittlung Gebrauchtwagenleasing		-	+	+	+
Freies Werkstattnetz		+	+	-	+
Länderübergreifendes Fuhrparkmanagement		-	+	-	+
Fuhrparkmanagement	Fester Ansprechpartner 24-Stunden-Hotline	++	++	++	++
	Fahrerdirektkommunikation	+	+	+	+
	Fuhrparkberatung	+	+	+	+
	Erstellung Car Policy CO ₂ -Policy Mobilitätspolicy	+++	+++	+++	+++
	... eines Überlassungsvertrags	+	+	+	+
	Rechnungsprüfung	+	+	+	+
	Kontrolle der Endabrechnung im Leasing	+	+	+	+
	Rechnungsbegleichung durch Zahlungsvorschlag	+	+	+	+
	... Auslage gegen Sicherheit	-	-	+	+
	... Zahlungsverkehrskonto	-	+	+	+
Internet-Tools	Komplette Online-Verwaltung Digitale Fahrzeugakte	++	++	+	++
	Online-Reporting	+	+	+	+
	Webbasierte Genehmigungsprozesse	+	+	+	+
	Schadenmeldung online Reparaturstatus online	++	++	++	+-
	Car Configurator Pkw Transporter	--	--	++	++
	... mit CO ₂ -Rechner Bonus-Malus-System für CO ₂	--	- ¹ - ¹	++	++
	BGU-Rechner mit Kalkulation für AN AG	--	++	--	++

¹ Auswertungen auf Basis der Car Policy möglich, die auch CO₂-Informationen sowie ein Bonus-Malus-System für Konfigurationen bereitstellen

