



Foto: Telsomolika/Adobe Stock

Die Zahl der Ladepunkte wächst rasant bei den Tankstellenbetreibern. Hinzu kommt das mobile Bezahlen als fester Service

Neue Währung

Aus Tanken wird zunehmend Laden und das Bezahlen von Liter oder Kilowatt wird schrittweise zur Funktion auf dem Smartphone. Ein Blick auf die sich wandelnde Welt der Tankkartenanbieter.

Eine Tankkarte ist eigentlich ein recht anonymer Begleiter auf der Dienstreise. Bei Bedarf – und das ist wohl in den meisten Fällen mindestens wöchentlich der Fall – erscheint die Plastikkarte, übernimmt die Rechnung für Benzin oder Diesel, wahlweise für geladene Kilowatt, die Fahrzeugwäsche oder was auch immer dafür vorab freigegeben wurde. Dann verschwindet sie wieder üblicherweise im Portemonnaie.

So simpel ihr Nutzen, so unterschiedlich ist ihr Wirkkreis, denn hinter jeder Karte stehen in aller Regel verschiedene Mineralölmarken mit ihren lokalen, nationalen und internationalen Netzen. Welche Flotte nun genau bei dieser oder jener Karte landet, ist nicht immer sofort nachvollziehbar. Umso interessanter sind kleine Einblicke in jenes Feld, das jeder Fuhrparkmanager auf seiner To-do-Liste weiß.

Im März 2019 befragte beispielsweise der Flottendienstleister Vimcar seine Fleet-

Kunden (hauptsächlich kleine und mittlere Unternehmen mit 5 bis 200 Fahrzeugen) nach deren Präferenzen. Von den mehr als 500 befragten Firmen gaben gut 400 an, dass sie eine Tankkarte nutzen. Von denen wiederum war mehr als jeder fünfte Kunde von DKV Mobility. Es folgten „die Blauen“ von Aral und „die Gelben“ von Shell mit jeweils gut 15 Prozent. UTA, Total und Esso lagen im Feld zwischen 7,3 und 5,5 Prozent an Nennungen. Die restlichen Anbieter fanden sich jenseits von fünf Prozent oder im Sammelbecken der „Andere“ wieder.

Dieses nicht repräsentative Stimmungsbild zeigt zumindest, wie heterogen das Feld durchmischt ist. Vielfältig wird es zunehmend auch, wenn man die Art des „Tankens“ sieht. Denn Kraftstoff ist im beginnenden E-Zeitalter nicht nur flüssig, sondern immer öfters elektrisch. So wird die Zahl der Ladepunkte, welche man in Eigenregie oder mittels Partner anbietet,

zur Referenz. Shell nennt zum Beispiel für seine E-Tochter New Motion rund 40.000 angeschlossene Stationen in der D-A-CH-Region. Seitens Aral werden 60.300 öffentliche Ladepunkte allein in Deutschland genannt. Aber in dem Moment, in dem Sie dies Lesen, ist diese Zahl wie jede andere in dem dynamisch wachsenden Bereich veraltet. Hier hilft statt eines Counters, der stetig nach oben zählt, gleich den eigenen Namen mit Zukunft aufzuladen. So wie es Total Ende Mai getan hat, als man sich zu „TotalEnergies“ wandelte.

Zahlen aus der Ferne

Die VW-Großmarke „LogPay“ wiederum bringt nicht nur – laut eigener Angabe – mehr als 230.000 internationale Ladepunkte für seine Nutzer und Nutzerinnen mit, sondern will noch im dritten Quartal dieses Jahres das Zahlen an der Zapfsäule

namens „Mobile Fueling“ über die eigene Charge&Fuel-App ermöglichen. Das Prinzip, sich den Weg in den Shop zu sparen und stattdessen mit dem eigenen Smartphone die Tankrechnung zu begleichen, ist nicht neu, aber es wird zunehmend präsenter. Avia hatte beispielsweise im April dieses Jahres in seiner App die Mobile-Payment-Funktion „payvia“ integriert. Mit folgendem Ergebnis: „Wir registrieren im Segment Mobile Payment einen stetigen Anstieg an Nutzern und monatlich wachsende Transaktionszahlen. Dabei zeichnet sich ab, dass die Zahlung via Mobile Payment oftmals zur präferierten Zahlungsvariante wird, sobald die Funktion am Smartphone erstmalig genutzt wurde“, erklärt Josef Grünberger, Leiter Marketing & Tankstellen, Deutsche Avia Mineralöl-GmbH.

Ein bisschen erinnert dies an die Diskussion über E-Autos und Ladestellen. Carsten Pohl, Geschäftsführer der Deutschen Tam-

oil, hat deshalb Folgendes beobachtet: „Man kann es vielleicht ein wenig mit der Einführung des kontaktlosen Bezahls in Deutschland vergleichen: 2010 ist man flächendeckend gestartet, hier gab es anfänglich das Henne-Ei-Problem zwischen NFC-fähigen (near field communication) Terminals und Karten. Knapp zehn Jahre später ist das kontaktlose Bezahlen in Deutschland aber zum „neuen Normal“ geworden. Bei den Möglichkeiten des digitalen Bezahls an Tankstellen erwarten wir eine schnellere Verbreitung und aktive Nutzung durch den Kunden.“

Kunden-Lösungen einbinden

UTA wiederum steht hier noch am Anfang des Weges, wie Carsten Bettermann, CEO von UTA, berichtet: „Wir arbeiten an einer Lösung, mit der unsere Kunden ihre Betankung mit einer digitalen Tankkarte per

Smartphone direkt an der Zapfsäule abwickeln können. Das bedeutet nicht nur ein ganz neues Servicelevel, da sämtliche Prozesse noch schneller und komfortabler werden.“

Bei Shell kann der Kunde selbst eigene Lösungen per Schnittstelle integrieren, wie Rainer Klöpfer, Geschäftsführer von Euro Shell Deutschland, verrät: „Wir bieten sowohl unseren Endkunden als auch Geschäftskunden mobiles Bezahlen in Form von Shell Smart Pay an. Wir gehen sogar noch einen Schritt weiter und bieten Großkunden eine Implementierung von Shell Smart Pay in ihren eigenen Apps an. Für diesen Service entwickeln wir Programmschnittstellen, die eine Integration in andere Systeme ermöglichen.“

So wird schrittweise aus einem ehemaligen anonymen Begleiter ein personalisierter Beifahrer, der immer die Rechnung übernimmt. /S

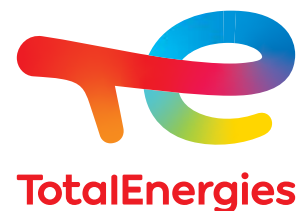
Anzeige

Tankkarten von TotalEnergies. Für den großen und kleinen Fuhrpark.







Diesel- und Ottokraftstoff, Gas, Wasserstoff oder Strom? Was immer Sie antreibt – TotalEnergies liefert die effiziente Lösung für Ihr Fuhrparkmanagement.

Telefon: 030 2027-8722
www.totalcards.de



Tankkarten-Anbieter (Auswahl)

Anbieter	Aral Plus	Avia Card	Baywa Tankkarte	DKV Card
Anbieter				
Akzeptanzstellen	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: > 2.500 (D), > 7.200 (international) weitere Akzeptanzstellen (BP, Eni, OMV, Westfalen, Total Energies): >1.900 (D) bzw. > 24.000 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: ca. 850 (D), ca. 300 (international) weitere Akzeptanzstellen (Total, Westfalen, Baywa, Avia NL): ca. 1.600 (D) bzw. ca. 300 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 100 (D), keine (international) weitere Akzeptanzstellen (Avia, Star, Allguth, Hoyer, Tank-Netz-Verbund, Raiffeisen Tankstellen): rund 3.000 (D), mehr als 120 Tankstellen in Österreich (Genol) 	<ul style="list-style-type: none"> keine eigenen Stationen (DKV arbeitet europaweit mit Versorgungspartnern zusammen) weitere Akzeptanzstellen: 13.700 (D), >66.000 (international)
Voraussetzungen	32 Länder Aral Komfort für Kleinunternehmen, Aral Plus gilt für Flotten ab fünf Fahrzeuge im nationalen Verkehr und BP+Aral für Unternehmen mit mindestens fünf Fahrzeugen im internationalen Verkehr	Deutschland, Niederlande • geprüfte Bonität	Deutschland • Bonitätsprüfung	45 Länder • ausschließlich gewerbliche Nutzung • Bonitätsprüfung
Leistungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> e-UVV Aral Business Wäsche Payback BP Target Neutral Aral Card Kundencenter 	<ul style="list-style-type: none"> vier Warenberechtigungsstufen (Kraft- und Schmierstoffe, Adblue, Kfz-bezogene Waren und Dienstleistungen) Verbrauchsanalyse 	<ul style="list-style-type: none"> bargeldloser Bezug von Kraftstoff und Stromladungen Kraftstoffreporting 	<ul style="list-style-type: none"> Kraft- und Schmierstoffe Zugang zu über 190.000 Ladepunkten (europaweit) fahrzeugbezogenes Zubehör Fahrzeugwäsche Werkstattakzeptanz Mobilitätservice Pannendienst u.v.m.
Online-Services	FS ¹ + ST ² + 24 ³ - <ul style="list-style-type: none"> webbasiertes Kundenportal Mautbox für EETS besondere Sicherheitsfunktionen Telematiklösungen Steuerrückerstattungen Tagesfestpreis 	FS ¹ - ST ² + 24 ³ - <ul style="list-style-type: none"> Stationsfinder Routenplaner 	FS ¹ - ST ² - 24 ³ + <ul style="list-style-type: none"> Baywa Tankkarte App: <ul style="list-style-type: none"> Tankstellenfinder bargeldloser Bezug von Kraftstoff Anzeigen von Tankbelegen (inklusive Historie) Versenden der Tankbelege per E-Mail Rechnung per E-Mail Payment App 	FS ¹ + ST ² - 24 ³ + <ul style="list-style-type: none"> App: u.a. Umkreissuche mit Preisdarstellung eReporting: u.a. Transaktionsdaten, Ausreißer, Verbrauch, CO₂ Maps: Routen-, Maut- und Fahrtkostenplaner
Haftung	<ul style="list-style-type: none"> Hologramm, Unterschrift und PIN, (Zufalls-, Wunsch-, Firmen- oder PIN mit Fahrer-Code) Ersatz-Karten: nach Vereinbarung Haftung endet mit Sperrung der Karte (online oder Telefon) 	<ul style="list-style-type: none"> Zufalls- oder Wunsch-PIN Verlustmeldung schriftlich oder telefonisch Ab der Verlustmeldung endet die Haftung des Kunden 	<ul style="list-style-type: none"> individualisierbare Codes (flotten- oder fahrerbezogen) kostenloser Ersatz Meldung per E-Mail oder über den regionalen Vertrieb Haftung endet mit Kartensperrung 	<ul style="list-style-type: none"> grundsätzlich kartenzugehörige PIN (Wunsch-PIN oder technisch generiert), Flotten-PIN Kartenverlustmeldung per Telefon, E-Mail oder Online-Formular keine Haftung ab Verlustmeldung
Kosten	Konditionen und Nachlässe werden auf Diesel, Benzin, Schmierstoffe und Autowäsche nach Vereinbarung individuell gewährt	Gebühren und Rabatte auf Anfrage	0,99 Euro pro Karte/Monat • individuelle Rabatte	individuelle Gebühren
Mobiles Bezahlen	+ - BP bietet in einigen Pilotmärkten mobiles Bezahlen per App an	+ E-Wallet (Google Pay/Apple Pay), seit April Avia App (payvia), weitere Lösung bis zum 4. Quartal 2021	+ Tankkarten-App mit dem Partner Hectronic	+ DKV Mobility App mit App&Go-Funktion (Mobile Payment), an mehr als 1.000 Stationen
Abrechnung	<ul style="list-style-type: none"> nach individueller Vereinbarung als Download, per E-Mail oder per Post 	<ul style="list-style-type: none"> 14-tägig per Post oder E-Mail 	<ul style="list-style-type: none"> 14-tägig per Post (1 Euro Gebühr), E-Mail oder Download 	<ul style="list-style-type: none"> 14-tägig DFÜ, E-Mail, Download, Post

1 FS = Führerscheinkontrolle, 2 ST = Stationskarte, 3 24 = 24-Stunden-Hotline

Tankkarten-Anbieter (Auswahl)

Anbieter	Esso Card	Hoyer Card Europe	Jet Card	Logpay	Multicard
AKzeptanzstellen	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 1.060 (D), 4.900 (international) weitere Akzeptanzstellen (Shell, Avia [Frankreich], partiell Galp [Spanien]): 2.200 (D), 6.000 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen inkl. Partner: 750 (D), 2.000 (international) weitere Akzeptanzstellen 552 (D), 1.059 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: > 680 (D), 0 (international) weitere Akzeptanzstellen (Supermarkt-Tankstellen): nur national 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 0 weitere Akzeptanzstellen (166 Partner in 20 Ländern): >10.000 (D), >18.000 (international), >230.000 Ladepunkte (international), >55.000 Ladepunkte (D) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 440 (D) weitere Akzeptanzstellen (Aral/BP, OMV, Circle K): 4.600 (D), 22.000 (international)
Voraussetzungen	14 europäische Länder	neun Länder	Deutschland	20 Länder/16 Länder (Laden)	29 Länder
Leistungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> gewerbliche Kunden mit mindestens einem Fahrzeug 	<ul style="list-style-type: none"> Bonitätsprüfung Kautions Bürgschaft 	<ul style="list-style-type: none"> Sepa-Firmenlastschriftverfahren in Verbindung mit einem Firmenkonto positive Bonität 	<ul style="list-style-type: none"> gesicherte Bonität 	<ul style="list-style-type: none"> Gewerbebetrieb 700 Liter Mindestabnahme pro Monat gesicherte Bonität
Online-Services	<ul style="list-style-type: none"> Tunnel- und Mautgebühren, Glasbruch- und Havarieservice (mit dem ADAC Truck Service/Europe Net) E-Invoice Verbrauchsanalyse Fuhrparkverwaltung 	<ul style="list-style-type: none"> kostenloses Duschen an unseren Tankstellen gratis parken mit dem Lkw Handtuchservice Maut-Service Mobilitätsservice Rückerstattungsservice Pannenservice u.v.m 	<ul style="list-style-type: none"> vier Restriktionsstufen Kraftstoffe und Adblue, Autowäsche, Shop-/Bistro-Artikel, Autozubehör, Schmierstoffe kein Mindestumsatz Verbrauchsanalyse/Alarm bei Unregelmäßigkeit 	<ul style="list-style-type: none"> Tanken Maut Charging (16 Länder) Mineralölsteuer- und Mehrwertsteuerrückerstattung fünf Restriktionsstufen kein Mindestumsatz 	<ul style="list-style-type: none"> Kraft- und Schmierstoffe Kfz-Zubehör und Dienstleistungen rund ums Auto Autobahn- und Tunnelgebühren europaweiter Pannendienst Mautservice
Haftung	<ul style="list-style-type: none"> Flotten-PIN, Fahrzeug-PIN, Wunsch-PIN Kartensperrung online, per E-Mail oder Telefon Haftung endet 48 Stunden nach Sperrung kostenfreie Ersatzkarte 	<ul style="list-style-type: none"> Flotten-PIN, Fahrer-PIN, individuelle PIN keine Kosten für Ersatzkarten 	<ul style="list-style-type: none"> PIN: Zufall oder individuell, Firmen-PIN Verlustmeldung online, telefonisch oder per E-Mail Haftung endet nach Eingang der schriftlichen Verlustmeldung keine Kosten 	<ul style="list-style-type: none"> Zufalls-PIN, Wunsch- oder Flotten-PIN keine Haftung ab Verlustmeldung (schriftlich) keine Kosten 	<ul style="list-style-type: none"> PIN-Code und Hologramm Haftung endet 24 Stunden nach schriftlicher Verlustmeldung (E-Mail, Fax oder online) keine Kosten
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> pro Karte umsatzbezogen Rabatte auf Diesel und Benzin nach Vereinbarung 	<ul style="list-style-type: none"> keine Gebühren Rabatte und Zusatzleistungen individuell 	<ul style="list-style-type: none"> keine Gebühren Rabatt hängt von der Abnahmemenge und den individuellen Vereinbarungen ab 	<ul style="list-style-type: none"> Kosten: umsatzbezogen Tanken: nach Vereinbarung Maut: je nach Land Mehrwert-/Mineralölsteuererstattung: kostenpflichtig Rabatte: individuell C&F mit Tanken (kostenfrei) 	<ul style="list-style-type: none"> Kartengebühr auf Anfrage Rabatte: umsatzabhängig
Mobilbes Bezahlungen	<ul style="list-style-type: none"> ➖ dafür aber Prepaid-Karte 	<ul style="list-style-type: none"> ➕ über die Hoyer-App und den Partner Pace 	<ul style="list-style-type: none"> ➖ 	<ul style="list-style-type: none"> ➕ Mobile Fueling über die C&F-App im dritten Quartal 	<ul style="list-style-type: none"> ➖
Abrechnung	<ul style="list-style-type: none"> nach Vereinbarung (Standard: wöchentlich, halbmonatlich) per Post, Download oder E-Mail 	<ul style="list-style-type: none"> per Post oder E-Mail 	<ul style="list-style-type: none"> 14-tägig oder monatlich online, Download oder per Post 	<ul style="list-style-type: none"> 14-tägig oder monatlich per Post oder E-Mail 	<ul style="list-style-type: none"> 14-tägig per Post oder Download

1 FS = Führerscheinkontrolle, 2 ST = Stationskarte, 3 24 = 24-Stunden-Hotline

Tankkarten-Anbieter (Auswahl)

Anbieter	MyCard HEM	Novofleet Card	OMV Card (Routex-Funktion)	Orlen/Star	Roadrunner
Akzeptanzstellen	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 410 (D), 0 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 0 weitere Akzeptanzstellen (Allguth, Avia, Baywa, Jet, Star, Tamoil u. a.): 5.000 (D), ca. 200 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 283 (D), 2.100 (international) weitere Akzeptanzstellen (Avanti, Aral/BP, Eni, Circle K, Petrom): 2.771 (D), 20.000 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 583 (D), 0 (international) weitere Akzeptanzstellen (Famila, Baywa Tankautomaten): 78 (D) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 0 (D) weitere Akzeptanzstellen (>120 Partner aus dem Tankstellenmittelstand): 1.500 (D)
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> gewerbliche Nutzung positive Bonität Sepa-Firmenlastschriftmandat 	<ul style="list-style-type: none"> geprüfte Bonität gewerbliche Nutzung 	<ul style="list-style-type: none"> Mindestabnahmemenge: 10.000 Liter/Jahr 	<ul style="list-style-type: none"> Gewerbekunden Gewerbeanmeldung oder Handelsregisterauszug 	<ul style="list-style-type: none"> keine Mindestabnahmemenge Bonitätscheck
Leistungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> drei Berechtigungsstufen (Kraft- und Schmierstoffe, fahrzeugbezogene oder shopbezogene Leistungen, Autowäsche) 	<ul style="list-style-type: none"> zwei Warenberechtigungsgruppen (Kraftstoffe und Schmierstoffe, Frostschutz plus fahrzeugbezogene Leistungen) 	<ul style="list-style-type: none"> fünf Berechtigungsstufen für Produkte und Leistungen bargeldloser Bezug von Kraft- und Schmierstoffen und sonstige fahrzeugbezogene Produkte europaweiter Pannendienst Apcoa Parkgaragen, Mautservices E-Mobility, CO₂-neutrales Tanken 	<ul style="list-style-type: none"> Kraftstoff Fahrzeugwäsche Bezug von fahrzeugbezogenen Produkten 	<ul style="list-style-type: none"> Fahrerkarte, Fahrzeugkarte Fuhrparkanalyse (Kilometerstandabfrage) Warengruppenstatistik acht Kartenprofile Dieselbescheinigung Festlegung von Tageslimit Zweikartensystem
Online-Services	<p>FS¹ - ST² - 24³ -</p> <ul style="list-style-type: none"> Online-Kundenantrag Abruf eines Sepa-B2B-Mandats Stationsfinder Routenplaner 	<p>FS¹ + ST² - 24³ +</p> <ul style="list-style-type: none"> Rechnung alle 14 Tage gezielte Verbrauchsanalysen und individuelle Auswertungen 	<p>FS¹ - ST² + 24³ +</p> <ul style="list-style-type: none"> Kartensperre in Echtzeit, Kartenbestellung Überblick Treibstofftransaktionen an OMV und Routex-Partnernetzwerk flexibles Ändern der Kartenfunktionen Erkennung von Unregelmäßigkeiten u. a. 	<p>FS¹ - ST² - 24³ -</p> <ul style="list-style-type: none"> Kundenportal Fuhrparkverwaltung Transaktionen-Übersicht Tankstellenfinder 	<p>FS¹ - ST² + 24³ -</p> <ul style="list-style-type: none"> Kundenportal Roadrunner-App mit Tankstellenfinder bis September 2021 Gutscheinverwaltung (Couponline), Kartensperrung, Kartenbestellung Online-Kundenformular Ticketcenter 24/7 (Online-Kontakt zur Hotline)
Haftung	<ul style="list-style-type: none"> Wunsch-PIN, Firmen- oder Zufalls-PIN Haftung endet ab Eingang der schriftlichen Verlustanzeige Ersatzkarte: 5 Euro 	<ul style="list-style-type: none"> individuelle PIN, Flotten-PIN, automatisierte PIN Sperrung der Karte per Online-Formular, E-Mail, Fax oder Telefon keine Haftung ab der Verlustmeldung keine Kosten 	<ul style="list-style-type: none"> Zufalls- oder Wunsch-PIN Verlustmeldung schriftlich oder per Telefon Haftung endet ab Eingang der Meldung kostenloser Ersatz 	<ul style="list-style-type: none"> PIN-Autorisierung PIN + Fahrer ID/Fahrer-Nummer Verlustmeldung per E-Mail, Hotline oder Kundenportal Kosten: 2 Euro pro Karte Haftung bis 24 Stunden nach Eingang der Meldung 	<ul style="list-style-type: none"> Wunsch-PIN, Flotten-PIN, automatische PIN, Telefonnummer, Kundenportal Meldung schriftlich, Fax, E-Mail, Ticketcenter, Kundenportal oder Telefon 2 Euro pro Karte bis Meldung haftet Kunde bis maximal 10 Prozent Verfügungsrahmen
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> Kosten: 2,50 Euro pro Karte 	<ul style="list-style-type: none"> 2,99 Euro/Karte pro Monat Rabatte sind aktionsgebunden und abhängig vom nachgefragten Volumen Bonusvereinbarungen für Großkunden 	<ul style="list-style-type: none"> Gebühren nach Vereinbarung (Online-Service: 4,90 Euro) Rabatte nach Vereinbarung 	<ul style="list-style-type: none"> keine Kartengebühren Rabatte abhängig vom Absatz feste Rabatte fürs eigene Netz 	<ul style="list-style-type: none"> signierte Rechnungen 0,75 Euro (pro Karte E-Mail/Download), 5,00 Euro (> 4 Karten und Postversand) Fuhrparkanalyse, Warenkorbanalyse je 3,50 Euro Staffel-Rabatt/Fixkosten
Mobiles Bezahlen	<p>+ Apps: Ryd, Bertha, Pace, Logpay, DKV, Fillibri</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>+ Mobile Payment mit eigener Lösung sowie Ryd und Pace bis Ende 2021</p>
Abrechnung	<ul style="list-style-type: none"> 10-tägig, 14-tägig oder monatlich per E-Mail oder Post 	<ul style="list-style-type: none"> 14-tägig per E-Mail oder Post oder Download 	<ul style="list-style-type: none"> 14-tägig oder monatlich per Post oder E-Mail 	<ul style="list-style-type: none"> wöchentlich, 14-tägig oder monatlich per Post (kostenpflichtig), E-Mail, Kundenportal 	<ul style="list-style-type: none"> Woche, 14-tägig oder Monat per Post, E-Mail, Download

1 FS = Führerscheinkontrolle, 2 ST = Stationskarte, 3 24 = 24-Stunden-Hotline

Tankkarten-Anbieter (Auswahl)

Anbieter	Shell Card	Tankpool24	Total Card	UTA Tankkarte	Westfalen Service Card
Akzeptanzstellen	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 2.000 (D), 6.620 (international) weitere Akzeptanzstellen (Avia, Eni, Esso, OMV und Westfalen): rund 5.000 (D), rund 26.000 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: ca. 620 (D), 760 (international) weitere Akzeptanzstellen (Partnernetzwerk): 750 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: ca. 1.200 (D), 8.000 (international) weitere Akzeptanzstellen (Aral/BP, Avia, Westfalen und freie Tank.): ca. 4.500 (D), ca. 18.000 (intern.) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: keine weitere Akzeptanzstellen: ca. 13.000 (D), >53.000 (international) 	<ul style="list-style-type: none"> eigene Stationen: 260 (D), 0 (international) weitere Akzeptanzstellen (Markant, Agip, Aral, Avia, OMV, Total): 5.500 (D)
Voraussetzungen	36 Länder	13 Länder	20 Länder (z.T. nur Maut)	37 Länder	Deutschland
Leistungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> gesicherte Bonität gewerbliche Flotte 	<ul style="list-style-type: none"> Bonitätsprüfung 	<ul style="list-style-type: none"> gesicherte Bonität gewerbliche Nutzung 	<ul style="list-style-type: none"> gesicherte Bonität kein Mindestumsatz keine Mindestflottengröße 	<ul style="list-style-type: none"> gesicherte Bonität nur gewerbliche Nutzung Flotten ab drei Fahrzeuge Mindestabsatz: 500 Liter/Monat
Online-Services	<ul style="list-style-type: none"> Bezug von Kraft- und Schmierstoffen sowie Strom und fahrzeugbezogenen Waren und Dienstleistungen Tagesfestpreis Tunnel, Maut etc. Mehrwertsteuerrück-erstattung u.a. 	<ul style="list-style-type: none"> MwSt- und Mineralöl- steuerrück-erstattung Pannendienst Bargeldservice Reifenservice Maut/Fähre Wäsche 	<ul style="list-style-type: none"> Kraftstoffe und Dienstleistungen Mautgebühren MwSt- und Mineralöl- steuerrück-erstattung Pannen- und Bußgeld- service 	<ul style="list-style-type: none"> Stammtankstellen Kraft- und Schmierstoffe Fahrzeugwäsche, Reifen- und Fahrzeugservice, Tunnel-, Fähr- und Brücken- service Mautservice Produktkonfigurator 	<ul style="list-style-type: none"> drei Warenberechtigungs- stufen (Kraft- und Schmier- stoffe, Strom, Dienst- leistungen, Autowäsche und Shopartikel) Fahrzeug- oder Fahrerkarte Kilometerstanderfassung Fuhrparkanalyse
Haftung	<p>FS¹ + ST² - 24³ +</p> <ul style="list-style-type: none"> Shell Fleet Hub: Tankkartenverwaltung (bestellen, sperren, Limits setzen) Kartensicherheit E-Invoicing elektronische Transaktions- daten 135.000 Ladepunkte 	<p>FS¹ + ST² + 24³ +</p> <ul style="list-style-type: none"> Kartenbestellung/ -sperrung 	<p>FS¹ + ST² + 24³ +</p> <ul style="list-style-type: none"> Kartenverwaltung PIN-Code-Vergabe Übersicht Transaktionen Limits einstellen Reports, Anomalien- berichte internat. Stationsfinder Geolokalisierung für Maut- box (PASSango Europilot) 	<p>FS¹ + ST² - 24³ +</p> <ul style="list-style-type: none"> Stationsfinder Reporting im Online- Exklusivbereich Download der Abrechnungsdaten Bestellung/Sperrung der Karten UTA-App Servicekarten/Mautbox 	<p>FS¹ + ST² + 24³ -</p> <ul style="list-style-type: none"> Übersicht der Karten, Bestellungen und Sperrungen Rechnungs- und Lieferscheinübersicht Tankstellenverzeichnis
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> individuelle PIN, Flotten- PIN, Chip-System Verlust kann online, telefo- nisch oder per E-Mail gemeldet werden Haftung endet nach Eingang der Kartensperre keine Kosten 	<ul style="list-style-type: none"> Flotten-, Fahrer oder individuelle PIN Kostenerstattung erfolgt individuell (Fahrer-Karte wird empfohlen) 	<ul style="list-style-type: none"> PIN-Code auf Firmen-, Karten-, Fahrerebene Verlustmeldung online, Fax oder per Telefon Haftung endet mit Eingang der schriftlichen Meldung 	<ul style="list-style-type: none"> Flotten- oder individuelle PIN Verlustmeldung per Telefon oder online Haftung endet mit Eingang der Verlustmeldung keine Kosten 	<ul style="list-style-type: none"> Wunsch-, Einzel-PIN, Fahr- zeuggruppen mit einheit- licher PIN, Flotten-PIN Verlustmeldung schriftlich oder über Online-Portal Haftung endet ab Verlust- meldung keine Kosten
Mobiles Bezahlen	<ul style="list-style-type: none"> nach Vereinbarung Profi-Paket bietet einen Tagesfestpreis 	<ul style="list-style-type: none"> nach Vereinbarung 	<ul style="list-style-type: none"> angebotsspezifisch individuelle und ange- botsspezifische Rabatte 	<ul style="list-style-type: none"> Compact (0,95 Euro Karte/ Monat), Comfort (2,45 Euro), Premium (3,45 Euro) Rabatt: bis zu 3 Cent pro Liter Diesel an den Stamm- tankstellen 	<ul style="list-style-type: none"> keine Grundgebühren individuelle Kosten und Rabatte
Abrechnung	<p>+ Shell Smart Pay sowie Schnittstellen zu Lösungen Apps etc.) der Kunden</p>	<p>-</p>	<p>- E-Wallet wird überarbeitet</p>	<p>+ - in Vorbereitung</p>	<p>-</p>
Abrechnung	<ul style="list-style-type: none"> nach Vereinbarung per Post, E-Mail, Download 	<ul style="list-style-type: none"> 14-tägig oder monatlich Post, E-Mail oder Download 	<ul style="list-style-type: none"> 14-tägig oder monatlich per E-Mail, Download, Post 	<ul style="list-style-type: none"> 14-tägig per Post (Aufpreis) oder online 	<ul style="list-style-type: none"> 14-tägig oder Monat per E-Mail, Post

1 FS = Führerscheinkontrolle, 2 ST = Stationskarte, 3 24 = 24-Stunden-Hotline